

**福祉** に関して「いくつもの問題を抱えている」

「どこに相談したらよいかわからない」など困ったときは

## ことわらない相談窓口

がサポートします。

二宮町では、町民の皆さん一人一人がその人らしい生き方を実現できる社会を目指して、新たな福祉の相談窓口を開設します。

例えば…

- ・困っていることがあるけれど、何か支援を受けられないかな？
- ・子育てと介護が重なり、大変だ（ダブルケア）
- ・年金で暮らしているけれど、無職の子どもと同居をしていて、これからの生活が心配（8050問題）

### ● 相談したらどんな支援が受けられるの？

社会福祉士、保健師などの専門職や職員が話をお聞きし、悩み・問題を確認・整理し、課題解決に向けた支援方針・方法を一緒に考えます。

### ● 誰でも相談できますか？

どなたでも相談できます。困り事が深刻になる前に、早めにご相談ください。

### ● 費用はかかりますか？

相談はすべて無料です。ご家庭を訪問し、お話を聞くこともできます。

**まずはご相談ください。**

#### ことわらない相談窓口

二宮町役場 高齢介護課 高齢福祉班

☎ 0463-75-9542

窓口時間 平日8:30~17:15



（担当課がわかる場合は、直接裏面の窓口へお話しください）

福祉のことで、どこに相談したらよいか分からない場合は、  
まず「ことわらない相談窓口」にご連絡ください。



### 福祉の相談先一覧

お困りごと	担当部署	
<b>ことわらない相談窓口</b>	高齢介護課	高齢福祉班 ☎ 75-9542
<b>高齢者について</b>		
○介護に関すること	高齢介護課	介護保険班 ☎71-5348
○通いの場や福祉サービスなどについて		高齢福祉班 ☎75-9542
○生活全般に関すること	地域包括支援センター「なのはな」 ☎71-7085	
<b>障がいについて</b>	福祉保険課	福祉・障がい者支援班 ☎75-9289
<b>子どもについて</b>		
○妊娠・出産・育児や発達相談に関すること	子育て・健康課	育成相談班 ☎71-7100
○ひとり親家庭、保育所や 学童保育などに関すること		子育て支援班 ☎71-5862
<b>健康について</b>		健康づくり班 ☎71-7100
DVについて	福祉保険課	福祉・障がい者支援班 ☎75-9289
<b>虐待について</b>		
○高齢者への虐待	高齢介護課	高齢福祉班 ☎75-9542
○障がい者への虐待	福祉保険課	福祉・障がい者支援班 ☎75-9289
○子どもへの虐待	子育て・健康課	育成相談班 ☎71-7100
<b>成年後見について</b>		
○高齢者	高齢介護課	高齢福祉班 ☎75-9542
○障がい者	福祉保険課	福祉・障がい者支援班 ☎75-9289
<b>生活保護について</b>	平塚保健福祉事務所生活福祉課 ☎32-0130	