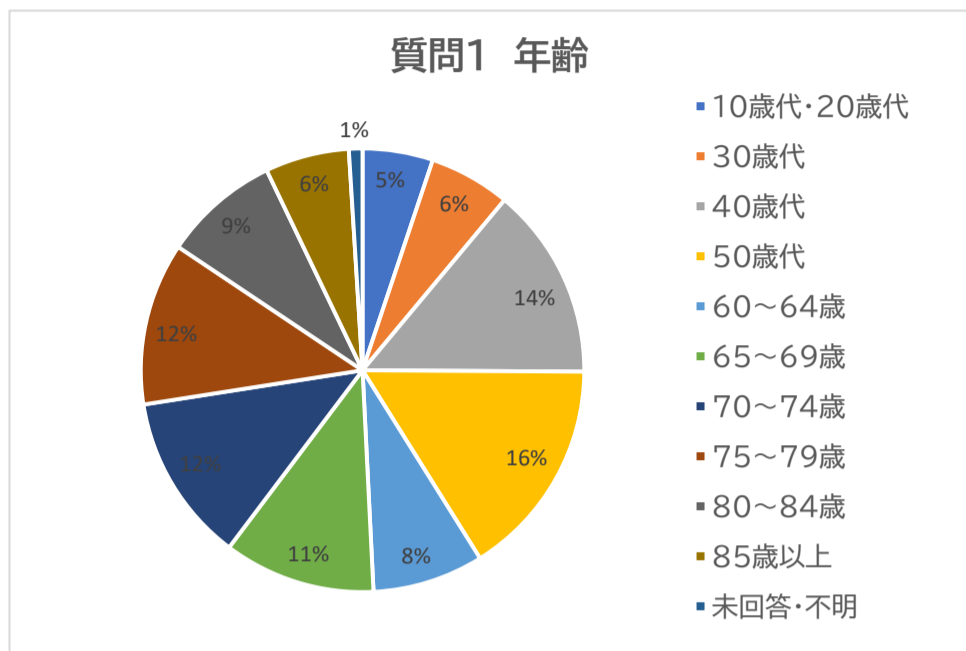


二宮町地域公共交通アンケート調査結果

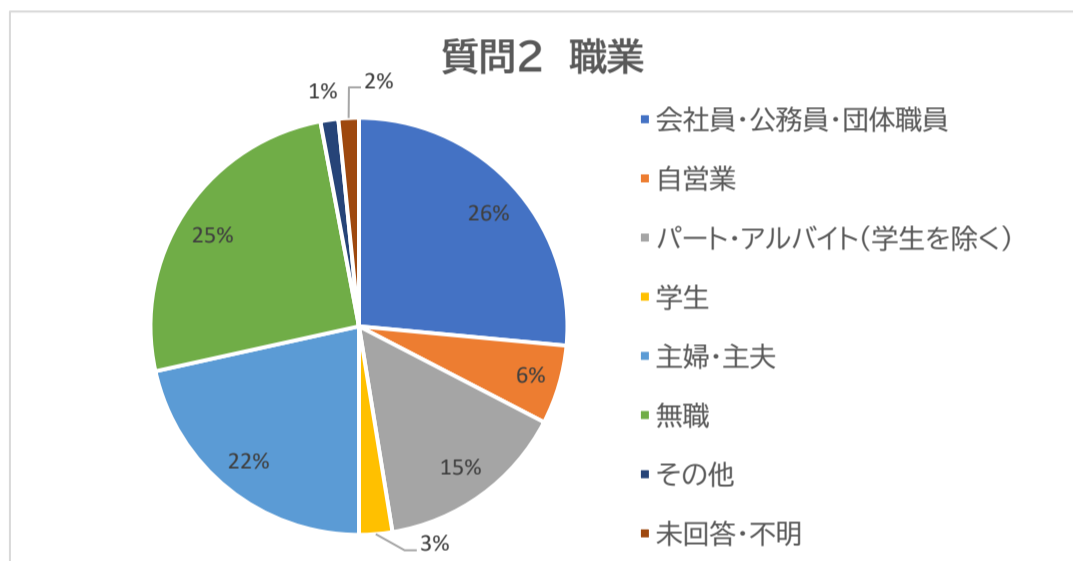
資料1

送付数	1000部			
回収数	506部	⇒	回収率	50.6%

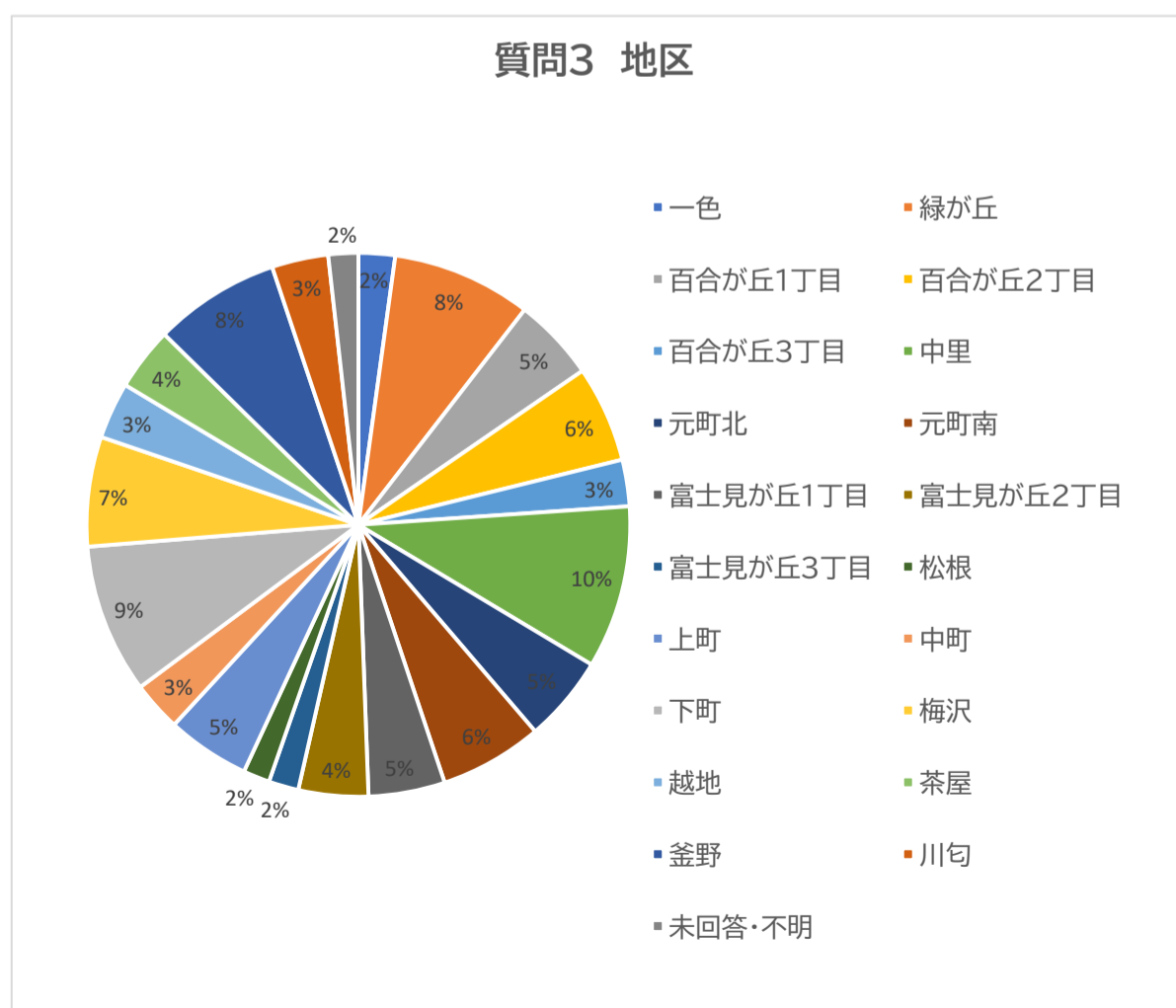
	回答数	構成比
10歳代・20歳代	26	5.1%
30歳代	30	5.9%
40歳代	71	14.0%
50歳代	81	16.0%
60～64歳	41	8.1%
65～69歳	56	11.1%
70～74歳	62	12.3%
75～79歳	60	11.9%
80～84歳	43	8.5%
85歳以上	31	6.1%
未回答・不明	5	1.0%
計	506	100.0%



	回答数	構成比
会社員・公務員・団体職員	134	26.5%
自営業	31	6.1%
パート・アルバイト（学生を除く）	75	14.8%
学生	13	2.6%
主婦・主夫	109	21.5%
無職	129	25.5%
その他	7	1.4%
未回答・不明	8	1.6%
計	506	100.0%

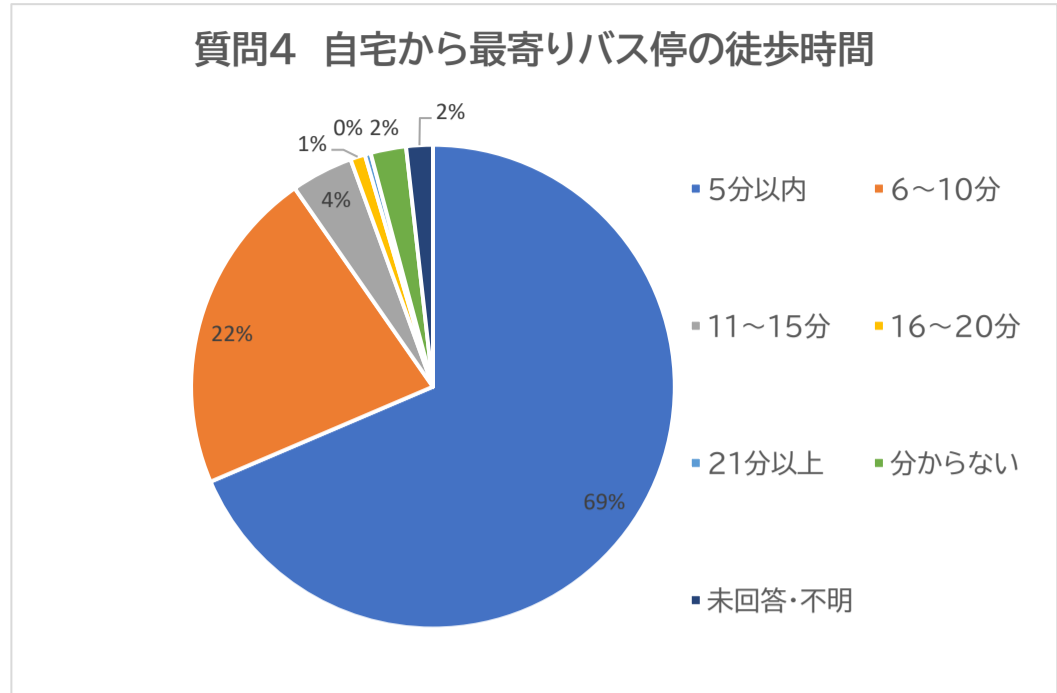


	回答数	構成比
一色	11	2.2%
緑が丘	42	8.3%
百合が丘1丁目	25	4.9%
百合が丘2丁目	29	5.7%
百合が丘3丁目	14	2.8%
中里	49	9.7%
元町北	26	5.1%
元町南	31	6.1%
富士見が丘1丁目	23	4.5%
富士見が丘2丁目	21	4.2%
富士見が丘3丁目	9	1.8%
松根	8	1.6%
上町	25	4.9%
中町	15	3.0%
下町	45	8.9%
梅沢	33	6.5%
越地	17	3.4%
茶屋	19	3.8%
釜野	38	7.5%
川匂	17	3.4%
未回答・不明	9	1.8%
計	506	100.0%



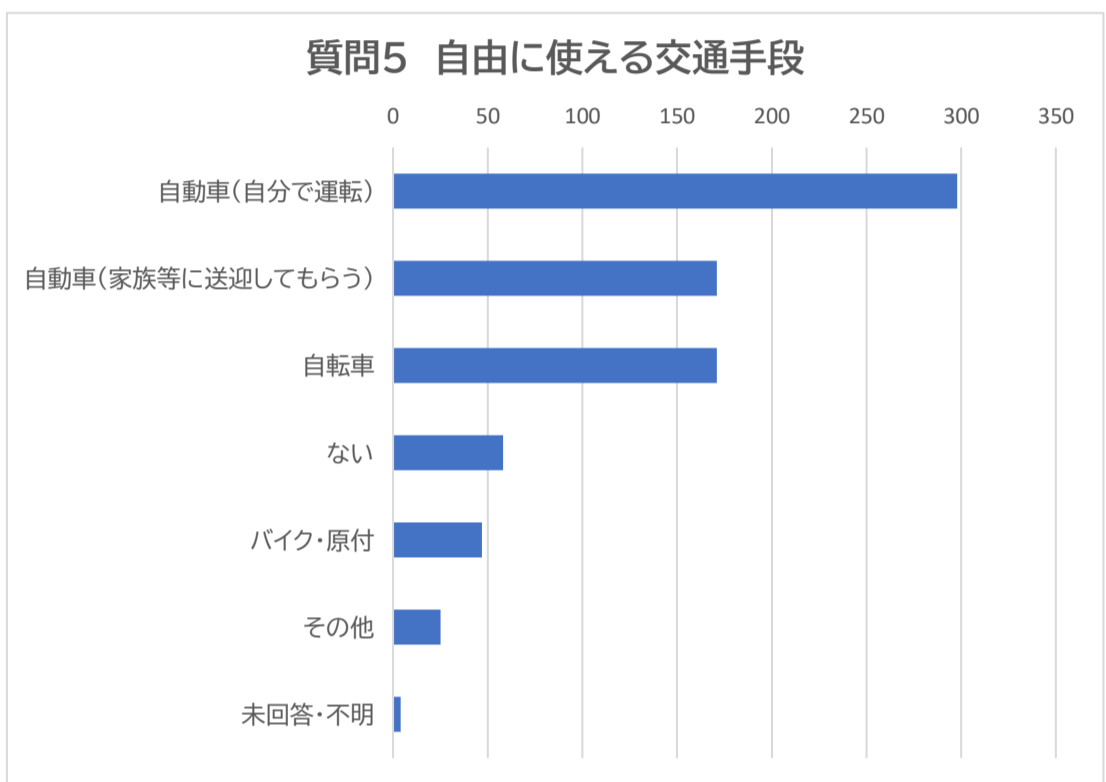
質問4 自宅から最寄りバス停の徒歩時間

	回答数	構成比
5分以内	347	68.6%
6～10分	110	21.7%
11～15分	21	4.2%
16～20分	5	1.0%
21分以上	2	0.4%
分からない	12	2.4%
未回答・不明	9	1.8%
計	506	100.0%



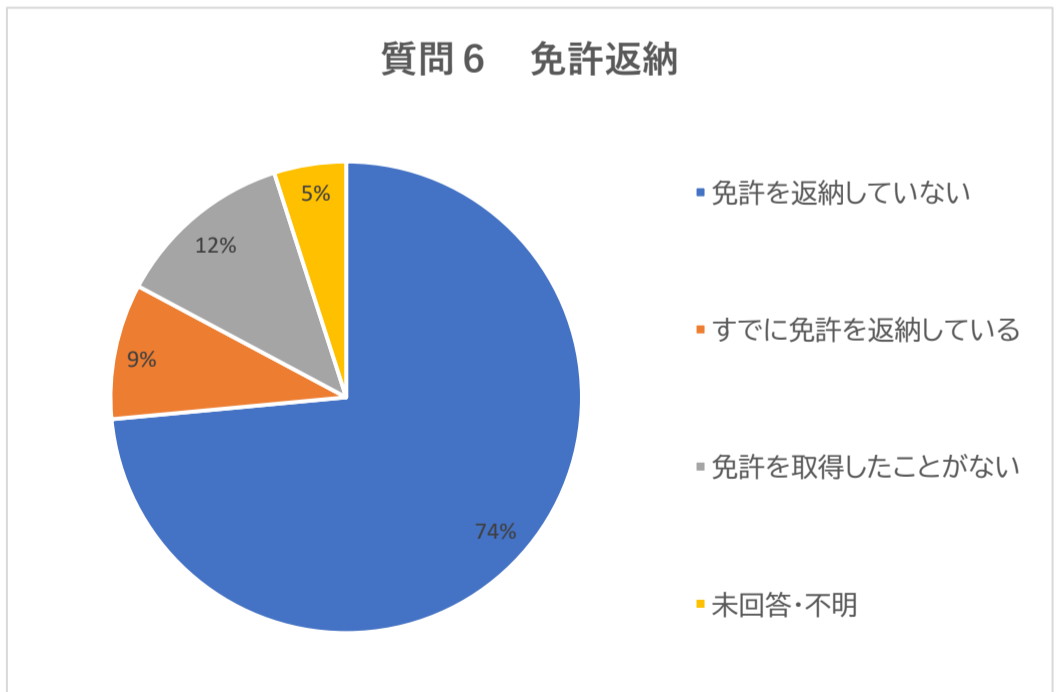
質問5 自由に使える交通手段

	回答数	構成比
自動車（自分で運転）	298	38.5%
自動車（家族等に送迎してもらう）	171	22.1%
自転車	171	22.1%
ない	58	7.5%
バイク・原付	47	6.1%
その他	25	3.2%
未回答・不明	4	0.5%
計	774	100.0%



