

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

感染症に関すること

新型コロナワクチンについて	ワクチンの接種予約や相談について ※予約は接種券が届いてからしてください。	町コールセンター ☎0120-567-202(9:30~18:30)
	ワクチンの副反応など、専門的な相談について	神奈川県コールセンター ☎045-285-0719(24時間)
新型コロナウイルスに関する相談	感染症の症状や感染予防などの相談について	神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル ☎0570-056-774(24時間) ☎045-285-0536(24時間) 厚生労働省電話相談窓口 ☎0120-565-653(9:00~21:00)
感染の疑いのある方の相談	発熱や咳、のどの痛みなどの症状がある方は、まずはかかりつけ医にご相談ください ※かかりつけ医がない場合などは、新型コロナウイルス感染症専用ダイヤルにご相談ください。	【かかりつけ医がない等の場合】 神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル ☎0570-056-774(24時間)

給付金・貸付など

低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金	子育て世帯で、児童扶養手当を受給している世帯や住民税非課税の世帯などの低所得世帯の児童 1人あたり 5万円の給付金について	厚生労働省コールセンター ☎0120-400-903
傷病手当金(国民健康保険、後期高齢者医療保険加入者)	感染症への感染や感染が疑われた被用者の方への傷病手当金について	福祉保険課 ☎71-3190
労災保険の休業補償	業務または通勤に起因して感染症を発症した場合の労災保険の給付について	平塚労働基準監督署 ☎43-8616
住居確保給付金	休業などによる収入減少で住居を失う恐れのある方に対する家賃相当額の支給について	ほっとステーション横浜 ☎045-311-8874
緊急小口資金	感染症の影響により、休業された方などへの最大 20万円の特例貸付について	町社会福祉協議会 ☎73-0294
総合支援資金(生活支援費)	感染症の影響により失業された方などへの、単身世帯で月 15万円以内、複数世帯で月 20万円以内の特例貸付について	

健康・福祉に関すること

健康相談	妊婦から子ども、高齢者までの健康相談について	保健センター ☎71-7100
高齢者の相談	介護や暮らしなど高齢者に関することについて	地域包括支援センターなのほな ☎71-7085

子育て・教育に関すること

保育園、学童保育に関すること	保育園の開園・一時預かりや学童保育所の開所などについて	子育て・健康課 ☎71-5862
小、中学校に関すること	学校生活全般について	教育総務課 ☎75-9261
就学援助に関すること	収入が著しく減少した世帯などの学用品費など就学に必要な費用の一部援助、給食費について	
二宮育英会奨学金	収入が著しく減少した世帯など経済的に就学(高等学校課程)が困難な世帯への学資の支給について	

納税などに関すること

感染症の影響により税などの納付が困難な方の相談について

町県民税、固定資産税、軽自動車税	戸籍税務課	☎71-3317
国民健康保険税・後期高齢者医療保険料	福祉保険課	☎71-3190
介護保険料	高齢介護課	☎71-5348
保育料	子育て・健康課	☎71-5862
下水道使用料	下水道課	☎75-9116
水道料金	県平塚水道営業所	☎73-6122
国税(所得税、法人税など)	平塚税務署	☎22-1400
県税(個人事業税、自動車税種別割など)	平塚県税事務所	☎22-2711
国民年金保険料・厚生年金保険料	平塚年金事務所	☎22-1515

