

中井町

オンデマンドバス



ご利用ガイド

オンデマンドバス利用のルール

- ★利用するときは下記予約専用電話番号に電話して登録番号・氏名・利用する日時・乗降場所・利用人数を伝えて予約してください。(インターネットからも予約することができます。)
- ★電話予約の受付時間は、月曜から金曜の午前8時30分から午後5時までです。
- ★利用したい日の2週間前から予約することができます。
- ★利用日の当日に予約する場合は、利用希望の1時間前までに予約してください。
- ★朝9時30分以前の予約は、前日までに済ませるかインターネットで予約してください。
- ★乗車定員は12人までです。定員を超えた場合は予約を受け付けられません。
- ★オンデマンドバスは予約に応じて運行します。都合により利用できなくなった場合や予約時間に遅れるときは必ず連絡してください。(予約デスクまたはインターネット)
- ★交通状況や予約人数によっては、到着時刻が前後する場合があります。時間に余裕を持ってお出かけください。なるべく到着時刻の5分前には乗降場所でお待ちください。
- ★オンデマンドバスは、予約のあった地点を結んで走行しますので、常に最短ルートを行くとは限りません。
- ★オンデマンドバスを利用するときは、利用者登録カードを携帯してください。

予約専用電話番号(予約デスク)

0465-81-1120 受付時間：午前8時30分～午後5時
(土日・祝日・年末年始は休み)
(予約内容の変更や取り消しの場合もこちらをお願いします。) 運行事業者：(株) 湘南神奈交バス

■ インターネット予約

https://www.town.nakai.kanagawa.jp/forms/info/info.aspx?info_id=28099

利用者登録、オンデマンドバスに関するお問い合わせ、ご意見などは下記へ

中井町地域公共交通会議事務局(中井町役場企画課内)

〒259-0197 足柄上郡中井町比奈窪56番地
TEL 0465-81-1112 FAX 0465-81-1443
E-mail kikaku@town.nakai.kanagawa.jp

中井町ホームページ

<http://www.town.nakai.kanagawa.jp>





中井町 オンデマンドバス利用ガイド・目次

- 地域公共交通の充実に向けて……P1
- オンデマンドバス概要……P2
- 利用者登録のしかた……P3
- 利用者登録記載例……P4
- 電話予約の手順……P5
- 主な施設での乗降場所……P6
- 主な利用目的地……P7
- オンデマンドバス乗降ポイント……P8～P9
- オンデマンドバス利用のQ & A……P10～P13



地域公共交通の充実に向けて

コンセプト

- 住民ニーズに対応した移動手段の確保
- 交通空白地帯の解消

まちづくり計画

将来像……水と緑、人がきらめく住んでみたいまち
 基本目標……にぎわいと活力のあるまち
 基本施策……定住環境を高める公共交通の充実
 都市将来像……住む人が誇りを持てる 潤いと活力あるまち
 都市づくり目標……快適性、利便性のあるまちづくり

地域公共交通の課題

- 車社会の進展による公共交通に頼らない生活
- 利用者の減少による地域公共交通の弱体化
- 増加する車を運転できない高齢者等への対応

住民のニーズ

- バス路線の利便性向上
- 駅・病院・スーパーなどへのアクセス強化
- 運転できなくなったときの将来のそなえ

公共交通が果たす役割

- ★ 定住環境を高めるまちづくり
- ★ 高齢者や子どもにやさしいまちづくり
- ★ にぎわいのあるまちづくり
- ★ 環境負荷を軽減するまちづくり
- ★ 地域の安全・安心を高めるまちづくり
- ★ 地域の一体性を強化するまちづくり

■ バス停標識デザイン



■ 利用登録カード





平成25年1月10日～実証運行スタート!

予約型
乗り合い
システム

中井町

オンデマンドバス



中井町では、公共交通空白地域の解消や高齢者など移動手段を持たない方の通院や買い物など日常生活の足を確保するため、平成25年1月からデマンド型運行の実証実験を行います。将来に向けた地域の公共交通を維持していくためには地域の皆さんの支えが不可欠です。多くの方のご利用をお待ちしています。

■事業主体：中井町 ■運行者：(株)湘南神奈交バス



利用条件

利用者登録していただければどなたでもご利用可能です。ただし、ご自身で乗降が可能な方に限らせていただきます。



運行地域

町内全域(乗降ポイント120カ所)
秦野赤十字病院、ヨークマート西大竹店、マックスパリュニ宮店、西友二宮店



運行車両

13人乗りワゴン車(利用定員12人まで)