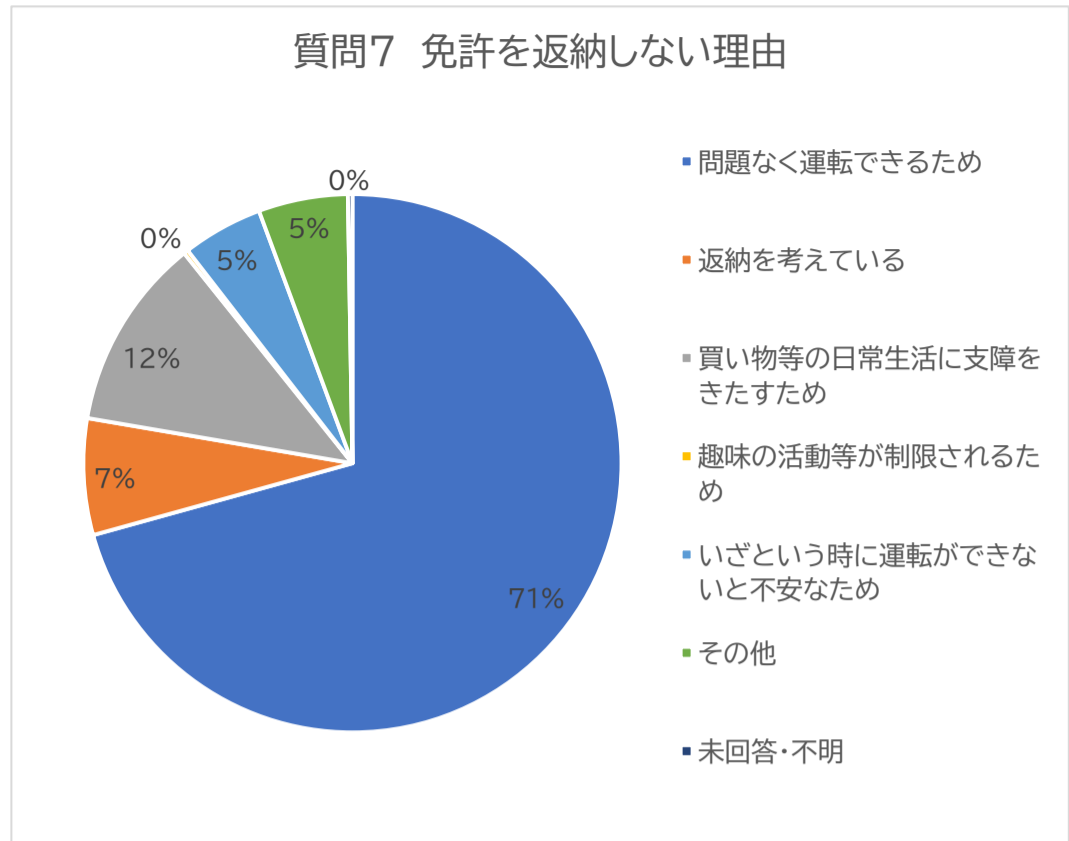
質問6 免許返納

	回答数	構成比
免許を返納していない	372	73.5%
すでに免許を返納している	47	9.3%
免許を取得したことがない	62	12.3%
未回答・不明	25	4.9%
計	506	100.0%



質問7 免許を返納しない理由

	回答数	構成比
問題なく運転できるため	263	70.7%
返納を考えている	26	7.0%
買い物等の日常生活に支障をきたすため	43	11.6%
趣味の活動等が制限されるため	1	0.3%
いざという時に運転ができないと不安なため	18	4.8%
その他	20	5.4%
未回答・不明	1	0.3%
計	372	100.0%

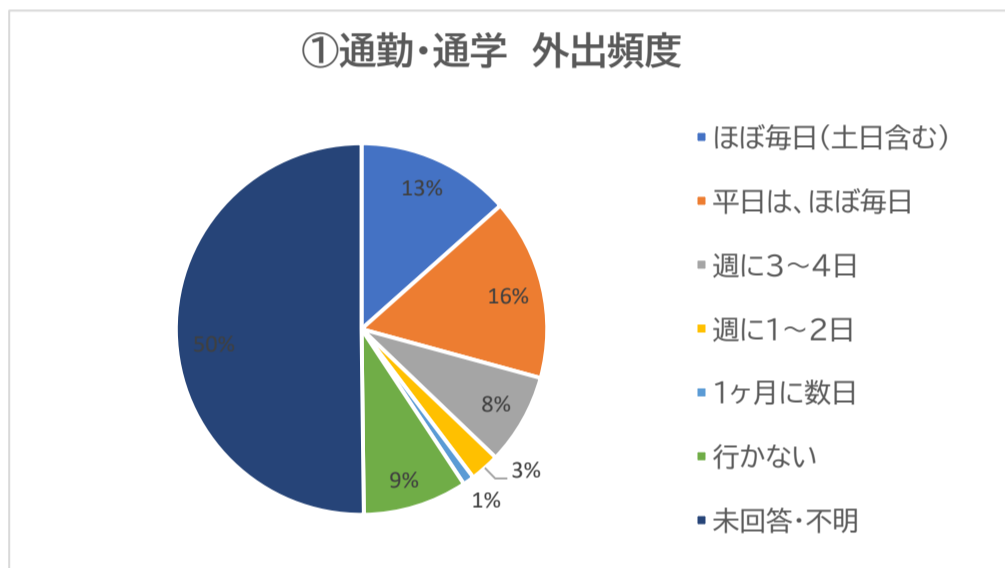


質問8 外出頻度・移動手段

①通勤・通学

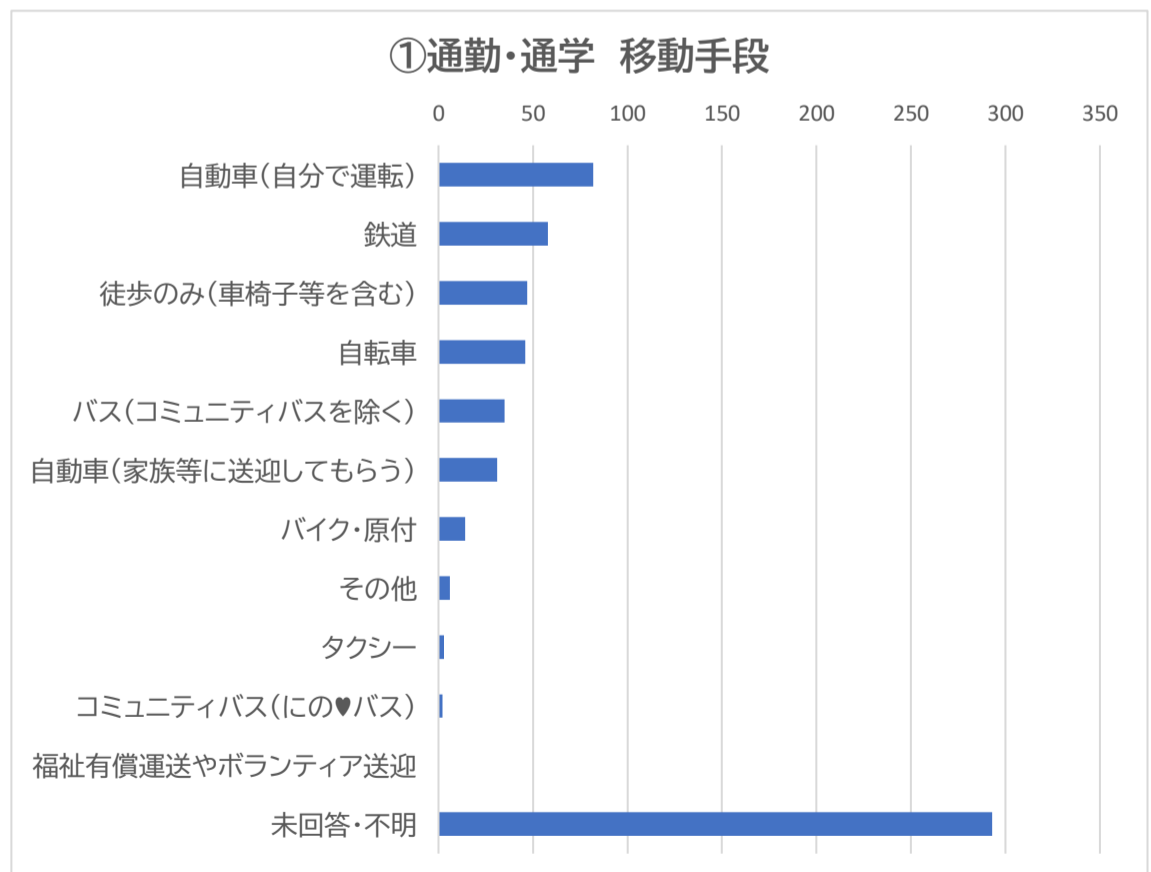
外出頻度

	回答数	構成比
ほぼ毎日（土日含む）	68	13.4%
平日は、ほぼ毎日	80	15.8%
週に3～4日	40	7.9%
週に1～2日	13	2.6%
1ヶ月に数日	5	1.0%
行かない	46	9.1%
未回答・不明	254	50.2%
計	506	100.0%



移動手段

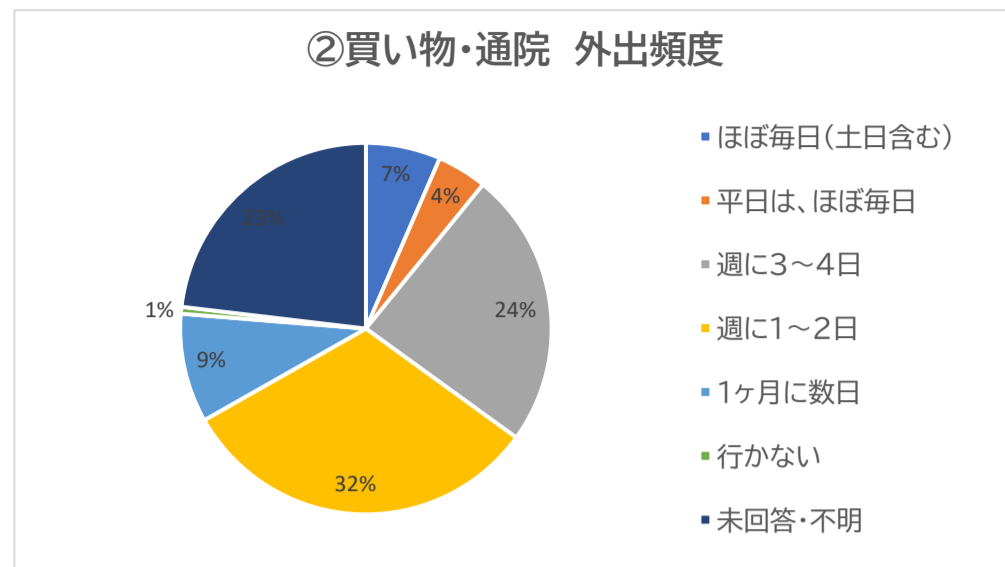
	回答数	構成比
自動車（自分で運転）	82	13.3%
鉄道	58	9.4%
徒歩のみ（車椅子等を含む）	47	7.6%
自転車	46	7.5%
バス（コミュニティバスを除く）	35	5.7%
自動車（家族等に送迎してもらう）	31	5.0%
バイク・原付	14	2.3%
その他	6	1.0%
タクシー	3	0.5%
コミュニティバス（にの♡バス）	2	0.3%
福祉有償運送やボランティア送迎	0	0.0%
未回答・不明	293	47.5%
計	617	100.0%



②買い物・通院

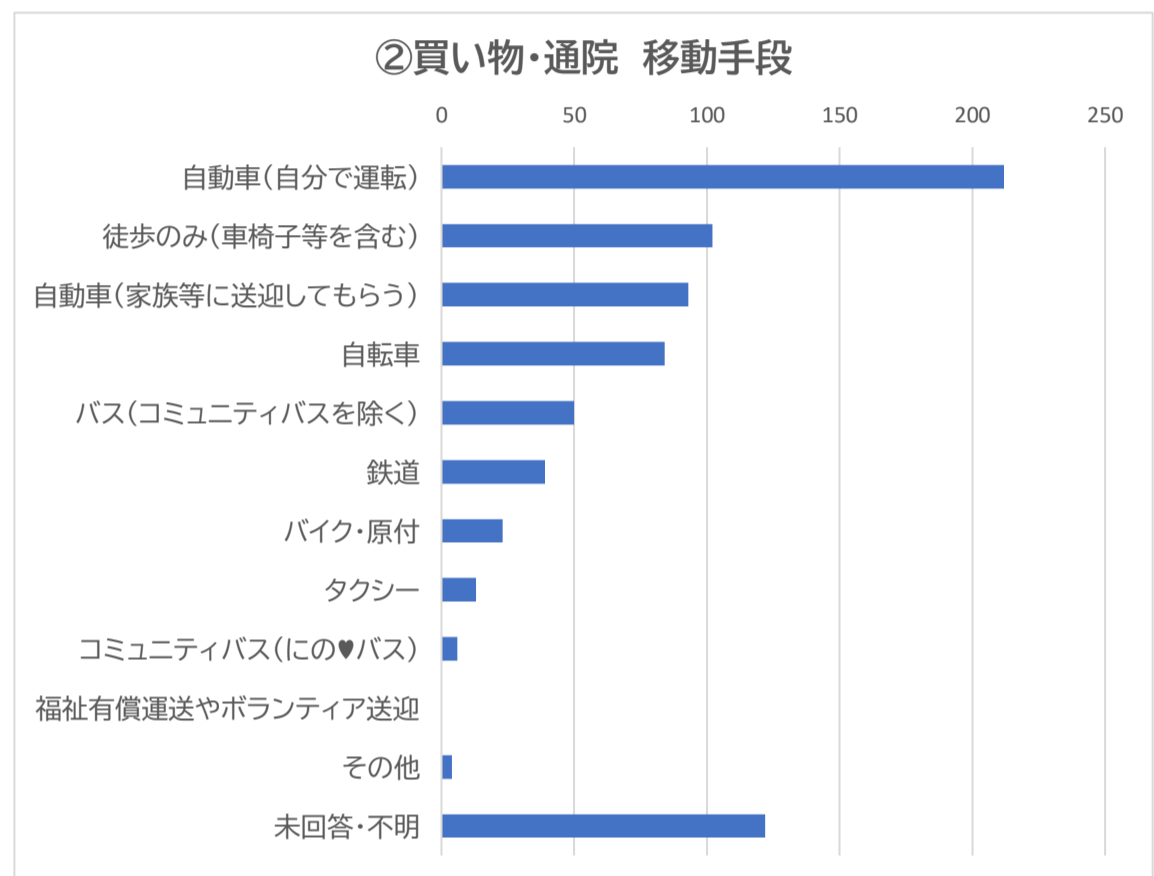
外出頻度

	回答数	構成比
ほぼ毎日（土日含む）	33	6.5%
平日は、ほぼ毎日	22	4.3%
週に3～4日	122	24.1%
週に1～2日	161	31.8%
1ヶ月に数日	48	9.5%
行かない	3	0.6%
未回答・不明	117	23.1%
計	506	100.0%



移動手段

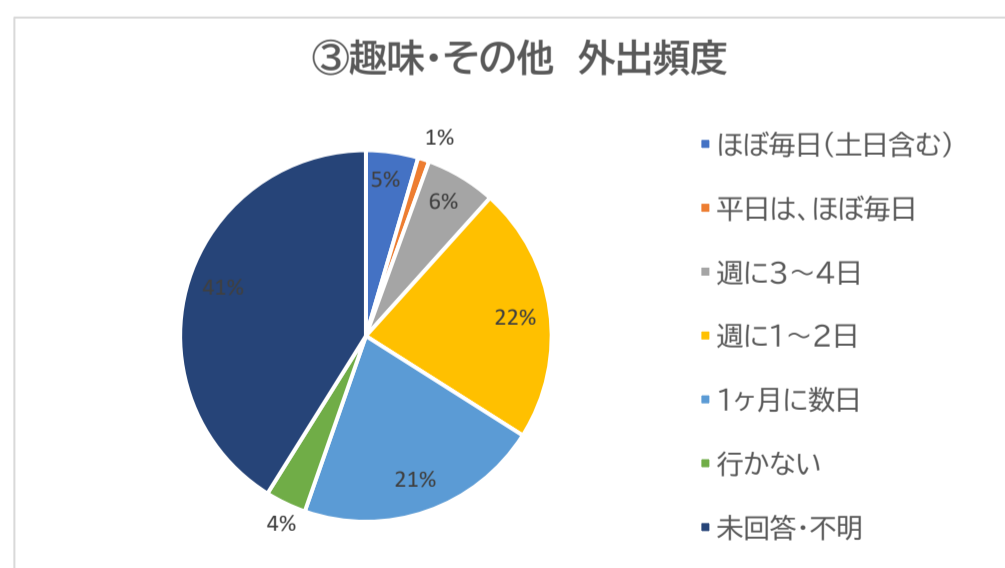
	回答数	構成比
自動車（自分で運転）	212	28.3%
徒歩のみ（車椅子等を含む）	102	13.6%
自動車（家族等に送迎してもらう）	93	12.4%
自転車	84	11.2%
バス（コミュニティバスを除く）	50	6.7%
鉄道	39	5.2%
バイク・原付	23	3.1%
タクシー	13	1.7%
コミュニティバス（にの♡バス）	6	0.8%
福祉有償運送やボランティア送迎	0	0.0%
その他	4	0.5%
未回答・不明	122	16.3%
計	748	100.0%



③趣味・その他

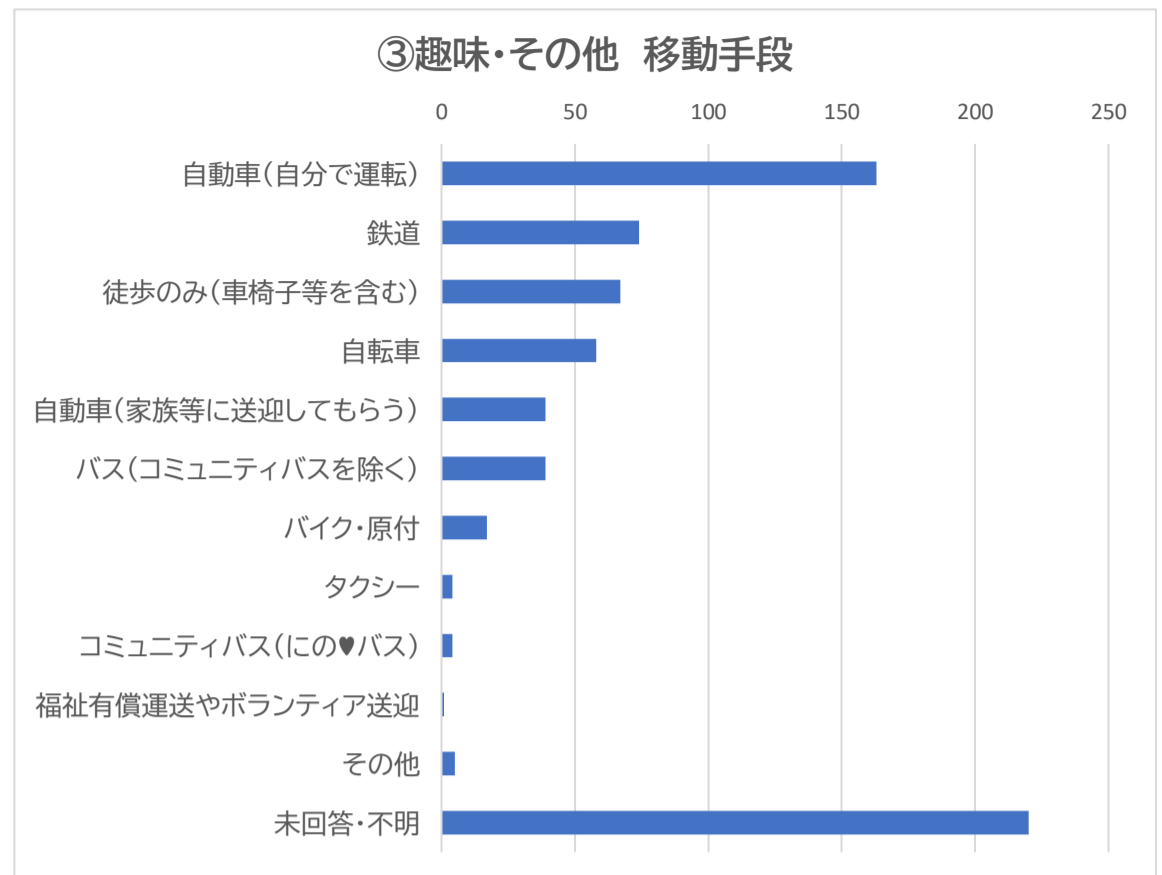
外出頻度

	回答数	構成比
ほぼ毎日（土日含む）	23	4.5%
平日は、ほぼ毎日	5	1.0%
週に3～4日	31	6.1%
週に1～2日	113	22.3%
1ヶ月に数日	108	21.3%
行かない	18	3.6%
未回答・不明	208	41.1%
計	506	100.0%