事業者に関すること

※申請期限などはそれぞれ異なるため、まずはご相談ください

第三次中小企業等事業継続支援金	R3/11~R4/3月の各月において、H30/11~H31/3月、R1/11~R2/3月、R2/11~R3/3月のいずれかの年の同月と比較し、売上が5%以上減少している町内事業者に対する支援金について ・減少率5~30%の法人15万円、個人10万円 ・減少率30%以上または国の事業復活支援金受給者(法人・個人関わらず)5万円	産業振興課 ☎71-5914
県新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金第9~18弾の再度の申請受付	県の要請に応じ、夜間営業時間の短縮などにご協力いただいた飲食店などの事業者への協力金の再度の申請受付について	県協力金コールセンター ☎045-522-2431(平日9:00~17:00)
中小企業等事業再構築促進事業	新分野展開、業態転換、事業・業種転換、事業再編またはこれらの取組を通じた規模の拡大など、事業展開に係る経費に対する補助金について	事業再構築補助金事務局コールセンター ナビダイヤル：☎0570-012-088 I P電話用：☎03-4216-4080 (9:00~18:00(日祝を除く))
小規模事業者持続化補助金(低感染リスク型ビジネス枠)	小規模事業者が経営計画などを作成し、ポストコロナを踏まえた新たな事業の導入などに関する取組を支援する補助金について	持続化補助金コールセンター ☎03-6731-9325 (9:30~17:30(土日祝を除く)) 町商工会 ☎71-1082
雇用調整助成金	一時休業などにより労働者の雇用維持を図った場合の休業手当などの一部助成について	神奈川労働局職業対策課助成金センター ☎045-277-8815 雇用調整助成金コールセンター ☎0120-60-3999(9:00~21:00)
新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金	R4/1/1~9/30の間に事業主の指示を受けて休業した中小企業の労働者のうち、休業中に賃金(休業手当)を受けることが出来なかった方への支援金、給付金について(1日平均賃金の80%×休業日数)	新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター ☎0120-221-276 (平日：8:30~20:00) (土日祝：8:30~17:15)
両立支援等助成金	職業生活と家庭生活が両立できる“職場環境づくり”のための、男性の育児休業取得・仕事と介護の両立支援・仕事と育児の両立支援について	神奈川労働局雇用環境均等部企画課 ☎045-211-7357
セーフティネット保証 危機関連保証	売上が減少している中小企業者などを対象とした融資に関する支援について	産業振興課 ☎71-5914 県金融課 ☎045-210-5695 中南信用金庫二宮支店 ☎71-1251 中南信用金庫中里支店 ☎71-7272 さがみ信用金庫二宮支店 ☎72-2511 横浜銀行二宮支店 ☎71-0384
中小企業などの融資や利子補給・保証料補助	県や二宮町で実施している中小企業者などの融資や制度活用に伴う、利子および保証料の補助について	日本政策金融公庫小田原支店 ☎0465-23-3175
日本政策金融公庫の融資	当初3年間実質無利子の「新型コロナウイルス感染症特別貸付」について	町商工会 ☎71-1082 神奈川よろず支援拠点 ☎045-633-5071
中小企業・小規模事業者相談窓口	経営相談や融資の相談などについて	平塚総合労働相談コーナー ☎43-8615 かながわ労働センター ☎045-662-6110
労働相談	解雇や退職、賃金、労働時間など、働く方や事業主の労働に関する相談について	

その他 相談窓口など

詐欺、悪質商法	感染症への不安に便乗した詐欺や悪質商法について	大磯警察署 ☎72-0110 平塚市消費生活センター ☎21-7530(平日9:30~16:00)
DV相談	配偶者や密接な関係にあるパートナーなどからふるわれる暴力や暴言の相談について	福祉保険課 ☎75-9289 DV相談プラス(内閣府) ☎0120-279-889(24時間)
児童相談	子育ての悩みや児童虐待などの相談について	保健センター ☎71-7100 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(24時間)
郵送での証明などの申請	戸籍証明書・住民票の写し・税関係の証明書など郵送で申請できる証明などについて	戸籍税務課 戸籍・住民票関係：☎71-3318 税関係：☎71-3317
電子申請サービス	役場窓口で行う手続きの一部をご自宅のパソコンやスマートフォンから利用できるサービスについて	デジタル推進室 ☎71-3316

右のQRコードから神奈川県で取りまとめた支援策の一覧も確認できます。



※令和4年7月15日時点
※支援策の内容は更新される場合があります。