

基礎評価シート（令和元年度 実績）

予算等事業名	サービスプラザ管理運営事業			所管課	戸籍税務課	
事業の根拠	法令等（義務）	法令等（任意）	町例規	町要綱	総合計画（重点）	総合戦略
					●	
事業対象	町民	目的	役場より遠方な方や閉庁日に諸証明等を取得できるようにして町民の利便性の向上に努める。			
事業概要	住民票、印鑑証明、税証明等の発行や各種行政相談の取次ぎ等を行う。					

事業予算						
会計	01	款項目	02	03	01	0003 町民サービスプラザ管理運営事業
		R1決算額（千円）	R 2 決算見込		R 3 事業費	
					R 4 事業費	
	直接事業費	1,780	1,818			
	概算人件費	2,963	2,953			
	トータルコスト	4,743	4,771		0	0
	国庫/県支出金	0	0			
	その他	0	0			
R 1 概算人件費	正規職員	0.08 人		456 千円		
	再任用職員	1 人		1,506 千円		
	会計年度任用職員	0 人		0 千円		
	その他	2 人		1,001 千円		
	合計			2,963 千円		

成果指標		基準値	R1実績	R 2 見込	R 3 計画	R 4 計画
①	利用件数(件/年)	1,893	1,683			
②						

町民満足度調査結果（平成30年度）			
	該当施策	重要度	満足度
1	公共施設の適正な維持管理・再編	3.90	2.93
2		#N/A	#N/A
3		#N/A	#N/A
全体平均		3.97	2.97

重点維持分野：重要度・満足度ともに高く、強みとして強化していく

重点改善分野：重要度は高いが満足度は低く、改善する優先度が最も高い

維持分野：重要度は低いが満足度が高く、維持していく

改善分野：重要度・満足度ともに低く、方向性などについて改善が必要

分析					
分析の視点	高い ←————→ 低い				
	5	4	3	2	1
必要性	□	□	■	□	□
必然性	□	□	■	□	□
緊急性	□	□	■	□	□
実効性	□	□	■	□	□
時代即応性	□	□	□	■	□
持続可能性	□	□	□	■	□

成果・課題等 役場より遠方な方等の利便に供しているところであるが、今後は公共施設の再編のなかで在り方について検討していく必要がある。

※ 総合評価：「良好」「適当」「不良」 ※ 方向性「拡大・拡充」「現状維持」「要改善」「統廃合」「休・廃止」

1次評価(所管課)	総合評価	適当	方向性	統廃合
2次評価(庁内)	総合評価	適当	方向性	統廃合
	意見			