移動手段

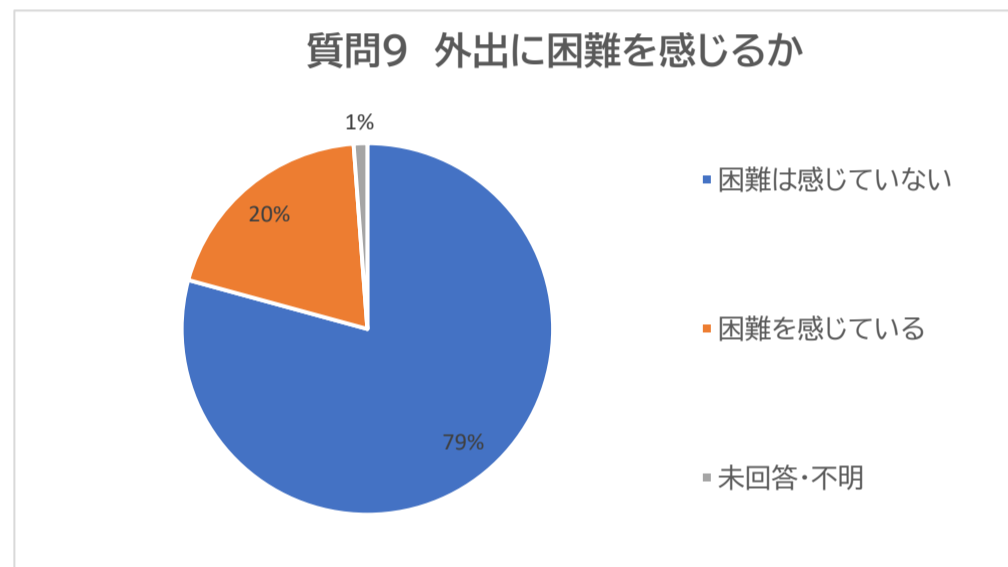
	回答数	構成比
自動車（自分で運転）	163	23.6%
鉄道	74	10.7%
徒歩のみ（車椅子等を含む）	67	9.7%
自転車	58	8.4%
自動車（家族等に送迎してもらう）	39	5.6%
バス（コミュニティバスを除く）	39	5.6%
バイク・原付	17	2.5%
タクシー	4	0.6%
コミュニティバス（にの♡バス）	4	0.6%
福祉有償運送やボランティア送迎	1	0.1%
その他	5	0.7%
未回答・不明	220	31.8%
計	691	100.0%



質問9

外出に困難を感じるか

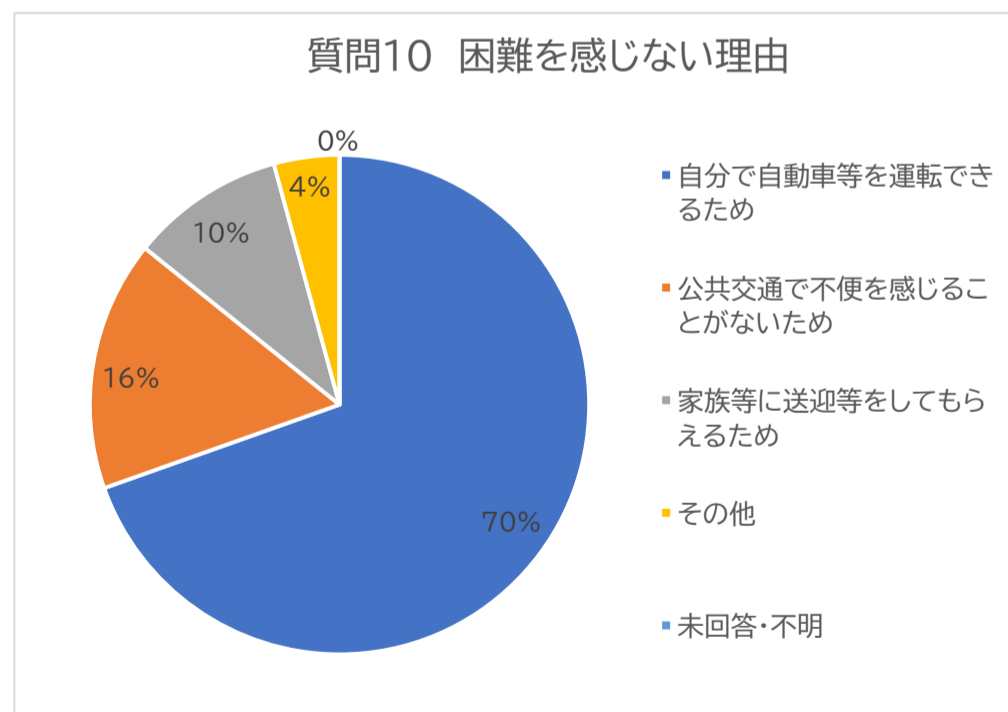
	回答数	構成比
困難は感じていない	401	79.2%
困難を感じている	99	19.6%
未回答・不明	6	1.2%
計	506	100.0%



質問10

困難を感じない理由

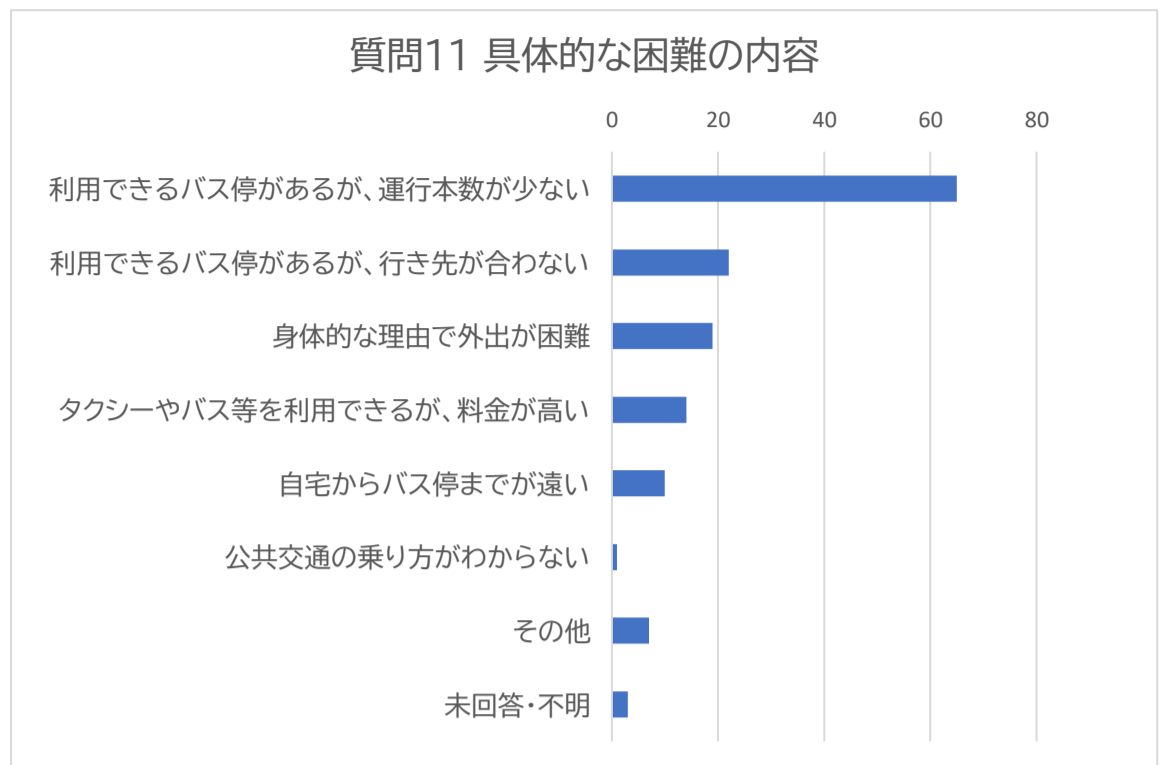
	回答数	構成比
自分で自動車等を運転できるため	279	69.6%
公共交通で不便を感じることがないため	65	16.2%
家族等に送迎等をしてもらえるため	40	10.0%
その他	17	4.2%
未回答・不明	0	0.0%
計	401	100.0%



質問11

具体的な困難の内容

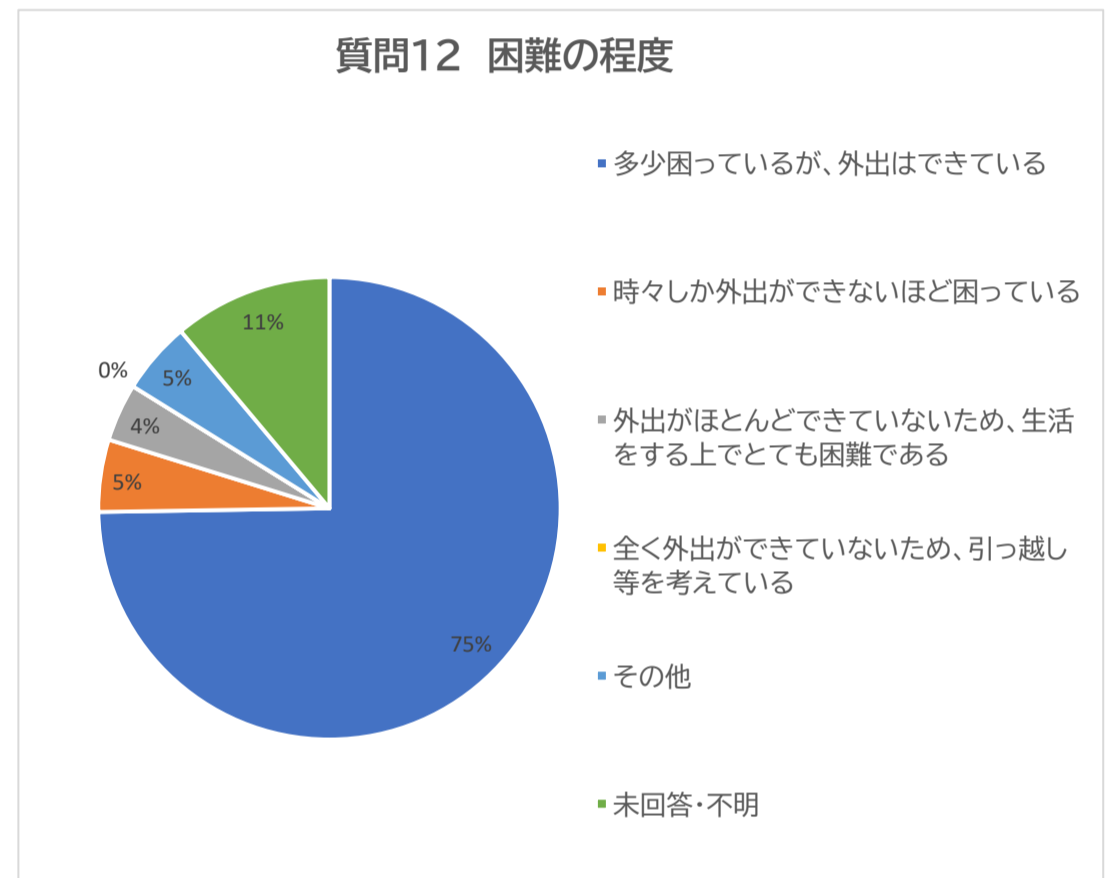
	回答数	構成比	人数比
利用できるバス停があるが、運行本数が少ない	65	46.1%	65.7%
利用できるバス停があるが、行き先が合わない	22	15.6%	22.2%
身体的な理由で外出が困難	19	13.5%	19.2%
タクシーやバス等を利用できるが、料金が低い	14	9.9%	14.1%
自宅からバス停までが遠い	10	7.1%	10.1%
公共交通の乗り方がわからない	1	0.7%	1.0%
その他	7	5.0%	7.1%
未回答・不明	3	2.1%	3.0%
計	141	100.0%	



質問12

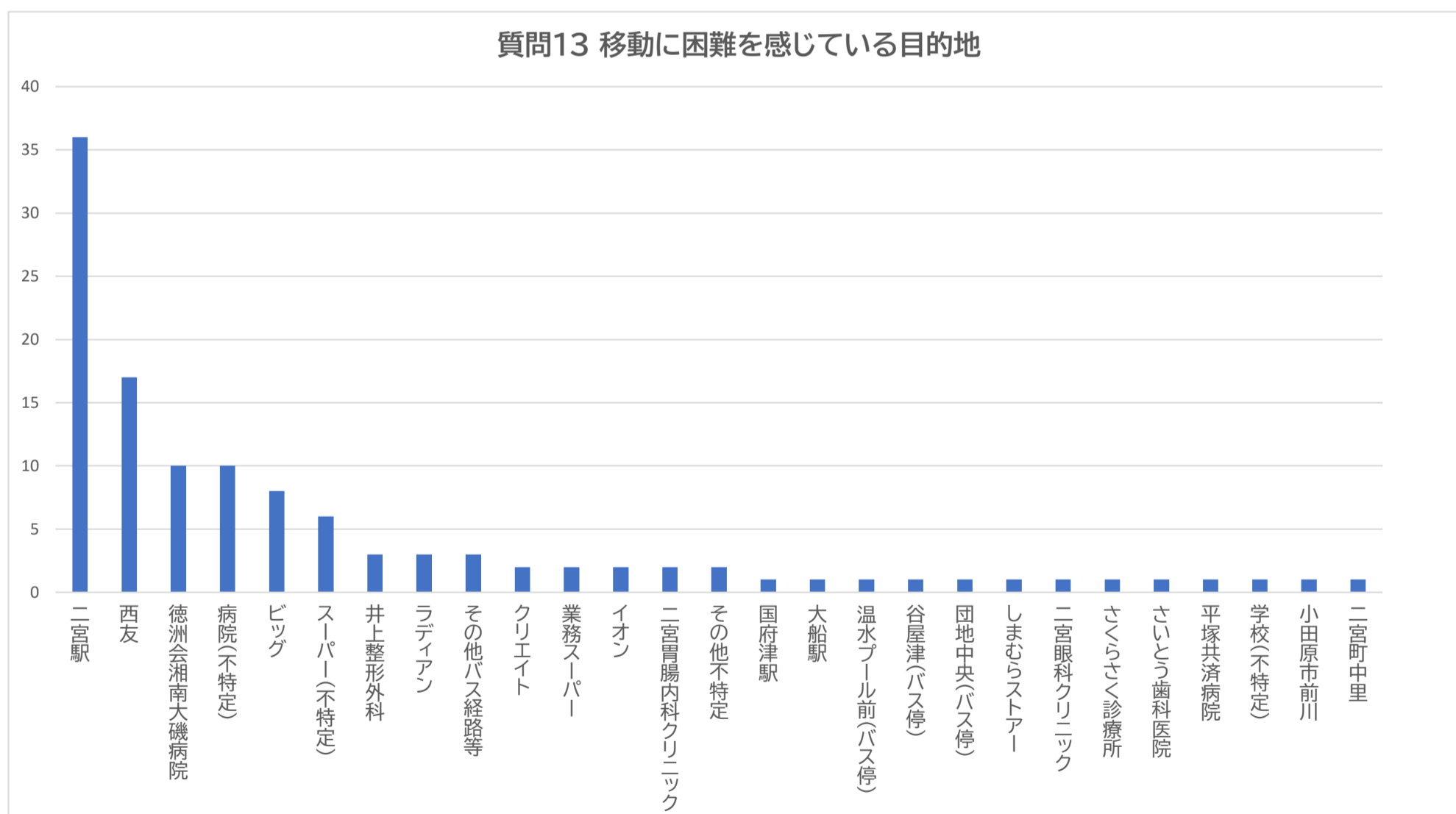
困難の程度

	回答数	構成比
多少困っているが、外出はできている	74	74.7%
時々しか外出ができないほど困っている	5	5.1%
外出がほとんどできていないため、生活をする上でとても困難である	4	4.0%
全く外出ができていないため、引っ越し等を考えている	0	0.0%
その他	5	5.1%
未回答・不明	11	11.1%
計	99	100.0%