利用料金

大人(12歳以上).....町内 200円/町外300円
小人(6歳~12歳未満)....町内 100円/町外150円



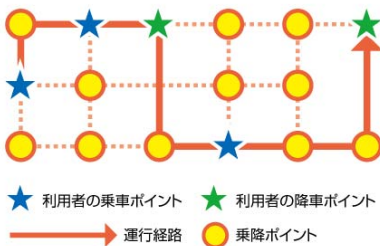
予約受付

電話予約.....8:30~17:00(土日・祝日・年末年始は休み)
インターネット...24時間予約可能

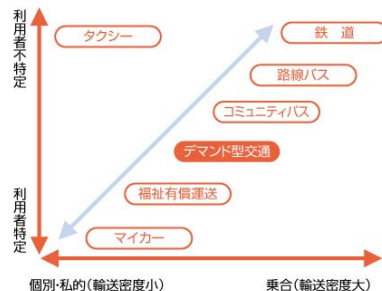
デマンド型交通とは

「デマンド型交通」とは、利用者が事前に乗りたい場所や時間を予約して、乗り合いによってそれぞれの目的地まで移動する交通システムです。予約があった時間に予約があった区間だけを最短距離で結んで運行します。無人のまま走り続けることなく、利用者からの需要に応じた効果的な運行が可能です。

● デマンド型交通の概念図



● デマンド型交通のポジショニング



利用者登録のしかた

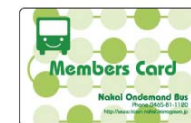
オンデマンドバスを利用するためには事前の利用者登録が必要となります。一度登録をすれば、更新などの手続きは必要ありません。

■ 登録(利用)できる方

オンデマンドバスは、ご自身で乗り降りができる方であればどなたでも利用できます。町民や町内にお勤めの方、町外の友人・知人でも登録すればご利用可能です。

■ 利用者登録の方法

「中井町オンデマンドバス利用者登録票」に必要事項を記入し、次のいずれかの窓口へ提出してください。(郵送、ファックス、インターネットでも登録できます。)利用者登録については随時、受け付けます。



■ 利用者登録票の配布及び提出場所

中井町役場(2階企画課)、保健福祉センター、農村環境改善センター、井ノ口公民館、境コミュニティセンターの各窓口(役場以外は平成25年3月31日まで)

※中井町役場企画課以外では、詳しい問い合わせには応じかねますのでご了承ください。
※利用者登録をお急ぎの方は、中井町役場企画課へ直接提出してください。

■ 郵送・ファックスで利用者登録する場合

【郵送先】〒259-0197 中井町比奈窪56番地(住所省略可) 中井町役場企画課政策班 宛
【FAX】0465-81-1443

■ インターネットで利用者登録する場合

町のホームページの「中井町の公共交通」のページから登録してください。トップ画面の左下に「中井町の公共交通」のアイコンがあります。



■ オンデマンドバス利用までのながれ



※役場閉庁日(土日、祝日及び12月29日から1月3日)は電話での利用予約はできません。



記載例



中井町オンデマンドバス利用者登録票

申込日 平成24年11月11日

住所	中井町井ノ口555番地			登録番号 (仮処理欄)	
フリガナ	ナカイ マチタロウ	性別	男・女	生年月日	明治・大正・昭和・平成
氏名	中井 町太郎			45年 3月23日	
自宅電話番号	0465-81-XXXX	緊急時連絡先 (携帯電話番号等)	090-0000-XXXX		

【上記以外の利用者】この登録票でご家族5名様まで登録することができます。

上記の方との 続柄	フリガナ		性別	生年月日	緊急時連絡先 (携帯電話番号等)	登録番号 (仮処理欄)
	氏名	氏名				
妻	フリガナ ナカイ ハナコ	男	明治・大正・昭和・平成	090-0000-XXXX		
	氏名 中井 花子	女	55年 5月 5日			
子	フリガナ ナカイ キキョウ	男	明治・大正・昭和・平成	090-0000-XXXX		
	氏名 中井 ききょう	女	10年10月10日			
子	フリガナ ナカイ ヘロン	男	明治・大正・昭和・平成	090-0000-XXXX		
	氏名 中井 ヘロン	女	12年12月12日			
母	フリガナ ナカイ マチコ	男	明治・大正・昭和・平成	090-0000-XXXX		
	氏名 中井 町子	女	22年 2月22日			

【備考】事前に伝えておきたいことなどがあればご記入ください。

(注)

- 利用する可能性のある方の登録をお願いします。(未就学児は登録不要)
- この用紙に書ききれない場合は、コピーまたは別の登録票をご利用ください。
- 緊急時連絡先は、運行の中止や大幅な変更が生じる場合に利用させていただきます。
- 登録された個人情報は、オンデマンドバスに関すること以外に使用しません。
- 利用者登録及び運行に関するお問い合わせは、企画課政策班までお願いします。

＜お申込み方法＞

次の窓口にて提出していただくか、郵送またはファックスでお申込みください。

【企画課】

〒259-0197 中井町比奈窪56 (中井町役場2階)
TEL0465-81-1112 FAX0465-81-1443

※下記の場所でもオンデマンドバス利用者登録票の受領または提出することができます。

- ・保健福祉センター
- ・農村環境改善センター
- ・井ノ口公民館
- ・境コミュニティセンター

※受付印 (仮処理欄)



