



新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

感染症に関すること

新型コロナウイルスに関する一般的な相談	感染症の症状や感染予防などの一般的な相談について	神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル ☎0570-056-774(24時間) ☎045-285-0536(24時間) 厚生労働省電話相談窓口 ☎0120-565-653(9:00~21:00)
感染の疑いのある方の相談	発熱や咳、のどの痛みなどの症状がある方は、まずはかかりつけ医にご相談ください ※かかりつけ医がない場合などは、発熱等診療予約センターにご相談ください。	【かかりつけ医がない等の場合】 発熱等診療予約センター ☎0570-048914(9:00~21:00) ☎045-285-1015(9:00~21:00)

給付金・貸付など

子育て世帯への臨時特別給付金	児童手当を受給する世帯に児童1人あたり1万円支給される特別給付金について	子育て・健康課 ☎71-5862
子育て世帯への経済活性化商品券	町内在住で0歳から中学生の児童の保護者に対して、児童1人あたり1万円分の商品券の支給について	
ひとり親世帯臨時特別給付金	ひとり親世帯に支給される1世帯5万円(第2子以降1人につき3万円)などの給付金について	ひとり親世帯臨時特別給付金コールセンター ☎0120-400-903(平日9:00~18:00)
傷病手当金(国民健康保険加入者)	感染症への感染や感染が疑われた被用者の方への傷病手当金について	福祉保険課 ☎71-3190
労災保険の休業補償	業務または通勤に起因して感染症を発症した場合の労災保険の給付について	平塚労働基準監督署 ☎43-8616
住居確保給付金	休業などによる収入減少で住居を失う恐れのある方に対する家賃相当額の支給について	ほっとステーション横浜 ☎045-311-8874
緊急小口資金	感染症の影響により、休業された方などへの最大20万円の特例貸付について	
総合支援資金(生活支援費)	感染症の影響により失業された方などへの、単身世帯で月15万円以内、複数世帯で月20万円以内の特例貸付について	町社会福祉協議会 ☎73-0294

健康・福祉に関すること

健康相談	妊婦から子ども、高齢者までの健康相談について	保健センター ☎71-7100
高齢者の相談	介護や暮らしなど高齢者に関することについて	地域包括支援センターなのはな ☎71-7085

子育て・教育に関すること

保育園、学童保育に関すること	保育園の開園・一時預かりや学童保育所の開所などについて	子育て・健康課 ☎71-5862
小、中学校に関すること	学校生活全般について	
就学援助に関すること	収入が著しく減少した世帯などの学用品費など就学に必要な費用の一部援助や給食費相当額の支給について	教育総務課 ☎75-9261
二宮育英会奨学金	収入が著しく減少した世帯など経済的に就学(高等学校課程)が困難な世帯への学資の支給について	

納税などに関すること

感染症の影響により税などの納付が困難な方の相談について

町県民税、固定資産税、軽自動車税	戸籍税務課 ☎71-3317
国民健康保険税・後期高齢者医療保険料	福祉保険課 ☎71-3190
介護保険料	高齢介護課 ☎71-5348
保育料	子育て・健康課 ☎71-5862
下水道使用料	下水道課 ☎75-9116
水道料金	県平塚水道営業所 ☎22-2711
国税(所得税、法人税など)	東京国税局 ☎03-6672-3503
県税(個人事業税、自動車税種別割など)	平塚県税事務所 ☎22-2711
国民年金保険料・厚生年金保険料	平塚年金事務所 ☎22-1515