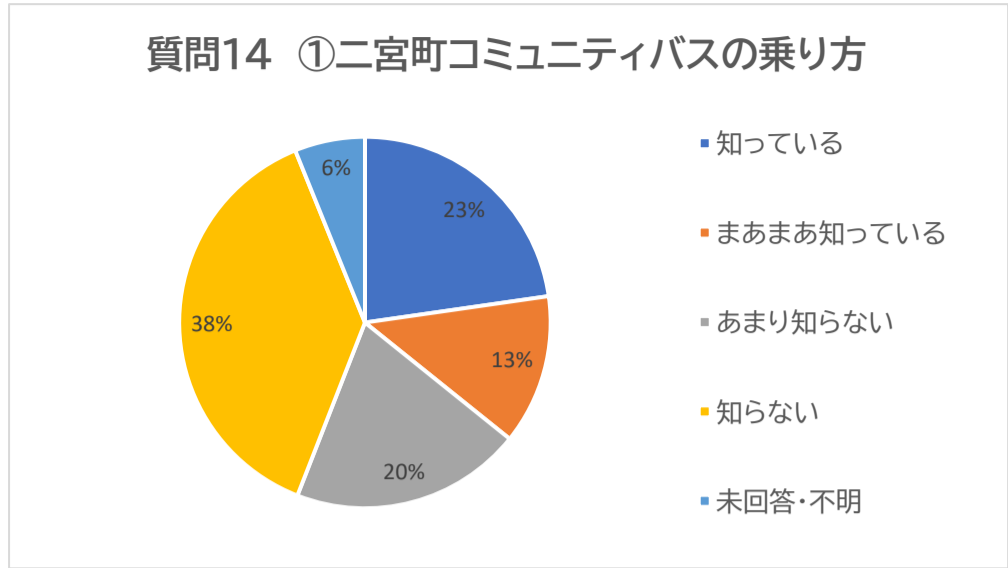
質問13 移動に困難を感じている目的地

場所	回答数	構成比
二宮駅	36	30.3%
西友	17	14.3%
徳洲会湘南大磯病院	10	8.4%
病院（不特定）	10	8.4%
ビッグ	8	6.7%
スーパー（不特定）	6	5.0%
井上整形外科	3	2.5%
ラディアン	3	2.5%
その他バス経路等	3	2.5%
クリエイト	2	1.7%
業務スーパー	2	1.7%
イオン	2	1.7%
二宮胃腸内科クリニック	2	1.7%
その他不特定	2	1.7%
国府津駅	1	0.8%
大船駅	1	0.8%
温水プール前(バス停)	1	0.8%
谷屋津(バス停)	1	0.8%
団地中央(バス停)	1	0.8%
しまむらストアー	1	0.8%
二宮眼科クリニック	1	0.8%
さくらさく診療所	1	0.8%
さいとう歯科医院	1	0.8%
平塚共済病院	1	0.8%
学校（不特定）	1	0.8%
小田原市前川	1	0.8%
二宮町中里	1	0.8%
計	119	



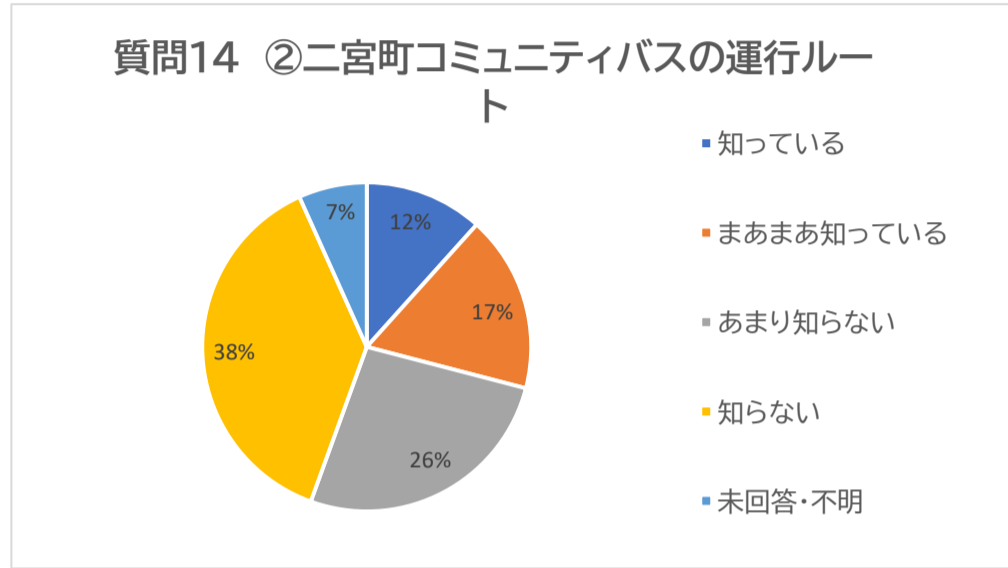
質問14 ①二宮町コミュニティバスの乗り方

	回答数	構成比
知っている	115	22.7%
まあまあ知っている	66	13.0%
あまり知らない	102	20.2%
知らない	192	37.9%
未回答・不明	31	6.1%
計	506	100.0%



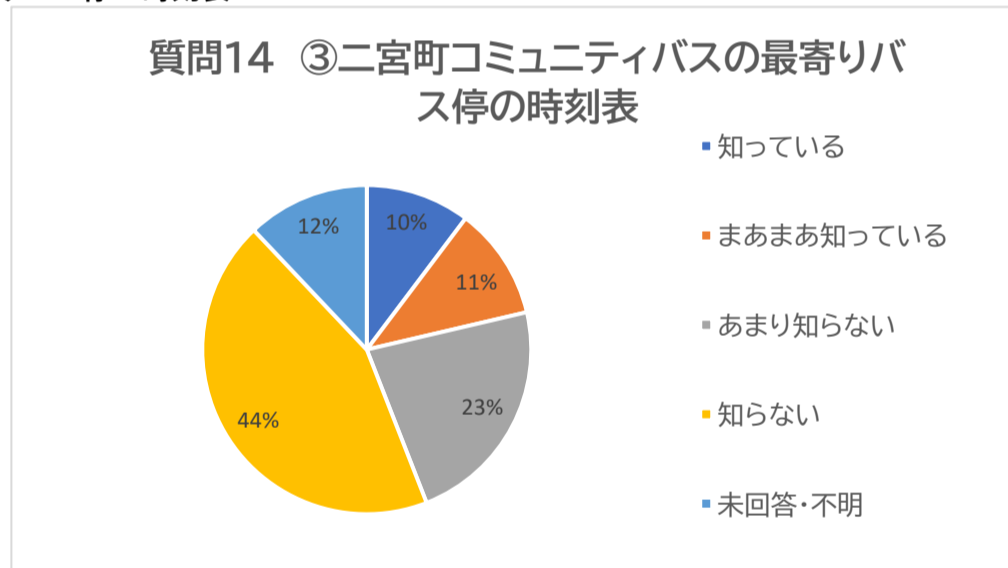
質問14 ②二宮町コミュニティバスの運行ルート

	回答数	構成比
知っている	59	11.7%
まあまあ知っている	88	17.4%
あまり知らない	134	26.5%
知らない	191	37.7%
未回答・不明	34	6.7%
計	506	100.0%



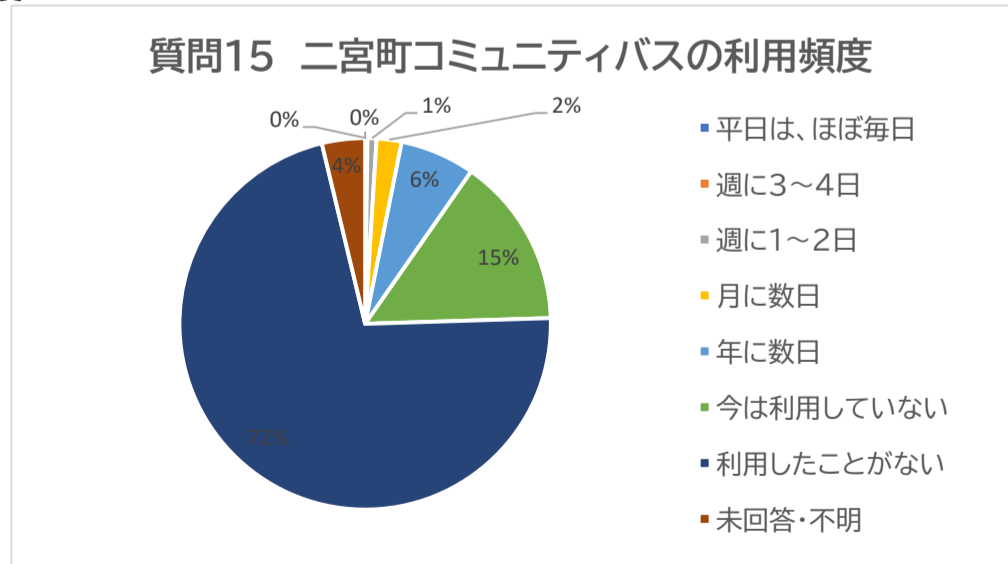
質問14 ③二宮町コミュニティバスの最寄りバス停の時刻表

	回答数	構成比
知っている	52	10.3%
まあまあ知っている	56	11.1%
あまり知らない	115	22.7%
知らない	222	43.9%
未回答・不明	61	12.1%
計	506	100.0%



質問15 二宮町コミュニティバスの利用頻度

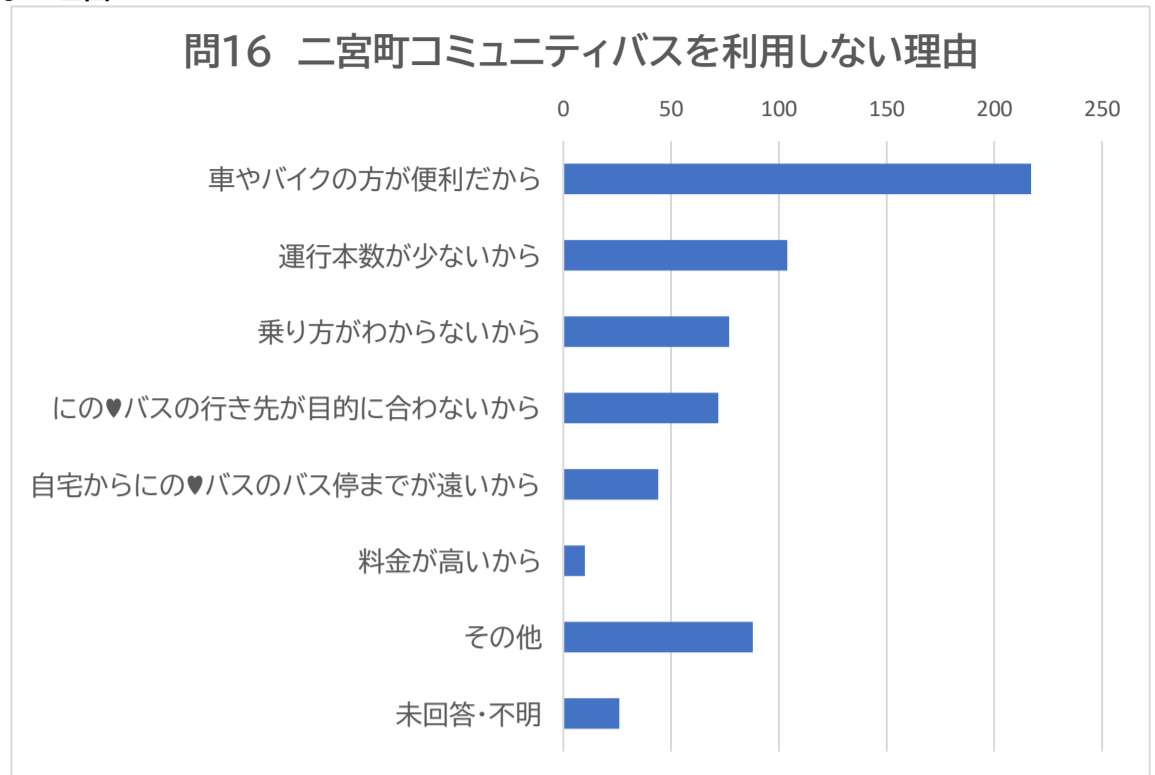
	回答数	構成比
平日は、ほぼ毎日	0	0.0%
週に3～4日	1	0.2%
週に1～2日	4	0.8%
月に数日	11	2.2%
年に数日	33	6.5%
今は利用していない	75	14.8%
利用したことがない	363	71.7%
未回答・不明	19	3.8%
計	506	100.0%



質問16

二宮町コミュニティバスを利用しない理由

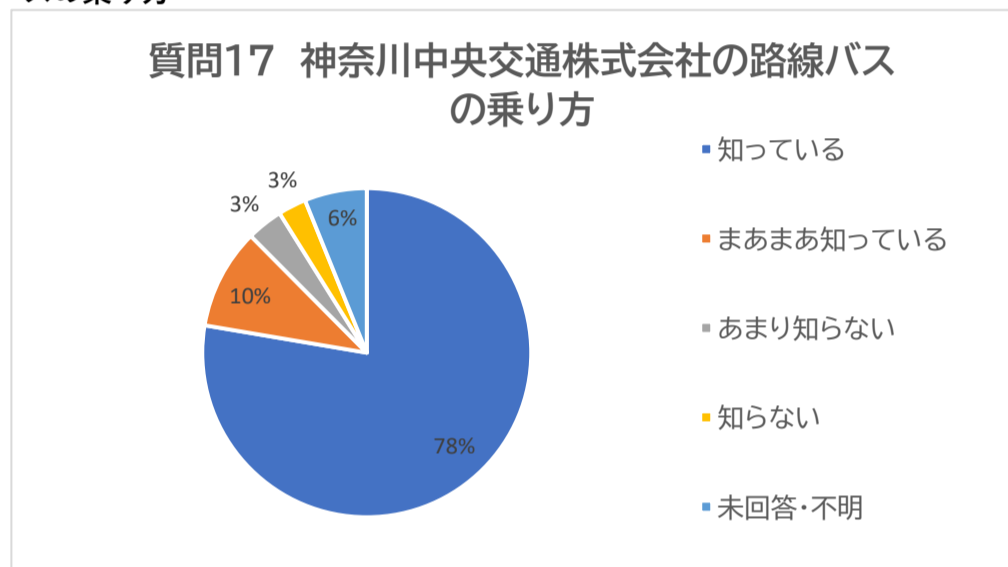
	回答数	構成比
車やバイクの方が便利だから	217	34.0%
運行本数が少ないから	104	16.3%
乗り方がわからないから	77	12.1%
にの♡バスの行き先が目的に合わないから	72	11.3%
自宅からにの♡バスのバス停までが遠いから	44	6.9%
料金が高いから	10	1.6%
その他	88	13.8%
未回答・不明	26	4.1%
計	638	100.0%



質問17

① 神奈川中央交通株式会社の路線バスの乗り方

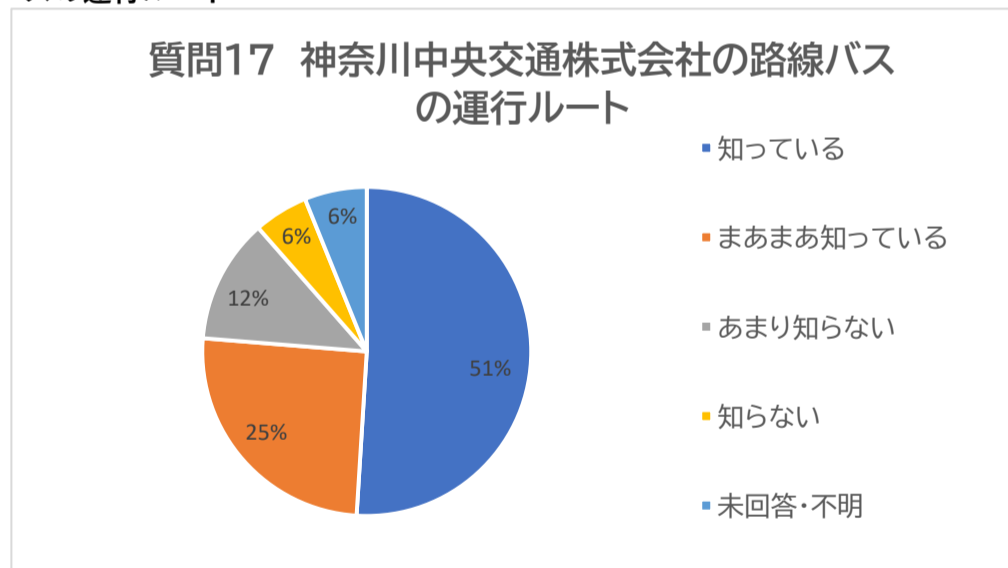
	回答数	構成比
知っている	393	77.7%
まあまあ知っている	50	9.9%
あまり知らない	18	3.6%
知らない	14	2.8%
未回答・不明	31	6.1%
計	506	100.0%



質問17

② 神奈川中央交通株式会社の路線バスの運行ルート

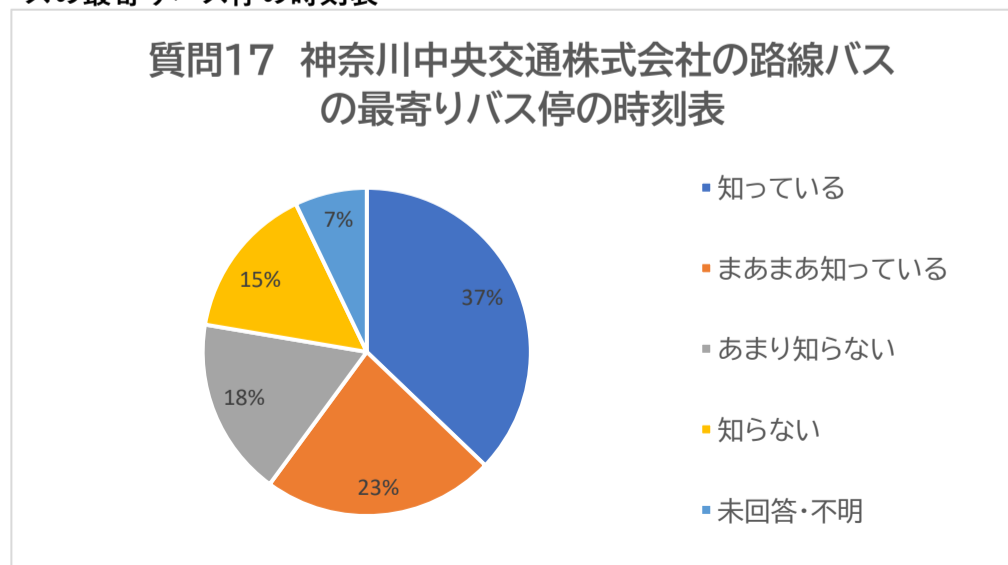
	回答数	構成比
知っている	258	51.0%
まあまあ知っている	128	25.3%
あまり知らない	62	12.3%
知らない	27	5.3%
未回答・不明	31	6.1%
計	506	100.0%



