

福祉に関して「いくつもの問題を抱えている」

「どこに相談したらよいかわからない」など困ったときは

ことわらない相談窓口

がサポートします。

「ことわらない相談窓口」は介護や子育て、生活困窮などの複合的な困りごとにワンストップで対応する窓口です。属性や世代を問わず包括的に相談を受け止めます。

例えば…

- ・困っていることがあるけれど、何か支援を受けられないかな？
- ・子育てと介護が重なり、大変だ（ダブルケア）
- ・年金で暮らしているけれど、無職の子どもと同居をしていて、これから的生活が心配（8050問題）

● 相談したらどんな支援が受けられるの？

社会福祉士、保健師などの専門職や職員が話を聞きし、悩み・問題を確認・整理し、課題解決に向けた支援方針・方法を一緒に考えます。

● 誰でも相談できますか？

どなたでも相談できます。困り事が深刻になる前に、早めにご相談ください。

● 費用はかかりますか？

相談はすべて無料です。ご家庭を訪問し、お話を聞くこともできます。

まずはご相談ください。

ことわらない相談窓口

二宮町役場 高齢介護課 高齢福祉班

☎ 0463-75-9542(直通)

窓口時間 平日8:30~17:15



(お困りごとがハッキリしている場合、裏面の窓口に相談ください)

相談先一覧（保健・医療・福祉）

お困りごと	担当部署	
福祉のことでどこに相談したらよいか分からぬ時	高齢介護課 (ことわらない相談)	高齢福祉班 ☎75-9542
高齢者について		
○介護保険の申請に関すること	高齢介護課	介護保険班 ☎71-5348
○高齢者の福祉全般（総合相談）		地域包括支援センター「なのはな」 ☎71-7085
障がいについて	福祉保険課	福祉・障がい者支援班 ☎75-9289
子どもについて		
○妊娠・出産・育児や発達相談に関すること	子育て・健康課	育成相談班 ☎71-7100
○ひとり親家庭、保育所や学童保育などに関すること		子育て支援班 ☎71-5862
健康づくりや予防接種について		健康づくり班 ☎71-7100
DVについて		
女性のための相談窓口	福祉保険課	福祉・障がい者支援班 ☎75-9289
ひきこもりや就労について		
虐待について		
○高齢者への虐待		地域包括支援センター「なのはな」 ☎71-7085
○障がい者への虐待	福祉保険課	福祉・障がい者支援班 ☎75-9289
○子どもへの虐待	子育て・健康課	育成相談班 ☎71-7100
成年後見制度について		
○高齢者		地域包括支援センター「なのはな」 ☎71-7085
○障がい者	福祉保険課	福祉・障がい者支援班 ☎75-9289
生活保護について		平塚保健福祉事務所生活福祉課 ☎32-0130