

## 二宮町公式Facebook運用ポリシー

二宮町では、より一層の広報活動の充実を図るため、Facebookアカウントを取得し、情報を発信する。Facebookを利用し情報を発信するにあたり、運用ポリシーを以下に定める。

### (運用主体)

二宮町の公式Facebookページとして、二宮町広報主管課が二宮町公式Facebookページ(以下「当ページ」という。)を運用する。

### (URL)

<https://www.facebook.com/town.ninomiya>

### (投稿内容)

町の広報紙及びホームページに掲載されている町政情報やイベント情報等のうち町民や利用者に密接な情報を、各事業主管課職員(運用者)が画像を添付するなどし、より分かりやすく、より親しみやすく提供する。また、災害などの緊急時には緊急情報も掲載する。

### (運用時間)

原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く8時30分から17時15分の間において、不定期に投稿する。ただし、緊急時やイベント等の開催中に投稿する場合はこの限りではない。

### (運用方法)

- (1) 当ページへの「いいね!」については原則、拒否しないものとする。
- (2) 二宮町からは原則、他の利用者に対し「いいね!」機能を使用しないものとする。  
ただし、国(省・庁)または地方自治体等の関係機関が運営するFacebookページに限り「いいね!」機能を使用することができる。
- (3) 利用者から町に向けてのコメントに対する回答は行わない。また、回答しない旨を当ページに明記する。
- (4) 当ページとつながりを持つ利用者のプライバシーを守るため「いいね!」リスト(常に当ページを閲覧している利用者リスト)を非公開にする。また個人アカウントへの「友達招待」などの機能は使用しない。

### (禁止事項)

下記の内容を含んだ投稿(コメントやリンクを含む)はすべて禁止する。また、利用者が下記の内容を含んだ投稿をした場合は管理者がその投稿の削除、アカウントのブロックをすることができる。

- (1) 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- (2) 著作権、商標権など、町又は第三者の権利を侵害する内容
- (3) 第三者を差別、誹謗中傷する、あるいはプライバシー、人権等を侵害する内容
- (4) 名誉、信用を傷つける内容
- (5) わいせつ表現等を含む不適切な内容

- (6) なりすまし、虚偽又は詐称の内容やミスリーディング
- (7) 公序良俗又は法令に反し、又はそのおそれのある内容
- (8) 建設的な議論を妨げる内容
- (9) 他の利用者が不快と感じる内容
- (10) スпам行為
- (11) 自己の商品、店舗、会社の紹介、宣伝等の商業的行為を含む内容
- (12) 政治活動、選挙活動、宗教活動を含む内容
- (13) 公式ページの運営にあたり不適切と判断した内容

#### (知的財産権)

- (1) 当ページに掲載している情報（文章、写真、画像など）に関する知的財産権は、二宮町あるいは二宮町以外の著作権者等に帰属する。ただし、利用者による「シェア」機能を使用した当ページに掲載を除く。
- (2) 当ページの内容について、私的使用又は引用等、著作権法上認められた行為を除き、二宮町に無断で複製・転用することはできない。

#### (免責事項)

- (1) 当ページへの利用者からのコメントについて、正確性、完全性、正当性等を認めるものではない。
- (2) 利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動させる第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負わない。
- (3) 利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
- (4) 上記の他、当ページに関連する事項に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
- (5) システム障害や保守などにより、事前に通知することなく当ページの運用を停止することがある。
- (6) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合がある。

#### (運用者のガイドライン)

運用者としての必要事項は「二宮町ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に定める。

#### (その他)

投稿は、Facebook利用規約やFacebookページ利用規約に従う。

- ・ Facebook 利用規約(<https://www.facebook.com/legal/terms>)
- ・ Facebook ページ利用規約([https://www.facebook.com/page\\_guideline.php](https://www.facebook.com/page_guideline.php))

#### (適用)

この運用ポリシーは、平成27年11月3日から適用する。

この運用ポリシーは、平成28年4月1日から適用する。

この運用ポリシーは、令和4年4月1日から適用する。