質問17

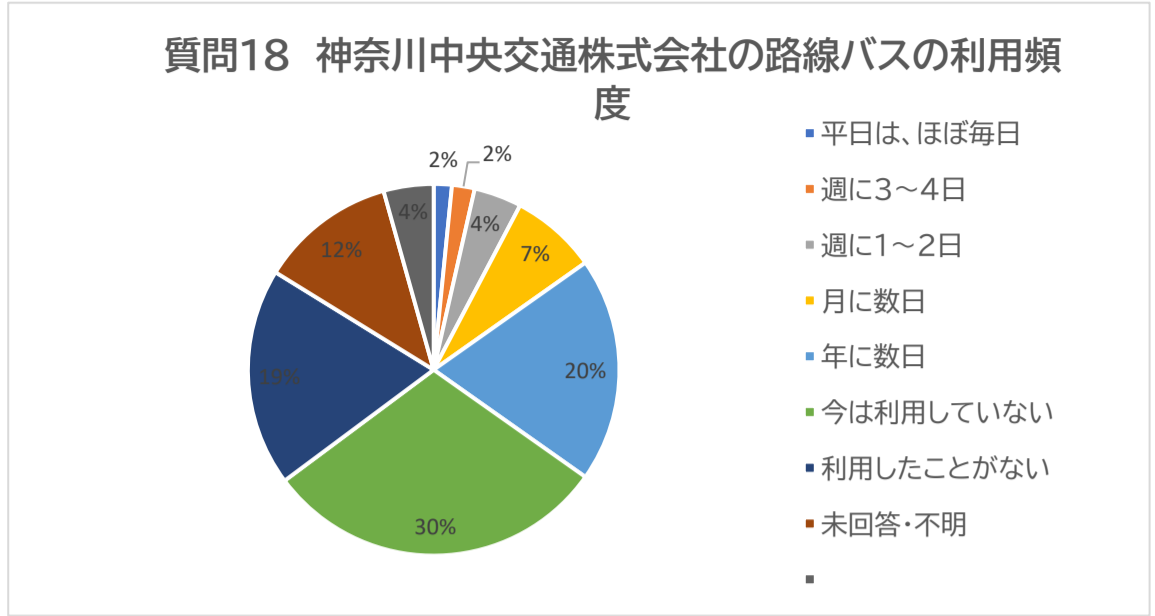
③ 神奈川中央交通株式会社の路線バスの最寄りバス停の時刻表

	回答数	構成比
知っている	188	37.2%
まあまあ知っている	116	22.9%
あまり知らない	89	17.6%
知らない	77	15.2%
未回答・不明	36	7.1%
計	506	100.0%



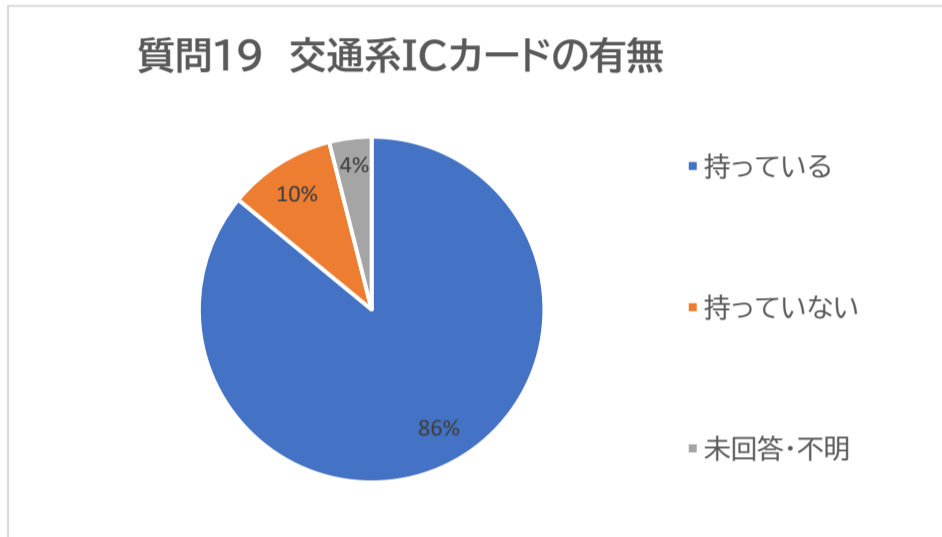
質問18 神奈川中央交通株式会社の路線バスの利用頻度

	回答数	構成比
ほぼ毎日（土日含む）	8	1.6%
平日は、ほぼ毎日	10	2.0%
週に3～4日	21	4.2%
週に1～2日	38	7.5%
月に数日	99	19.6%
年に数日	152	30.0%
今は利用していない	96	19.0%
利用したことがない	60	11.9%
未回答・不明	22	4.3%
計	506	100.0%



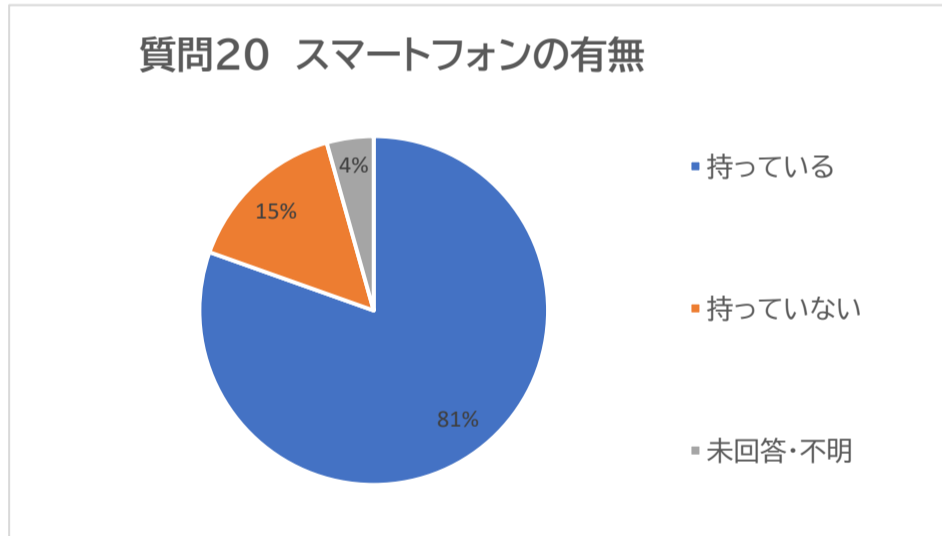
質問19 交通系ICカードの有無

	回答数	構成比
持っている	435	86.0%
持っていない	51	10.1%
未回答・不明	20	4.0%
計	506	100.0%



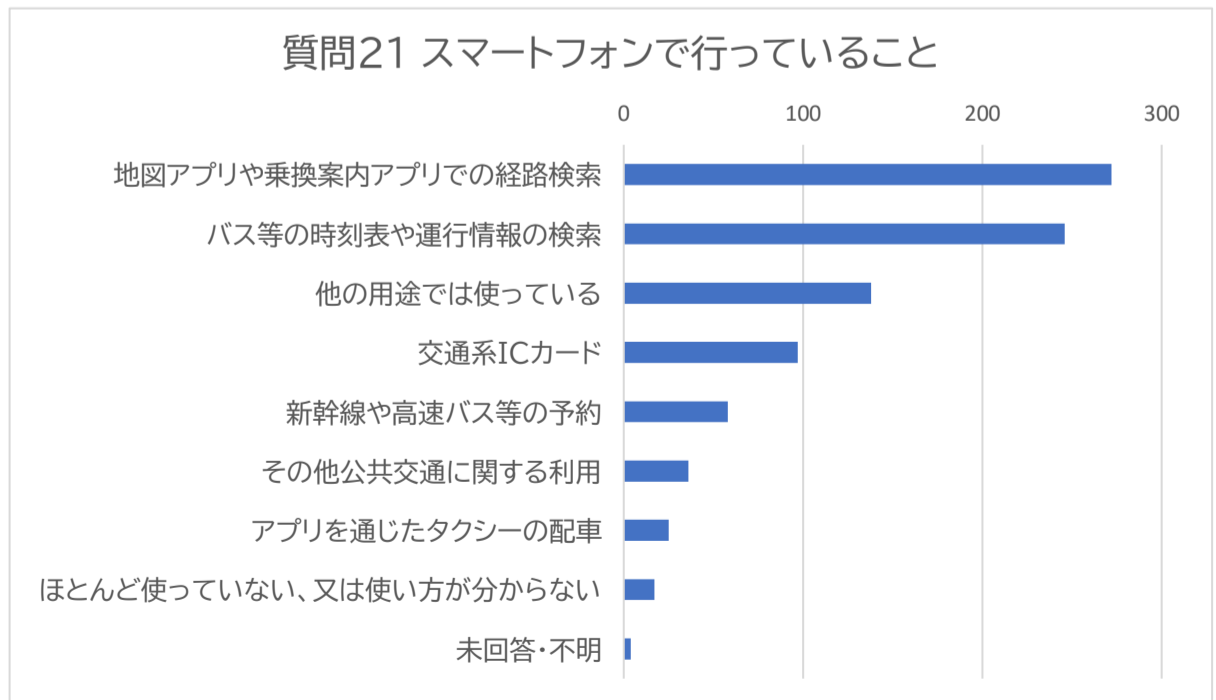
質問20 スマートフォンの有無

	回答数	構成比
持っている	407	80.4%
持っていない	77	15.2%
未回答・不明	22	4.3%
計	506	100.0%



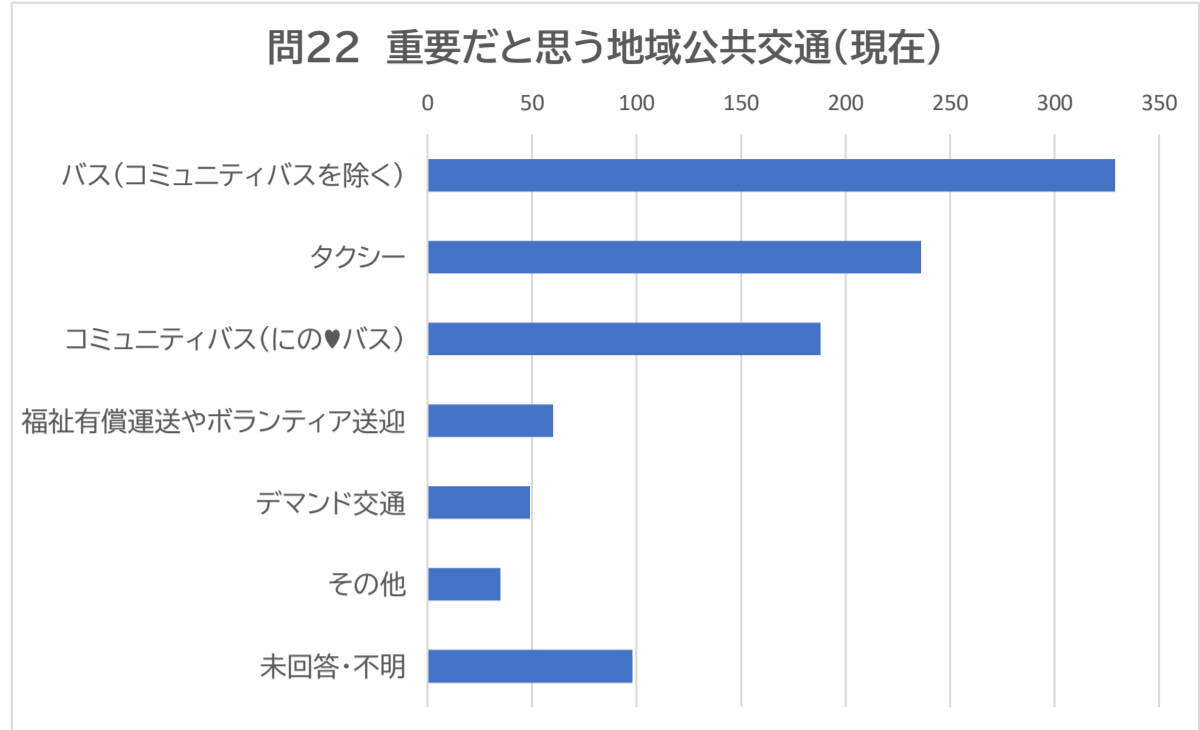
質問21 スマートフォンで行っていること

	回答数	構成比
地図アプリや乗換案内アプリでの経路検索	272	30.5%
バス等の時刻表や運行情報の検索	246	27.5%
他の用途では使っている	138	15.5%
交通系ICカード	97	10.9%
新幹線や高速バス等の予約	58	6.5%
その他公共交通に関する利用	36	4.0%
アプリを通じたタクシーの配車	25	2.8%
ほとんど使っていない、又は使い方が分からない	17	1.9%
未回答・不明	4	0.4%
計	893	100.0%



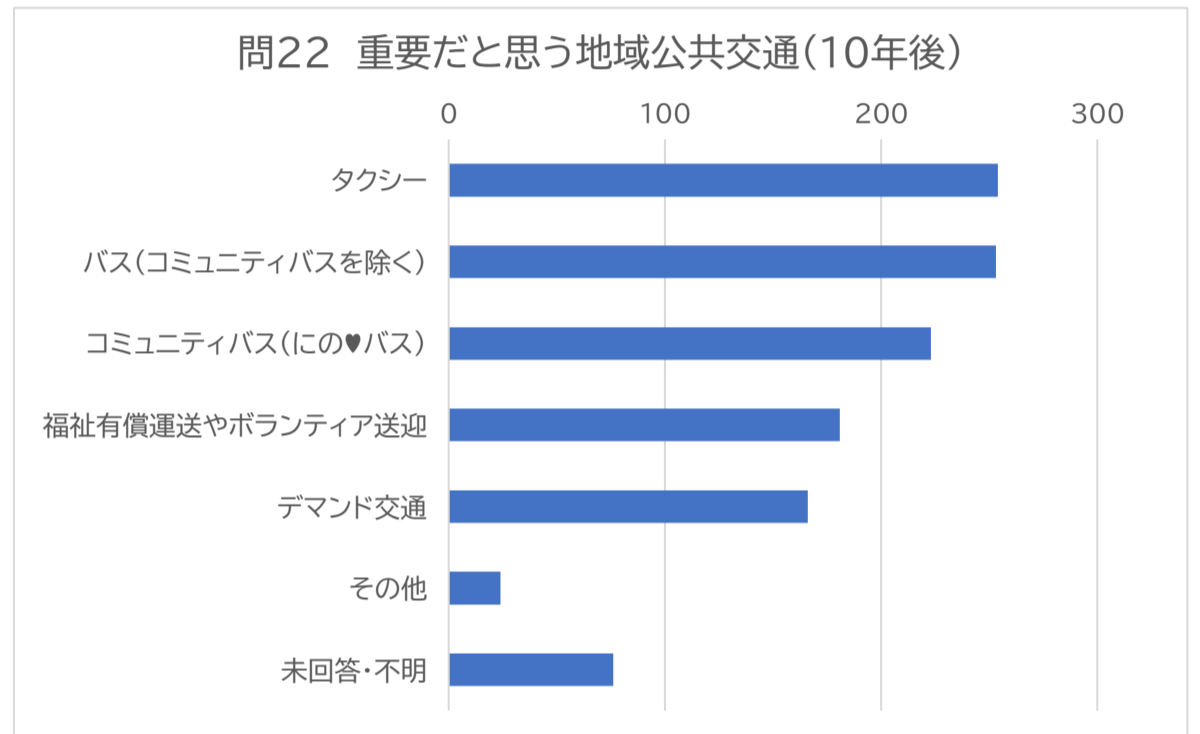
質問22 重要だと思う地域公共交通（現在）

	回答数	構成比
バス（コミュニティバスを除く）	329	33.1%
タクシー	236	23.7%
コミュニティバス（にの♥バス）	188	18.9%
福祉有償運送やボランティア送迎	60	6.0%
デマンド交通	49	4.9%
その他	35	3.5%
未回答・不明	98	9.8%
計	995	100.0%



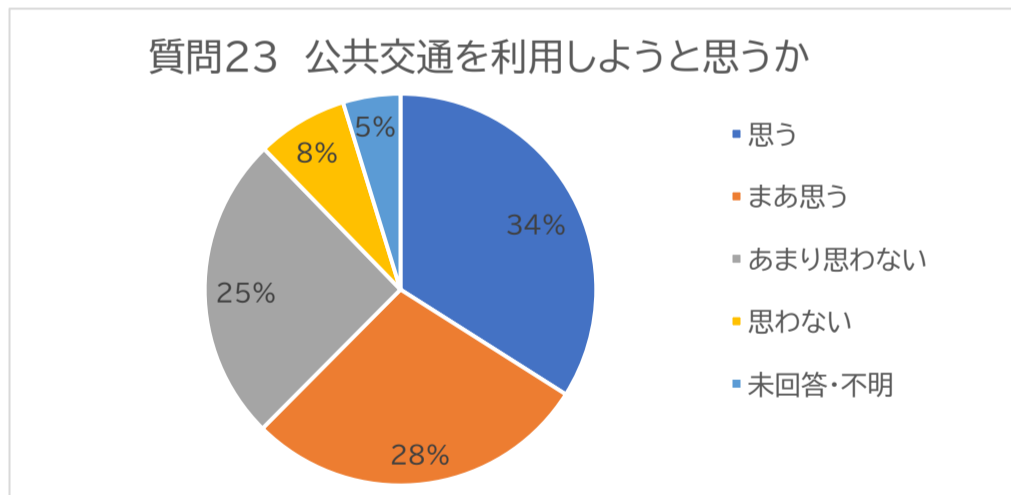
質問22 重要だと思う地域公共交通（10年後）

	回答数	構成比
タクシー	254	21.6%
バス（コミュニティバスを除く）	253	21.5%
コミュニティバス（にの♥バス）	223	18.9%
福祉有償運送やボランティア送迎	181	15.4%
デマンド交通	166	14.1%
その他	24	2.0%
未回答・不明	76	6.5%
計	1177	100.0%