事業者に関すること

※申請期限などはそれぞれ異なるため、まずはご相談ください

中小企業等事業継続支援金	売上が一定以上減少し、国が実施する持続化給付金の対象外となった町内に店舗などを有する事業者への支援金について(一律 20 万円) ※R3/2/26 まで	産業振興課 ☎71-5914
県新型コロナウイルス感染症拡大防止協力金(第 5 弾)	1/4、7 の県の要請に応じ、夜間営業時間の短縮(時短営業)にご協力いただいた飲食店などの事業者への協力金について(時短営業した日数×6 万円 最大 162 万円)	県協力金(第 5 弾)コールセンター ☎0570-055-200(平日 9:00~17:00)
家賃支援給付金	緊急事態宣言の延長などにより売り上げが減少した事業者への、事業所などの地代、家賃の一部の支給について(法人上限 600 万円、個人事業主上限 300 万円)	家賃支援給付金コールセンター ☎0120-653-930(平日 8:30~19:00)
雇用調整助成金	一時休業などにより労働者の雇用維持を図った場合の休業手当などの一部助成について	神奈川労働局神奈川助成金センター ☎045-650-2801 雇用調整助成金コールセンター ☎0120-60-3999(9:00~21:00)
新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金	4/1 から 2/28 の間に事業主の指示を受けて休業した中小企業の労働者のうち、休業中に賃金(休業手当)を受けることが出来なかった方への支援金、給付金について(1 日平均賃金(上限 11,000 円)の 80%×休業日数)	新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター ☎0120-221-276 (平日: 8:30~20:00) (土日祝: 8:30~17:15)
小学校休業等対応助成金	臨時休業をした小学校に通う子どもなどの世話が必要となり休業した個人事業主などや、従業員に対し特別休暇を取得させた事業主に対しての助成金について	学校等休業助成金・支援金等相談 コールセンター ☎0120-60-3999(9:00~21:00)
小学校休業等対応支援金		
セーフティネット保証 危機関連保証	売上が減少している中小企業者などを対象とした融資に関する支援について	産業振興課 ☎71-5914 県金融課 ☎045-210-5695 神奈川産業振興センター ☎045-633-5201
中小企業などの融資や利子補給・保証料補助	中小企業者などの融資や制度活用に伴う、利子および保証料の補助について	中南信用金庫二宮支店 ☎71-1251 中南信用金庫中里支店 ☎71-7272 さがみ信用金庫二宮支店 ☎72-2511 横浜銀行二宮支店 ☎71-0384
神奈川県中小企業制度融資	民間金融機関を通じた資金繰り支援として当初 3 年間の実質無利子の「神奈川県新型コロナウイルス感染症対応資金」などについて	
日本政策金融公庫の融資	当初 3 年間実質無利子の「新型コロナウイルス感染症特別貸付」について	日本政策金融公庫小田原支店 ☎0465-23-3175
償却資産および事業用家屋の固定資産税の軽減(令和 3 年度課税分)	感染症の影響を受けて売上高が減少した事業者などが所有する償却資産および事業用家屋の固定資産税の課税標準の軽減について	戸籍課 ☎71-3317
中小企業・小規模事業者相談窓口	経営相談や融資の相談などについて	町商工会 ☎71-1082 神奈川よろず支援拠点 ☎045-633-5071
労働相談	解雇や退職、賃金、労働時間など、働く方や事業主の労働に関する相談について	平塚総合労働相談コーナー ☎43-8615 かながわ労働センター ☎045-662-6110

その他 相談窓口など

詐欺、悪質商法	感染症への不安に便乗した詐欺や悪質商法について	大磯警察署 ☎72-0110 平塚市消費生活センター ☎21-7530(平日 9:30~16:00)
DV 相談	密接な関係にあるパートナーなどからふるわれる暴力や暴言の相談について	福祉保険課 ☎75-9289 DV 相談プラス(内閣府) ☎0120-279-889(24 時間)
児童相談	子育ての悩みや児童虐待などの相談について	保健センター ☎71-7100 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(24 時間)
郵送での証明などの申請	戸籍証明書・住民票の写し・税関係の証明書など郵送で申請できる証明などについて	戸籍課 戸籍・住民票関係: ☎71-3318 税関係: ☎71-3317
電子申請サービス	役場窓口で行う手続きの一部をご自宅のパソコンやスマートフォンから利用できるサービスについて	総務課 ☎71-3316



右の QR コードから神奈川県で取りまとめた支援策の一覧も確認できます。



令和 3 年 2 月 1 日現在

※支援策の内容は更新される場合があります。