

にのタクで、おでかけ！

「二宮町デマンドタクシー」Q&A

■ にのタクの概要について /

Q：デマンドタクシーとは何ですか？

A： 二宮町で実施する二宮町デマンドタクシー（以下にのタク）は、利用できる地域、目的施設を限定した予約制の乗合タクシーのことです。

利用者は「乗る場所」と「降りる場所」及び「乗る時間」を事前に予約して乗車します。また、利用者は、事前に利用者登録が必要です。同じエリアで同じ時間に複数の利用者がいる場合は、乗合となる場合があります。

タクシーのように好きな所にどこにでも行ける乗り物ではありませんが、バスよりも停留所が多くご自宅の近くで乗り降りができるなどのメリットがあります。登録された方なら誰もが利用できる新しい乗り物です。

Q：コミュニティバスとデマンドタクシーの違いは何ですか？

A： コミュニティバスは、決められた時刻に決められた経路を運行していますが、デマンドタクシーは利用者の予約内容に応じて運行します（コミュニティバスは利用者がいなくても時刻通り運行しますが、デマンドタクシーは予約が無い場合は運行いたしません）。

また、コミュニティバスは一度にたくさんの方が利用できますが、にのタクは、タクシー車両で運行するので最大で4人（大人）までの利用となっています。

Q：なぜ利用できるエリア（利用できる住民）が限定されているのですか？

A： 二宮町では、路線バスやコミュニティバス及びデマンドタクシーなどを上手に組合せることで、公共交通の空白地域を無くすことを目指しています。したがって、路線バスやコミュニティバスの利用が困難なエリアを対象にデマンドタクシーの導入を考えています。今回の実験運行では、今年度実施される既存コミュニティバスの再編によりコミュニティバスの利用ができなくなる富士見が丘・松根地区や最寄りバス停までの移動が困難な丘陵地帯となっている山西地区の一部を対象としました。なお、先行地区での利用状況等を勘案して、今後、エリアの拡大を検討していきます。

Q：実験運行の目的は何ですか？

A： 二宮町にとっては初めての運行となるので、利用方法、利用料金などについて、利用状況や利用者のご意見を伺いながら、運行内容の見直しを検討していく必要があります。したがって、今回の運行は実験運行という位置づけで行うこととしています。

Q：実験運行はいつまでですか？また、その後はどうなりますか？

A： 運行開始後概ね1年を予定しています（平成26年9月末予定）。実験運行期間中の利用状況にもよりますが、その後は、本格運行へと移行していく予定です。

■ 利用登録について /

Q：なぜ利用者登録が必要なのですか？

A： にのタクを利用することができるのは、対象エリアの住民に限定されています。利用できる方かどうかをすぐに判断するため及び予約事務を間違いなく、迅速に行うために利用者登録をお願いしています。

Q：なぜ携帯電話番号の記入が必要なのですか？また、携帯電話を持っていない場合は登録ができないのですか？

A： 所定の停留所にお迎えに上がった際に姿が見えないなど、緊急時の連絡先として登録をお願いしています。携帯電話をお持ちでない方でも登録は可能ですが、その際はご自宅の電話番号を必ずご記入ください。

Q：利用登録が無いと乗車できませんか？

A： 利用登録が無い方は、乗車できません。利用する可能性のある方は登録をお願いします。

■ 予約について /

Q：なぜ事前予約が必要なのですか？

A：予約がない場合は、運行をしない、予約が多い場合は効率よく配車する、などの工夫で、無駄の少ない運行を行い、経費を抑えることで利用者の負担と町の負担を小さくすることを指していますので、事前予約をお願いしています。

Q：予約は電話による受付のみですか？

A： 下記の予約センター（神奈中タクシー共同配車センター）で電話による受付のみとなっております。

予約センター（神奈中タクシー共同配車センター）

0463-71-3433

Q：いつまでに予約をすればよいのですか？

A： 利用する時間の 30 分前までに予約を行ってください。ただし、朝一便（9：30）の予約は前日までをお願いします。

Q：土曜日、日曜日でも予約の受付はしていますか？

A： 運行は平日のみですが、予約は、土曜日、日曜日、祝日も受付けております。

Q：駅や店舗からの帰りの予約はどうしたら良いですか？

A： 利用する 30 分前（行きと同様）までに予約センター（神奈中タクシー共同配車センター）**<0463-71-3433>に電話で**予約をしてください。
例：電車に乗る前や、買い物する前に予約をいれる。

Q：希望した便に予約できないことはあるのですか？

A： 基本的には希望した便で運行しますが、自然災害や事故、鉄道の運行状況などによって、どうしてもその時間帯に配車できないときは、予約をお断わりする場合があります。前日までのご予約をおすすめします。

■ 運行内容について /

Q：料金は均一料金ですか？

A： 料金は均一で、1 回の利用でお一人様 400 円となっています。なお、割引料金として「まとめて予約割」サービスを設定しております。

Q：「まとめて予約割」とはどんな割引サービスですか？

A： 予約時に、利用登録者同士で一緒にご利用される際、代表の方がまとめて一括して予約していただくと割引料金が適用されるサービスです。

－ 2 人分の予約の場合、お一人様 300 円

－ 3 人分の予約の場合、お一人様 250 円

－ 4 人分の予約の場合、お一人様 200 円

上記の割引料金が適用されます。

なお、この割引料金は予約時に料金が確定しますので、乗車時に乗合いする人が増えても、その方は割引料金が適用されませんのでご注意ください。

たまたま同じ時間帯の別々の予約で、乗合いする場合も割引料金は適用されません。あくまでも、予約時にまとめて複数人の予約を行った場合にのみ適用されます。

Q：停留所以外での乗り降りにはできないのですか？

A： 停留所以外での乗降は、通常のタクシー事業者の業務と同じサービスとなってしまいます。このタクは通常のタクシー業務を妨げない範囲で運行するため、指定された停留所以外での乗降はできないことになっています。

Q：予約時間に停留所に行けば待たされることはないのですか？

A： 乗合いとなる場合は、予約時間ちょうどに順番にお迎えに行きますので、停留所で予約時間から5分前後お待ちいただく場合もあります。できるかぎり5分以上お待たせすることのないように配車の工夫に心がけますが、時間には余裕をもってご利用ください。

Q：予約時間に停留所に間に合わない場合は待っていてくれるのですか？

A： 数分程度であればお待ちしますが、それ以上の遅れは他の予約者のご迷惑になりますので、お待ちすることはできません。予約時間に遅れそうな場合は、必ず予約センター（**神奈中タクシー共同配車センター**）<0463-71-3433>に連絡してください。

Q：現金以外での支払いはできますか？

A： 支払いは現金のみです。

Q：車いすやベビーカーを持ち込むことはできますか？

A： 一般的なタクシー車両なので、車いすを使用したまま乗車することはできません。折りたたんでトランクや座席に収納できる車いすやベビーカーであれば、持ち込むことは可能です。その際は、予約時に持ち込む旨を必ず伝えてください。

Q：予約のキャンセルや変更はできますか？

A： キャンセル・予約変更は運行の30分前まで可能です。

Q：子供は何人まで乗車できますか？

A： 未就学児（6歳以下）は保護者同伴での乗車となります。保護者1名につき最大4名までの乗車が可能です。また、未就学児の料金は無料です。

尚、小学生以上の乗車は1人でも可能です。料金は大人同様の金額となります。