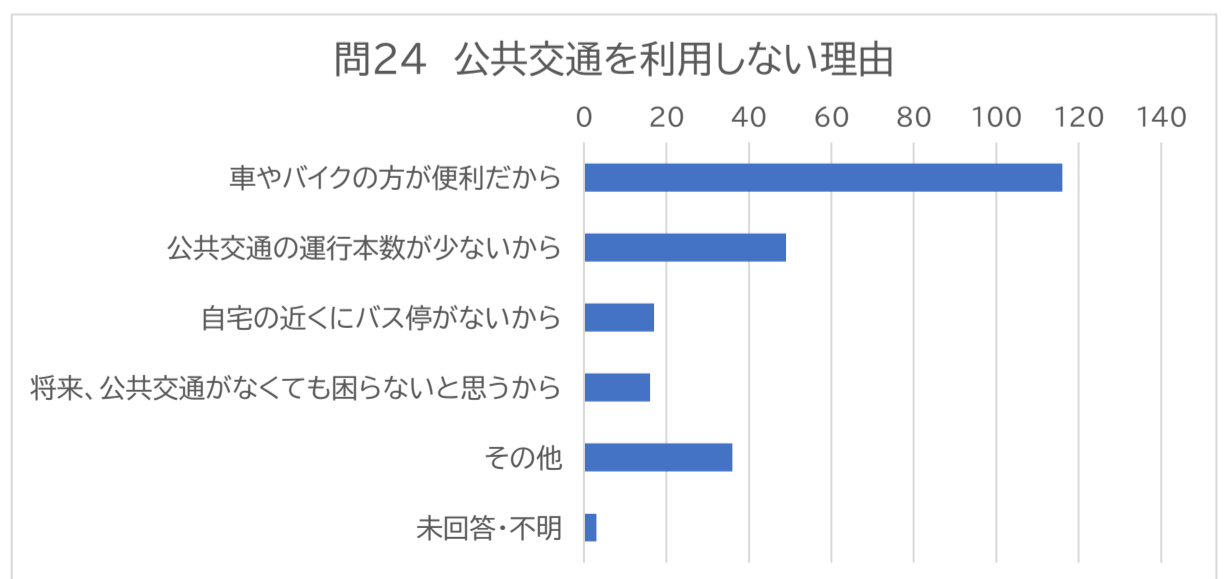
質問23 公共交通を利用しようと思うか

	回答数	構成比
思う	172	34.0%
まあ思う	144	28.5%
あまり思わない	128	25.3%
思わない	38	7.5%
未回答・不明	24	4.7%
計	506	100.0%



質問24 公共交通を利用しない理由

	回答数	構成比
車やバイクの方が便利だから	116	48.9%
公共交通の運行本数が少ないから	49	20.7%
自宅の近くにバス停がないから	17	7.2%
将来、公共交通がなくても困らないと思うから	16	6.8%
その他	36	15.2%
未回答・不明	3	1.3%
計	237	100.0%



二宮町地域公共交通アンケート調査結果（全体・下町地区比較）

質問 1

年齢

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
10歳代・20歳代	26	5.1%	8	4.6%	0.5%
30歳代	30	5.9%	15	8.6%	-2.7%
40歳代	71	14.0%	22	12.6%	1.4%
50歳代	81	16.0%	30	17.2%	-1.2%
60～64歳	41	8.1%	12	6.9%	1.2%
65～69歳	56	11.1%	18	10.3%	0.7%
70～74歳	62	12.3%	25	14.4%	-2.1%
75～79歳	60	11.9%	16	9.2%	2.7%
80～84歳	43	8.5%	17	9.8%	-1.3%
85歳以上	31	6.1%	10	5.7%	0.4%
未回答・不明	5	1.0%	1	0.6%	0.4%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問 4

自宅から最寄りバス停の徒歩時間

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
5分以内	347	68.6%	80	46.0%	22.6%
6～10分	110	21.7%	65	37.4%	-15.6%
11～15分	21	4.2%	16	9.2%	-5.0%
16～20分	5	1.0%	4	2.3%	-1.3%
21分以上	2	0.4%	2	1.1%	-0.8%
分からない	12	2.4%	7	4.0%	-1.7%
未回答・不明	9	1.8%	0	0.0%	1.8%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問 5

自由に使える交通手段

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
自動車（自分で運転）	298	38.5%	101	35.9%	2.6%
自動車（家族等に送迎してもらう）	171	22.1%	57	20.3%	1.8%
バイク・原付	47	6.1%	16	5.7%	0.4%
自転車	171	22.1%	82	29.2%	-7.1%
ない	58	7.5%	19	6.8%	0.7%
その他	25	3.2%	6	2.1%	1.1%
未回答・不明	4	0.5%	0	0.0%	0.5%
計	774	100.0%	281	100.0%	

質問6

免許返納

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
免許を返納していない	372	73.5%	122	70.1%	3.4%
すでに免許を返納している	47	9.3%	15	8.6%	0.7%
免許を取得したことがない	62	12.3%	29	16.7%	-4.4%
未回答・不明	25	4.9%	8	4.6%	0.3%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問7

免許を返納しない理由

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
問題なく運転できるため	263	70.7%	88	72.1%	-1.4%
返納を考えている	26	7.0%	11	9.0%	-2.0%
買い物等の日常生活に支障をきたすため	43	11.6%	14	11.5%	0.1%
趣味の活動等が制限されるため	1	0.3%	0	0.0%	0.3%
いざという時に運転ができないと不安なため	18	4.8%	2	1.6%	3.2%
その他	20	5.4%	7	5.7%	-0.4%
未回答・不明	1	0.3%	0	0.0%	0.3%
計	372	100.0%	122	100.0%	

質問8

外出頻度・移動手段

①通勤・通学 外出頻度

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
ほぼ毎日（土日含む）	68	13.4%	29	16.7%	-3.2%
平日は、ほぼ毎日	80	15.8%	36	20.7%	-4.9%
週に3～4日	40	7.9%	9	5.2%	2.7%
週に1～2日	13	2.6%	4	2.3%	0.3%
1ヶ月に数日	5	1.0%	4	2.3%	-1.3%
行かない	46	9.1%	21	12.1%	-3.0%
未回答・不明	254	50.2%	71	40.8%	9.4%
計	506	100.0%	174	100.0%	

①通勤・通学 移動手段

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
徒歩のみ（車椅子等を含む）	47	7.6%	28	13.1%	-5.5%
自転車	46	7.5%	19	8.9%	-1.4%
バイク・原付	14	2.3%	4	1.9%	0.4%
自動車（自分で運転）	82	13.3%	30	14.0%	-0.7%
自動車（家族等に送迎してもらう）	31	5.0%	14	6.5%	-1.5%
タクシー	3	0.5%	1	0.5%	0.0%
バス（コミュニティバスを除く）	35	5.7%	4	1.9%	3.8%
コミュニティバス（にの♡バス）	2	0.3%	0	0.0%	0.3%
鉄道	58	9.4%	23	10.7%	-1.3%
福祉有償運送やボランティア送迎	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
その他	6	1.0%	0	0.0%	1.0%
未回答・不明	293	47.5%	91	42.5%	5.0%
計	617	100.0%	214	100.0%	

②買い物・通院 外出頻度	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
ほぼ毎日（土日含む）	33	6.5%	19	10.9%	-4.4%
平日は、ほぼ毎日	22	4.3%	6	3.4%	0.9%
週に3～4日	122	24.1%	48	27.6%	-3.5%
週に1～2日	161	31.8%	56	32.2%	-0.4%
1ヶ月に数日	48	9.5%	16	9.2%	0.3%
行かない	3	0.6%	3	1.7%	-1.1%
未回答・不明	117	23.1%	26	14.9%	8.2%
計	506	100.0%	174	100.0%	

②買い物・通院 移動手段	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
徒歩のみ（車椅子等を含む）	102	13.6%	48	18.0%	-4.3%
自転車	84	11.2%	44	16.5%	-5.2%
バイク・原付	23	3.1%	7	2.6%	0.5%
自動車（自分で運転）	212	28.3%	75	28.1%	0.3%
自動車（家族等に送迎してもらう）	93	12.4%	31	11.6%	0.8%
タクシー	13	1.7%	7	2.6%	-0.9%
バス（コミュニティバスを除く）	50	6.7%	3	1.1%	5.6%
コミュニティバス（にの♥バス）	6	0.8%	1	0.4%	0.4%
鉄道	39	5.2%	25	9.4%	-4.1%
福祉有償運送やボランティア送迎	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
その他	4	0.5%	1	0.4%	0.2%
未回答・不明	122	16.3%	25	9.4%	6.9%
計	748	100.0%	267	100.0%	

③趣味・その他 外出頻度	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
ほぼ毎日（土日含む）	23	4.5%	8	4.6%	-0.1%
平日は、ほぼ毎日	5	1.0%	2	1.1%	-0.2%
週に3～4日	31	6.1%	16	9.2%	-3.1%
週に1～2日	113	22.3%	40	23.0%	-0.7%
1ヶ月に数日	108	21.3%	38	21.8%	-0.5%
行かない	18	3.6%	12	6.9%	-3.3%
未回答・不明	208	41.1%	58	33.3%	7.8%
計	506	100.0%	174	100.0%	

③趣味・その他 移動手段	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
徒歩のみ（車椅子等を含む）	67	14.2%	40	19.9%	-5.7%
自転車	58	12.3%	23	11.4%	0.9%
バイク・原付	17	3.6%	7	3.5%	0.1%
自動車（自分で運転）	163	34.6%	55	27.4%	7.2%
自動車（家族等に送迎してもらう）	39	8.3%	10	5.0%	3.3%
タクシー	4	0.8%	0	0.0%	0.8%
バス（コミュニティバスを除く）	39	8.3%	7	3.5%	4.8%
コミュニティバス（にの♥バス）	4	0.8%	0	0.0%	0.8%
鉄道	74	15.7%	34	16.9%	-1.2%
福祉有償運送やボランティア送迎	1	0.2%	0	0.0%	0.2%
その他	5	1.1%	0	0.0%	1.1%
未回答・不明	0	0.0%	25	12.4%	-12.4%
計	471	100.0%	201	100.0%	

質問9

外出に困難を感じるか

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
困難は感じていない	401	79.2%	145	83.3%	-4.1%
困難を感じている	99	19.6%	29	16.7%	2.9%
未回答・不明	6	1.2%	0	0.0%	1.2%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問10

困難を感じない理由

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
自分で自動車等を運転できるため	279	69.6%	94	64.8%	4.7%
家族等に送迎等をしてもらえるため	40	10.0%	14	9.7%	0.3%
公共交通で不便を感じることがないため	65	16.2%	27	18.6%	-2.4%
その他	17	4.2%	10	6.9%	-2.7%
未回答・不明	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
計	401	100.0%	145	100.0%	

質問11

具体的な困難の内容

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
身体的な理由で外出が困難	19	13.5%	12	26.1%	-12.6%
自宅からバス停までが遠い	10	7.1%	5	10.9%	-3.8%
利用できるバス停があるが、運行本数が少ない	65	46.1%	6	13.0%	33.1%
利用できるバス停があるが、行き先が目的に合わない	22	15.6%	9	19.6%	-4.0%
タクシーやバス等を利用できるが、料金が安い	14	9.9%	10	21.7%	-11.8%
公共交通の乗り方がわからない	1	0.7%	0	0.0%	0.7%
その他	7	5.0%	2	4.3%	0.6%
未回答・不明	3	2.1%	2	4.3%	-2.2%
計	141	100.0%	46	100.0%	

質問12

困難の程度

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
多少困っているが、外出はできている	74	74.7%	18	62.1%	12.7%
時々しか外出ができないほど困っている	5	5.1%	2	6.9%	-1.8%
外出がほとんどできていないため、生活をする上でとても困難である	4	4.0%	2	6.9%	-2.9%
全く外出ができていないため、引っ越し等を考えている	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
その他	5	5.1%	3	10.3%	-5.3%
未回答・不明	11	11.1%	4	13.8%	-2.7%
計	99	100.0%	29	100.0%	

質問14

①二宮町コミュニティバスの乗り方

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
知っている	115	22.7%	20	11.5%	11.2%
まあまあ知っている	66	13.0%	18	10.3%	2.7%
あまり知らない	102	20.2%	31	17.8%	2.3%
知らない	192	37.9%	93	53.4%	-15.5%
未回答・不明	31	6.1%	12	6.9%	-0.8%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問14

②二宮町コミュニティバスの運行ルート

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
知っている	59	11.7%	8	4.6%	7.1%
まあまあ知っている	88	17.4%	20	11.5%	5.9%
あまり知らない	134	26.5%	37	21.3%	5.2%
知らない	191	37.7%	96	55.2%	-17.4%
未回答・不明	34	6.7%	13	7.5%	-0.8%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問14

③二宮町コミュニティバスの最寄りバス停の時刻表

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
知っている	52	10.3%	8	4.6%	5.7%
まあまあ知っている	56	11.1%	6	3.4%	7.6%
あまり知らない	115	22.7%	21	12.1%	10.7%
知らない	222	43.9%	106	60.9%	-17.0%
未回答・不明	61	12.1%	33	19.0%	-6.9%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問15

二宮町コミュニティバスの利用頻度

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
平日は、ほぼ毎日	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
週に3～4日	1	0.2%	0	0.0%	0.2%
週に1～2日	4	0.8%	0	0.0%	0.8%
月に数日	11	2.2%	0	0.0%	2.2%
年に数日	33	6.5%	2	1.1%	5.4%
今は利用していない	75	14.8%	16	9.2%	5.6%
利用したことがない	363	71.7%	152	87.4%	-15.6%
未回答・不明	19	3.8%	4	2.3%	1.5%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問16

二宮町コミュニティバスを利用しない理由

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
車やバイクの方が便利だから	217	34.0%	75	31.8%	2.2%
自宅からの♥バスのバス停までが遠いから	44	6.9%	44	18.6%	-11.7%
運行本数が少ないから	104	16.3%	11	4.7%	11.6%
にの♥バスの行き先が目的に合わないから	72	11.3%	29	12.3%	-1.0%
料金が安いから	10	1.6%	1	0.4%	1.1%
乗り方がわからないから	77	12.1%	24	10.2%	1.9%
その他	88	13.8%	49	20.8%	-7.0%
未回答・不明	26	4.1%	3	1.3%	2.8%
計	638	100.0%	236	100.0%	

質問17

①神奈川中央交通株式会社の路線バスの乗り方

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
知っている	393	77.7%	124	71.3%	6.4%
まあまあ知っている	50	9.9%	19	10.9%	-1.0%
あまり知らない	18	3.6%	5	2.9%	0.7%
知らない	14	2.8%	11	6.3%	-3.6%
未回答・不明	31	6.1%	15	8.6%	-2.5%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問17

②神奈川中央交通株式会社の路線バスの運行ルート

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
知っている	258	51.0%	55	31.6%	19.4%
まあまあ知っている	128	25.3%	53	30.5%	-5.2%
あまり知らない	62	12.3%	32	18.4%	-6.1%
知らない	27	5.3%	20	11.5%	-6.2%
未回答・不明	31	6.1%	14	8.0%	-1.9%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問17

③神奈川中央交通株式会社の路線バスの最寄りバス停の時刻表

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
知っている	188	37.2%	34	19.5%	17.6%
まあまあ知っている	116	22.9%	24	13.8%	9.1%
あまり知らない	89	17.6%	42	24.1%	-6.5%
知らない	77	15.2%	59	33.9%	-18.7%
未回答・不明	36	7.1%	15	8.6%	-1.5%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問18

神奈川中央交通株式会社の路線バスの利用頻度

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
ほぼ毎日（土日含む）	8	1.6%	1	0.6%	1.0%
平日は、ほぼ毎日	10	2.0%	1	0.6%	1.4%
週に3～4日	21	4.2%	4	2.3%	1.9%
週に1～2日	38	7.5%	5	2.9%	4.6%
月に数日	99	19.6%	17	9.8%	9.8%
年に数日	152	30.0%	50	28.7%	1.3%
今は利用していない	96	19.0%	46	26.4%	-7.5%
利用したことがない	60	11.9%	45	25.9%	-14.0%
未回答・不明	22	4.3%	5	2.9%	1.5%
計	446	88.1%	129	74.1%	

質問22

重要だと思う地域公共交通（現在）

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
タクシー	236	23.7%	83	24.4%	-0.7%
バス（コミュニティバスを除く）	329	33.1%	77	22.6%	10.4%
コミュニティバス（にの♥バス）	188	18.9%	69	20.3%	-1.4%
デマンド交通	49	4.9%	28	8.2%	-3.3%
福祉有償運送やボランティア送迎	60	6.0%	27	7.9%	-1.9%
その他	35	3.5%	22	6.5%	-3.0%
未回答・不明	98	9.8%	34	10.0%	-0.2%
計	995	100.0%	340	100.0%	

質問22

重要だと思う地域公共交通（10年後）

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
タクシー	254	21.6%	80	20.4%	1.2%
バス（コミュニティバスを除く）	253	21.5%	60	15.3%	6.2%
コミュニティバス（にの♥バス）	223	18.9%	84	21.4%	-2.5%
デマンド交通	166	14.1%	64	16.3%	-2.2%
福祉有償運送やボランティア送迎	181	15.4%	60	15.3%	0.1%
その他	24	2.0%	14	3.6%	-1.5%
未回答・不明	76	6.5%	30	7.7%	-1.2%
計	1177	100.0%	392	100.0%	

質問23

公共交通を利用しようと思うか

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
思う	172	34.0%	43	24.7%	9.3%
まあ思う	144	28.5%	47	27.0%	1.4%
あまり思わない	128	25.3%	56	32.2%	-6.9%
思わない	38	7.5%	16	9.2%	-1.7%
未回答・不明	24	4.7%	12	6.9%	-2.2%
計	506	100.0%	174	100.0%	

質問24

公共交通を利用しない理由

	全体		下町		構成比差
	回答数	構成比	回答数	構成比	
車やバイクの方が便利だから	116	48.9%	45	43.7%	5.3%
将来、公共交通がなくても困らないと思うから	16	6.8%	8	7.8%	-1.0%
自宅の近くにバス停がないから	17	7.2%	18	17.5%	-10.3%
公共交通の運行本数が少ないから	49	20.7%	14	13.6%	7.1%
その他	36	15.2%	17	16.5%	-1.3%
未回答・不明	3	1.3%	1	1.0%	0.3%
計	237	100.0%	103	100.0%	

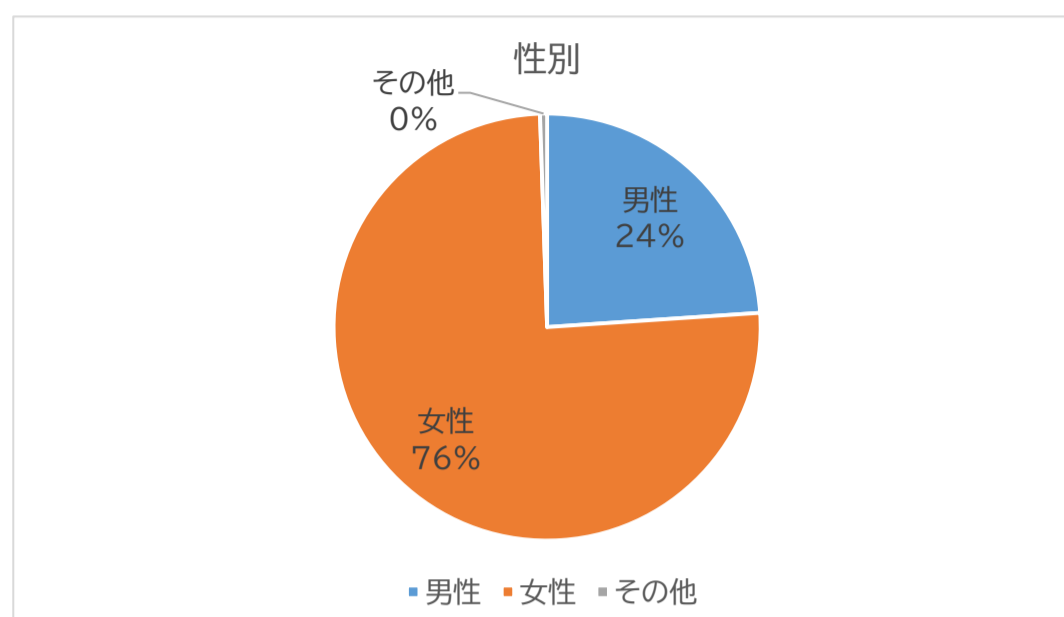
コミュニティバス車内アンケート 集計結果

○調査期間：令和5年6月12日～16日

○回収数：188名

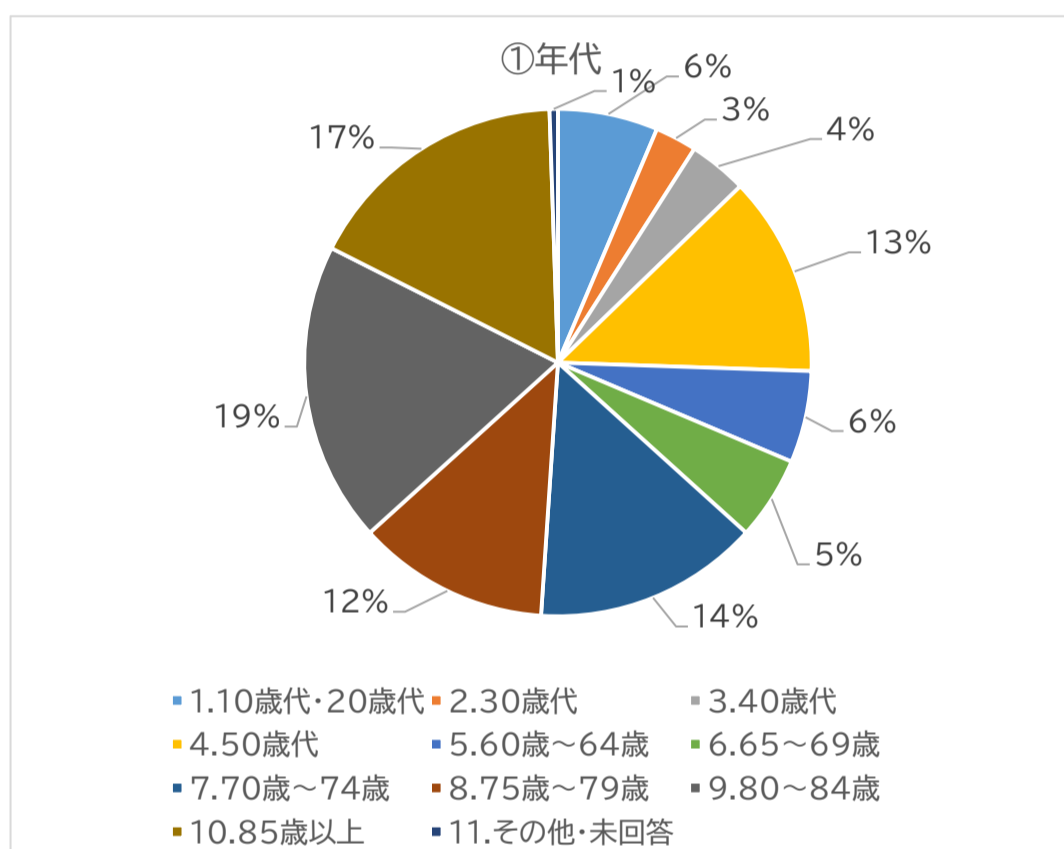
性別

	回答数	割合
男性	45	23.9%
女性	142	75.5%
その他	1	0.5%
計	188	



①年代

	回答数	割合
1.10歳代・20歳代	12	6.4%
2.30歳代	5	2.7%
3.40歳代	7	3.7%
4.50歳代	24	12.8%
5.60歳～64歳	11	5.9%
6.65～69歳	10	5.3%
7.70歳～74歳	27	14.4%
8.75歳～79歳	23	12.2%
9.80～84歳	36	19.1%
10.85歳以上	32	17.0%
11.その他・未回答	1	0.5%
計	188	

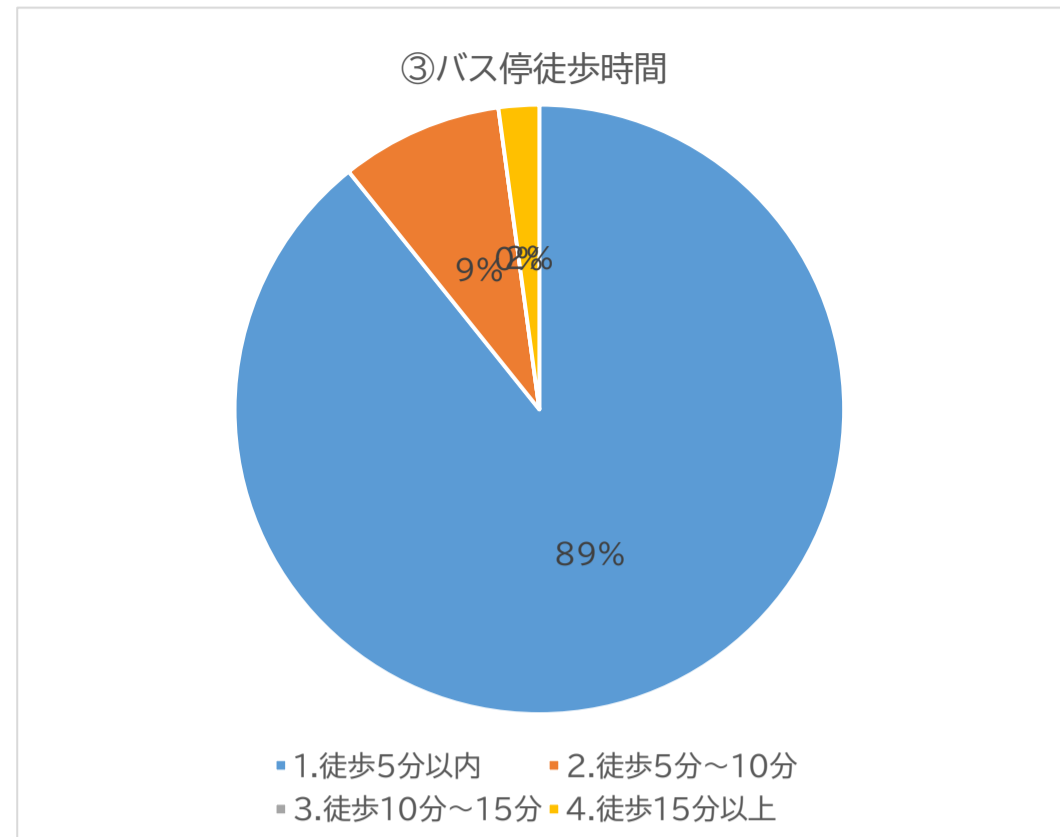


②地区

	回答数	割合
一色	0	0.0%
緑が丘	0	0.0%
百合が丘1丁目	5	2.7%
百合が丘2丁目	1	0.5%
百合が丘3丁目	2	1.1%
中里	6	3.2%
元町北	2	1.1%
元町南	1	0.5%
富士見が丘1丁目	55	29.3%
富士見が丘2丁目	25	13.3%
富士見が丘3丁目	15	8.0%
松根	6	3.2%
上町	2	1.1%
中町	1	0.5%
下町	1	0.5%
梅沢	2	1.1%
越地	3	1.6%
茶屋	10	5.3%
釜野	27	14.4%
川匂	6	3.2%
町外	10	5.3%
その他・未回答	8	4.3%
計	188	

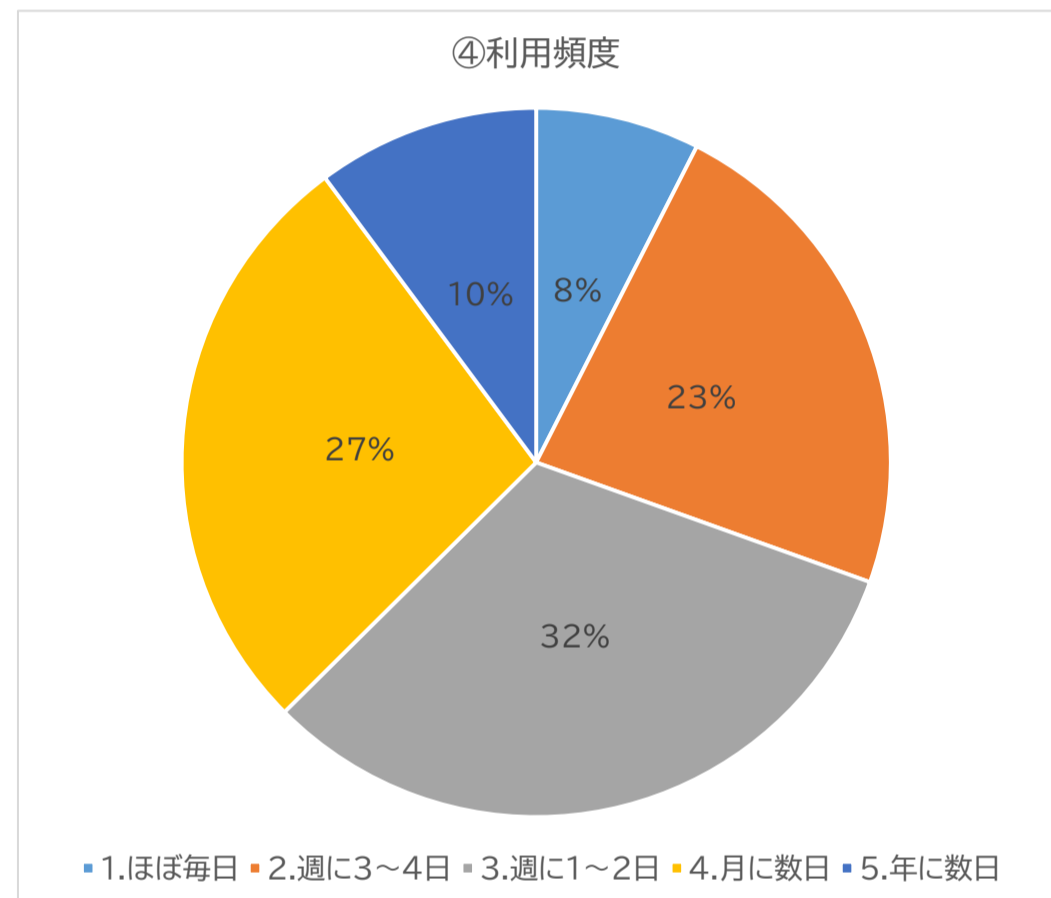
③バス停徒歩時間

	回答数	割合
1.徒歩5分以内	166	89.2%
2.徒歩5分～10分	16	8.6%
3.徒歩10分～15分	0	0.0%
4.徒歩15分以上	4	2.2%
計	186	



④利用頻度

	回答数	割合
1.ほぼ毎日	14	7.5%
2.週に3～4日	43	23.0%
3.週に1～2日	60	32.1%
4.月に数日	51	27.3%
5.年に数日	19	10.2%
計	187	



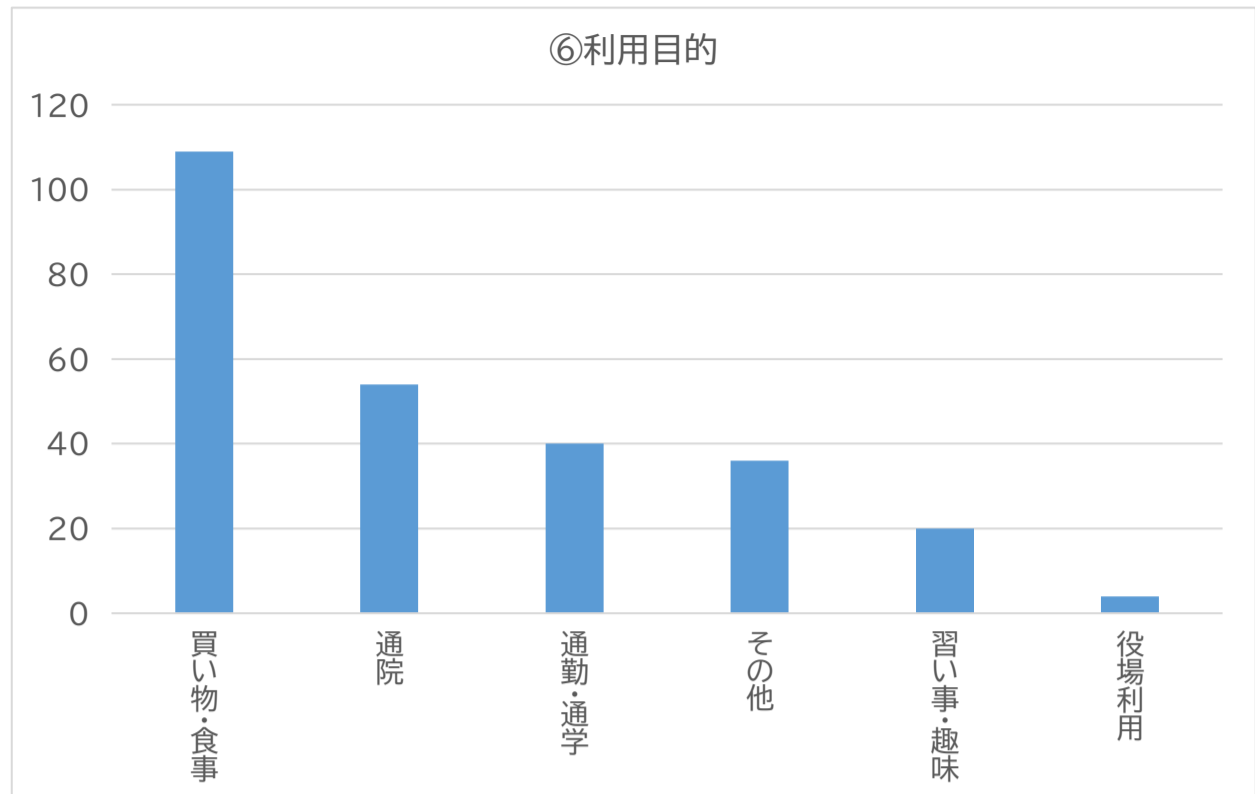
⑤利用の多い移動パターン

順位	経路	数
1	富士見が丘・松根地区→二宮駅北口	32
2	二宮駅北口→富士見が丘・松根地区	22
3	富士見が丘・松根地区→中里	19
4	釜野地区→二宮駅北口	12
5	二宮駅北口→釜野地区	11
6	富士見が丘・松根地区→百合が丘地区	9
7	富士見が丘・松根地区→県営団地入口	5
8	茶屋地区→中里地区	5

※主要なバス停以外は地区毎に集約して集計

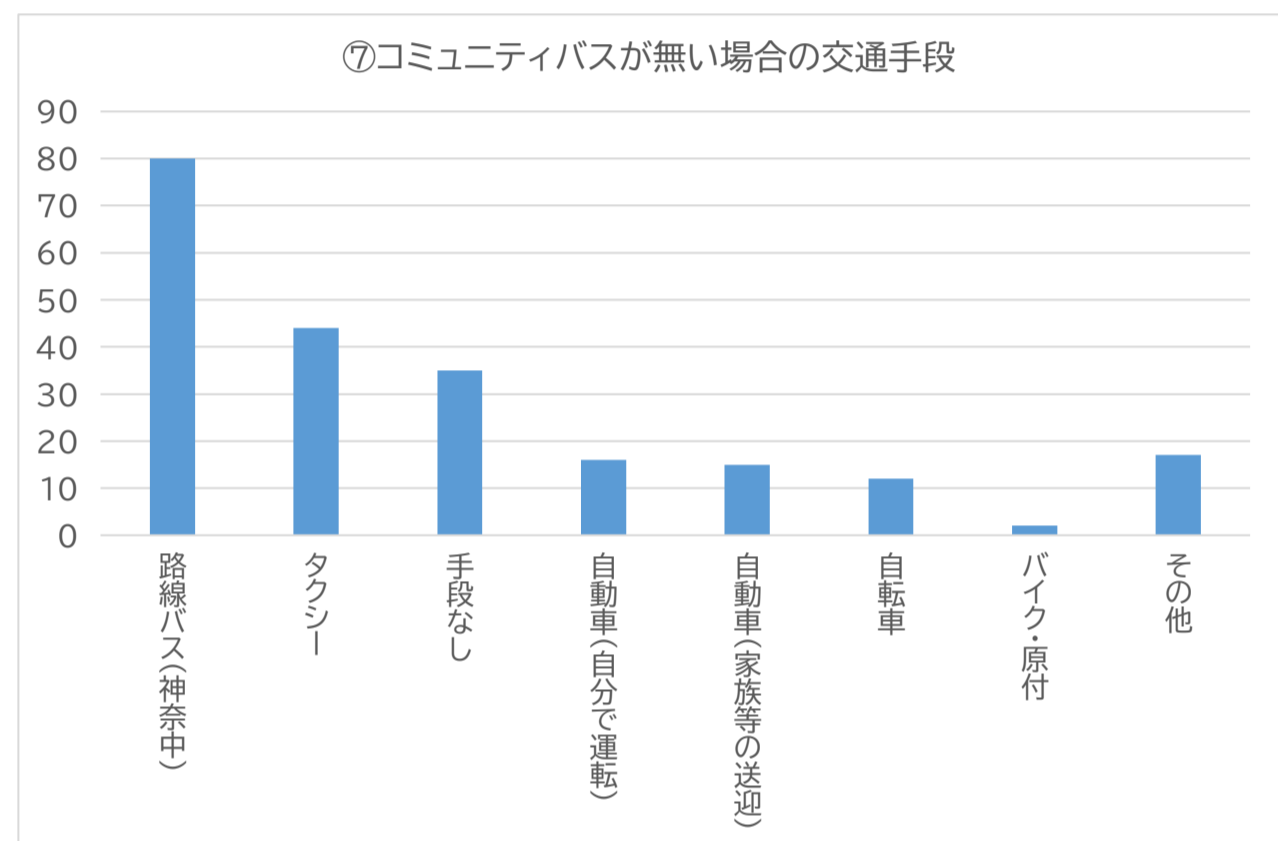
⑥利用目的

順位		回答数
1	買い物・食事	109
2	通院	54
3	通勤・通学	40
4	その他	36
5	習い事・趣味	20
6	役場利用	4
	計	263



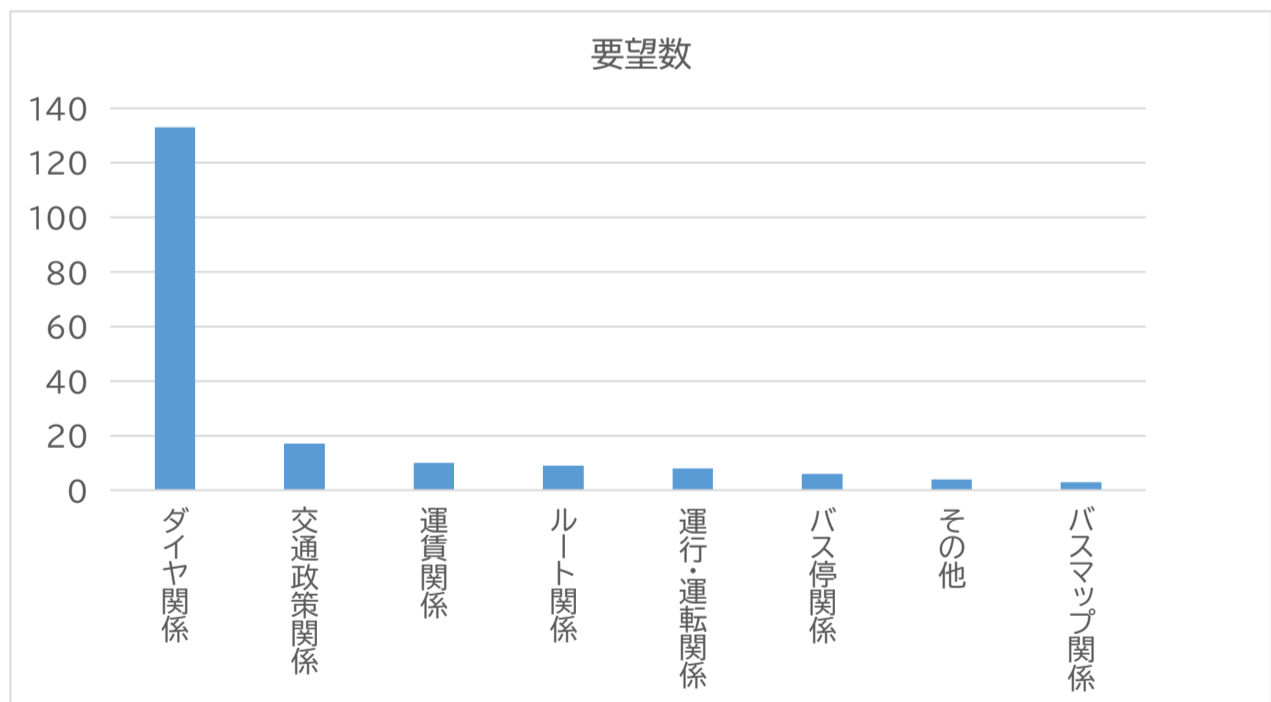
⑦コミュニティバスが無い場合の交通手段

順位		回答数
1	路線バス（神奈中）	80
2	タクシー	44
7	手段なし	35
3	自動車（自分で運転）	16
4	自動車（家族等の送迎）	15
6	自転車	12
5	バイク・原付	2
8	その他	17
	計	221



⑧コミュニティバスに対する要望

順位		要望数
1	ダイヤ関係	133
2	交通政策関係	17
3	運賃関係	10
4	ルート関係	9
5	運行・運転関係	8
6	バス停関係	6
7	その他	4
8	バスマップ関係	3
	計	190



「二宮町地域公共交通アンケート調査」について

平素より、町の交通行政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

現在、人口減少や高齢化に伴う利用者の減少により、バスやタクシーの運行本数等の縮小が余儀なくされる等、地域公共交通の状況は非常に厳しくなっています。

そこで、二宮町では、人口減少や高齢化に対応した持続可能な地域公共交通を目指し、「地域公共交通計画」を今年度策定します。

計画の策定にあたっては、町民の皆さまの日常生活における外出や公共交通の利用に関する課題を把握させていただきたいため、本アンケートを実施することとなりました。


二宮町の未来の地域公共交通のため、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

●対象者…令和5年4月30日現在の住民基本台帳より、満18歳以上の方から、1,000名の方を年代別で無作為に選ばせていただきました。

※ 調査は無記名で、内容は統計的に処理されます。

令和5年6月

【用語解説】

- **地域公共交通**：地域住民の日常生活の移動や観光客等地域を訪れる人の移動のための交通手段として利用される公共交通機関のことで、鉄道や路線バス、タクシー等が該当します。また、福祉有償運送やボランティアによる送迎サービス等も含まれます。
- **コミュニティバス**：地域住民のための交通手段として、市町村等が運営するバスのことです。二宮町では、交通不便地域にお住まいの方の交通手段を確保し、それ以外の町民の方も含め買い物等の日常生活での交通手段を充実させるため、コミュニティバス「にの♥バス」を運行しています。
※ コミュニティバス「にの♥バス」の運行ルート・時刻表はこちら → 
<https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001354.html>
- **福祉有償運送**：NPOや社会福祉法人等の非営利法人が、介護を必要とする高齢者や障がい者等公共交通を使用して移動することが困難な方に対して、通院・通所・レジャー等を目的に有償で行う送迎サービス。
- **ボランティア送迎**：自治会や地域ボランティア組織が主体となり、地域住民のボランティアがドライバーを務め、主に自動車の運転や公共交通を使用した移動が困難な高齢者に対して、提供される交通サービス。

【お問い合わせ先】 二宮町政策部企画政策課 電話 0463-71-3312 FAX 0463-73-0134
E-mail kikaku@town.ninomiya.kanagawa.jp

I 回答するご本人について

質問1 年齢について選択してください。(1つに○)

- | | | | |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 10歳代・20歳代 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 | 4. 50歳代 |
| 5. 60～64歳 | 6. 65～69歳 | 7. 70～74歳 | 8. 75～79歳 |
| 9. 80～84歳 | 10. 85歳以上 | | |

質問2 職業について選択してください。(1つに○)

- | | | | |
|-----------------|----------|---------------------|-----------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員 | 2. 自営業 | 3. パート・アルバイト(学生を除く) | |
| 4. 学生 | 5. 主婦・主夫 | 6. 無職 | 7. その他() |

質問3 ご自宅の地区について選択してください。(1つに○)

- | | | | | |
|--------------|--------|------------|-------------|--------------|
| 1. 一色 | 2. 緑が丘 | 3. 百合が丘1丁目 | 4. 百合が丘2丁目 | 5. 百合が丘3丁目 |
| 6. 中里 | 7. 元町北 | 8. 元町南 | 9. 富士見が丘1丁目 | 10. 富士見が丘2丁目 |
| 11. 富士見が丘3丁目 | 12. 松根 | 13. 上町 | 14. 中町 | 15. 下町 |
| 16. 梅沢 | 17. 越地 | 18. 茶屋 | 19. 釜野 | 20. 川匂 |

質問4 ご自宅から最寄りバス停までの所要時間(徒歩)を選択してください。(1つに○)

- | | | | | |
|----------|----------|-----------|------------|----------|
| 1. 5分以内 | 2. 6～10分 | 3. 11～15分 | 4. 16分～20分 | 5. 21分以上 |
| 6. 分からない | | | | |

質問5 自由に使える交通手段は何ですか。(複数可)

- | | | |
|---------------|---------------------|-------|
| 1. 自動車(自分で運転) | 2. 自動車(家族等に送迎してもらう) | |
| 3. バイク・原付 | 4. 自転車 | 5. ない |
| 6. その他() | | |

質問6 免許の自主返納についてお伺いします。(1つに○)

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. 免許を返納していない | } 次ページ 質問8へ |
| 2. すでに免許を返納している | |
| 3. 免許を取得したことがない | |

質問7 質問6で1を選択した方に伺います。免許を返納しない理由は何ですか。(1つに○)

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. 問題なく運転できるため | |
| 2. 返納を考えている(<input type="text"/> 歳ごろの予定) | |
| 3. 買い物等の日常生活に支障をきたすため | |
| 4. 趣味の活動等が制限されるため | 5. いざという時に運転ができないと不安なため |
| 6. その他() | |

次ページに続く

Ⅱ 日常の外出について

質問8 「通勤・通学」「買い物・通院」「趣味・その他」における外出頻度と移動手段についてお伺いします。

外出頻度は回答グループA（1～6）の中から1つ、移動手段は主に利用するものを回答グループB（ア～サ）の中から2つまで選んで、表に番号を記入してください。

	①「通勤・通学」	②「買い物・通院」	③「趣味・その他」
外出頻度 (Aから選択)			
主な移動手段 (Bから選択)			

回答グループA（外出頻度）

1. ほぼ毎日（土日含む） 2. 平日は、ほぼ毎日 3. 週に3～4日
4. 週に1～2日 5. 1ヶ月に数日 6. 行かない

回答グループB（主な移動手段）

- ア. 徒歩のみ（車椅子等を含む） イ. 自転車 ウ. バイク・原付
エ. 自動車（自分で運転） オ. 自動車（家族等に送迎してもらう）
カ. タクシー キ. バス（コミュニティバスを除く）
ク. コミュニティバス（にの♡バス） ケ. 鉄道
コ. 福祉有償運送やボランティア送迎 サ. その他（ ）

質問9 外出について困難だと思うことはありますか。（1つに○）

1. 困難は感じていない 2. 困難を感じている 質問11へ

質問10 質問9で1を選択した方にお伺いします。困難を感じない理由は何ですか。（1つに○）（回答後は次ページ 質問14へ）

1. 自分で自動車等を運転できるため 2. 家族等に送迎等をしてもらえるため
3. 公共交通で不便を感じることはないため 4. その他（ ）

質問11 質問9で2を選択した方にお伺いします。具体的にどのような困難を感じていますか。（あてはまるもの2つまでに○）

1. 身体的な理由で外出が困難（体力の低下・介助が必要等）
2. 自宅からバス停までが遠い
3. 利用できるバス停があるが、運行本数が少ない
4. 利用できるバス停があるが、行き先が目的に合わない
5. タクシーやバス等を利用できるが、料金が安い
6. 公共交通の乗り方がわからない 7. その他（ ）

次ページに続く

質問 12 問9で2を選択した方にお伺いします。どの程度、困難を感じていますか。(1つに○)

1. 多少困っているが、外出はできている
2. 時々しか外出ができないほど困っている
3. 外出がほとんどできていないため、生活をする上でとても困難である
4. 全く外出ができていないため、引っ越し等を考えている
5. その他 ()

質問 13 質問9で2を選択した方にお伺いします。困難を感じているのは、具体的にはどこへの移動ですか。(自由記述)

(例：二宮駅、〇〇病院、〇〇スーパー 等)

Ⅲ 公共交通の利用等について

質問 14 二宮町コミュニティバス(にの♡バス)について、それぞれ1つに○を付けてください。①～③すべてにお答えください。(③については、最寄りのにの♡バスのバス停が無い場合は回答不要です。)

	知って いる	まあまあ 知っている	あまり 知らない	知ら ない
①乗り方				
②運行ルート				
③最寄りバス停の時刻表(いつ・どの程度の頻度で最寄りバス停にバスが来るかを知っているか)				

質問 15 二宮町コミュニティバス(にの♡バス)をどのくらい利用していますか。(1つに○)

1. 平日は、ほぼ毎日
 2. 週に3～4日
 3. 週に1～2日
 4. 月に数日
 5. 年に数日
 6. 今は利用していない
 7. 利用したことがない
- 次ページ 質問 17 へ

質問 16 質問 15 で 6～7 を選択した方にお伺いします。二宮町コミュニティバス(にの♡バス)を利用しない理由は何ですか。(あてはまるもの2つまでに○)

1. 車やバイクの方が便利だから
2. 自宅からにの♡バスのバス停までが遠いから
3. 運行本数が少ないから
4. にの♡バスの行き先が目的に合わないから
5. 料金が高いから
6. 乗り方がわからないから
7. その他 ()

次ページに続く

質問 17 神奈川中央交通株式会社の路線バス（二宮町コミュニティバス以外のバス）について、それぞれ1つに○を付けてください。①～③すべてにお答えください。（③については、最寄りの神奈川中央交通株式会社のバス停が無い場合は回答不要です。）

	知っている	まあまあ知っている	あまり知らない	知らない
①乗り方				
②運行ルート				
③最寄りバス停の時刻表（いつ・どの程度の頻度で最寄りバス停にバスが来るかを知っているか）				

質問 18 神奈川中央交通株式会社の路線バス（二宮町コミュニティバス以外のバス）をどのくらい利用していますか。（1つに○）

- | | | |
|---------------|--------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日（土日含む） | 2. 平日は、ほぼ毎日 | 3. 週に3～4日 |
| 4. 週に1～2日 | 5. 月に数日 | 6. 年に数日 |
| 7. 今は利用していない | 8. 利用したことがない | |

質問 19 交通系ICカード（Suica、PASMO等）を持っていますか。（1つに○）

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

質問 20 スマートフォンを持っていますか。（1つに○）

- | | |
|-------------------|---------|
| 1. スマートフォンを持っている | 質問 22 へ |
| 2. スマートフォンを持っていない | |

質問 21 質問 20 で 1 を選択した方にお伺いします。スマートフォンで行っていることをお答えください。（複数可）

- | | |
|---|------------------------|
| 1. バス等の時刻表や運行情報の検索 | 2. 地図アプリや乗換案内アプリでの経路検索 |
| 3. アプリを通じたタクシーの配車 | 4. 新幹線や高速バス等の予約 |
| 5. 交通系ICカード（モバイルSuica等） | |
| 6. その他公共交通に関する利用（具体的に： _____） | |
| 7. 公共交通の関係では使っていないが、他の用途（メールやゲーム等）では使っている | |
| 8. スマートフォン等をほとんど使っていない、又は使い方が分からない | |

次ページに続く

令和5年 月 日 () / 時 分頃 (便)

	M F
--	-----

①年齢	<input type="checkbox"/> 10歳代・20歳代 <input type="checkbox"/> 30歳代 <input type="checkbox"/> 40歳代 <input type="checkbox"/> 50歳代 <input type="checkbox"/> 60歳～64歳 <input type="checkbox"/> 65～69歳 <input type="checkbox"/> 70歳～74歳 <input type="checkbox"/> 75歳～79歳 <input type="checkbox"/> 80～84歳 <input type="checkbox"/> 85歳以上 <input type="checkbox"/> その他・未回答
②お住まいの地区	<input type="checkbox"/> 一色 <input type="checkbox"/> 緑が丘 <input type="checkbox"/> 百合が丘1丁目 <input type="checkbox"/> 百合が丘2丁目 <input type="checkbox"/> 百合が丘3丁目 <input type="checkbox"/> 中里 <input type="checkbox"/> 元町北 <input type="checkbox"/> 元町南 <input type="checkbox"/> 富士見が丘1丁目 <input type="checkbox"/> 富士見が丘2丁目 <input type="checkbox"/> 富士見が丘3丁目 <input type="checkbox"/> 松根 <input type="checkbox"/> 上町 <input type="checkbox"/> 中町 <input type="checkbox"/> 下町 <input type="checkbox"/> 梅沢 <input type="checkbox"/> 越地 <input type="checkbox"/> 茶屋 <input type="checkbox"/> 釜野 <input type="checkbox"/> 川匂 <input type="checkbox"/> 町外 () <input type="checkbox"/> その他・未回答
③自宅からコミュニティバスのバス停までの所要時間	<input type="checkbox"/> 徒歩5分以内 <input type="checkbox"/> 徒歩5分～10分 <input type="checkbox"/> 徒歩10分～15分 <input type="checkbox"/> 徒歩15分以上
④コミュニティバスの利用頻度	<input type="checkbox"/> ほぼ毎日 <input type="checkbox"/> 週に3～4日 <input type="checkbox"/> 週に1～2日 <input type="checkbox"/> 月に数日 <input type="checkbox"/> 年に数日
⑤どこからどこのバス停まで利用するか	() バス停から () バス停まで
⑥コミュニティバスを利用する目的(3つまで選択可)	<input type="checkbox"/> 通勤・通学 <input type="checkbox"/> 買い物・食事 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> 習い事・趣味 <input type="checkbox"/> 役場利用 <input type="checkbox"/> その他 ()
⑦コミュニティバスが無い場合の交通手段(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 路線バス(神奈中) <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 自動車(自分で運転) <input type="checkbox"/> 自動車(家族等の送迎) <input type="checkbox"/> バイク・原付 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> 手段なし <input type="checkbox"/> その他 ()
⑧コミュニティバスに関して要望したいこと(自由記述)	