電話予約の手順

1 電話で予約

予約デスクに電話して乗車の予約をします。登録番号・氏名・利用日時・乗降場所・人数などを伝えてください。



2 予約の受付

利用者からの予約を受け付け、希望の時間、希望の乗車場所にオンデマンドバスを配車します。



3 乗車場所で乗車

予約した時間に、予約した乗車場所でお待ちください。利用者登録カードは携帯してください。



4 目的地まで乗車

目的地まで移動します。乗り合いでするので途中で他の利用者が乗車する場合があります。



5 目的地で降車

目的地で降車してください。ゆとり時間の設定により希望の時間よりも少し早く到着する場合があります。



6 帰りの便の予約

お出かけ先から帰りの便を予約してください。あらかじめ帰りの時間が分かっているときは、最初の予約のときに帰りの予約を同時に行うこともできます。



電話で伝えていただくこと

電話で予約するときは、オペレータに次の事項を伝えてください。

- ① 登録番号 (利用者登録カードに記載してあります。)
- ② 利用する人の氏名
- ③ 利用する日時 (利用の1時間前までをお願いします。)
- ④ 乗車する場所 (乗降番号をお知らせください。)
- ⑤ 降車する場所 (乗降番号をお知らせください。)
- ⑥ 利用する人数

予約専用電話番号 受付時間：午前8時30分～午後5時

0465-81-1120

🚌 主な施設での乗降場所

主な施設の乗降場所は下記の場所となります。

●中井町役場



●保健福祉センター



●秦野赤十字病院



●ヨークマート西大竹店



●マックスバリュ二宮店



●西友二宮店



🚌 主な利用目的地

オンデマンドバスはいろいろな利用目的に対応した乗降場所が設定されています。

1 中井町役場 下車



2 保健福祉センター 下車



4 境コミュニティセンター 下車



27 井ノ口幼保支援センター 下車



30 なかい里やま直売所 下車



41 境グリーンテックパーク 下車



42 巖島湿生公園 下車



53 境ふれあい農園 下車



9 松本自治会館 下車





乗降ポイント一覧

[中村地区]

乗降番号	乗降場所の名称	乗降場所の詳細情報
1	中井町役場	正面玄関
2	保健福祉センター	正面玄関
63	中井中学校	中学校前バス停
26	中井保育園	保育園駐車場
29	中井中央公園野球場	野球場駐車場内
20	なかい里やま直売所	里やま直売所前入口
64	比奈蘆バス停	比奈蘆バス停
85	比奈蘆GS(1-2)	ゴミ収集ステーション
9	松本自治会館	会館前
43	松本下公園	公園入口
86	松本下GS(2-2)	ゴミ収集ステーション
87	松本下GS(2-4)	ゴミ収集ステーション
19	グレースヒル湘南	正面玄関前
22	ふれあい作業所	反対側歩道
35	中井パーキング上り入口	パーキング上り入口
88	松本上GS(3-1)	ゴミ収集ステーション
89	松本上GS(3-2)	ゴミ収集ステーション
90	松本上GS(3-3)	ゴミ収集ステーション
91	松本上GS(3-4)	ゴミ収集ステーション
6	中井美化センター	美化センター正門前
30	岩倉自治会館	会館横
13	境ふれあい農園	駐車場入口
34	中井パーキング下り入口	パーキング下り入口
92	岩倉GS(4-2)	ゴミ収集ステーション

[町外]

乗降番号	乗降場所の名称	乗降場所の詳細情報
121	楽野赤十字病院	正面タクシー乗り場
122	ヨークマート西大竹店	駐車場北側入口前
123	マックスバリュニ宮店	屋外駐車場南側入口前
124	西友二宮店	店舗西側駐車場入口

[井ノ口地区]

乗降番号	乗降場所の名称	乗降場所の詳細情報
5	足柄消防中井分遣所	正面県道前
21	ほたるの家	八幡神社前
79	雑色バス停	雑色バス停
93	雑色GS(5-5)	ゴミ収集ステーション
75	大上バス停	大上バス停
76	栲沢口バス停	栲沢口バス停
77	鴨沢バス停	鴨沢バス停
78	下庭バス停	下庭バス停
11	古怒田自治会館	会館向かい倉庫前
94	古怒田GS(7-2)	ゴミ収集ステーション
12	半分形自治会館	会館駐車場
24	中井小学校	小学校南側正門前
81	総合グラウンドテニスコート	駐車場東側道路
80	中井郵便局前バス停	中井郵便局前バス停
95	半分形GS(8-2)	ゴミ収集ステーション
13	大久保自治会館	会館前
96	大久保GS(9-4)	ゴミ収集ステーション
97	大久保GS(9-6)	ゴミ収集ステーション
28	木之花保育園	保育園正門前
39	遠藤児童遊園地	児童遊園地北側
82	滝ノ前バス停	滝ノ前バス停
84	遠藤バス停	遠藤バス停

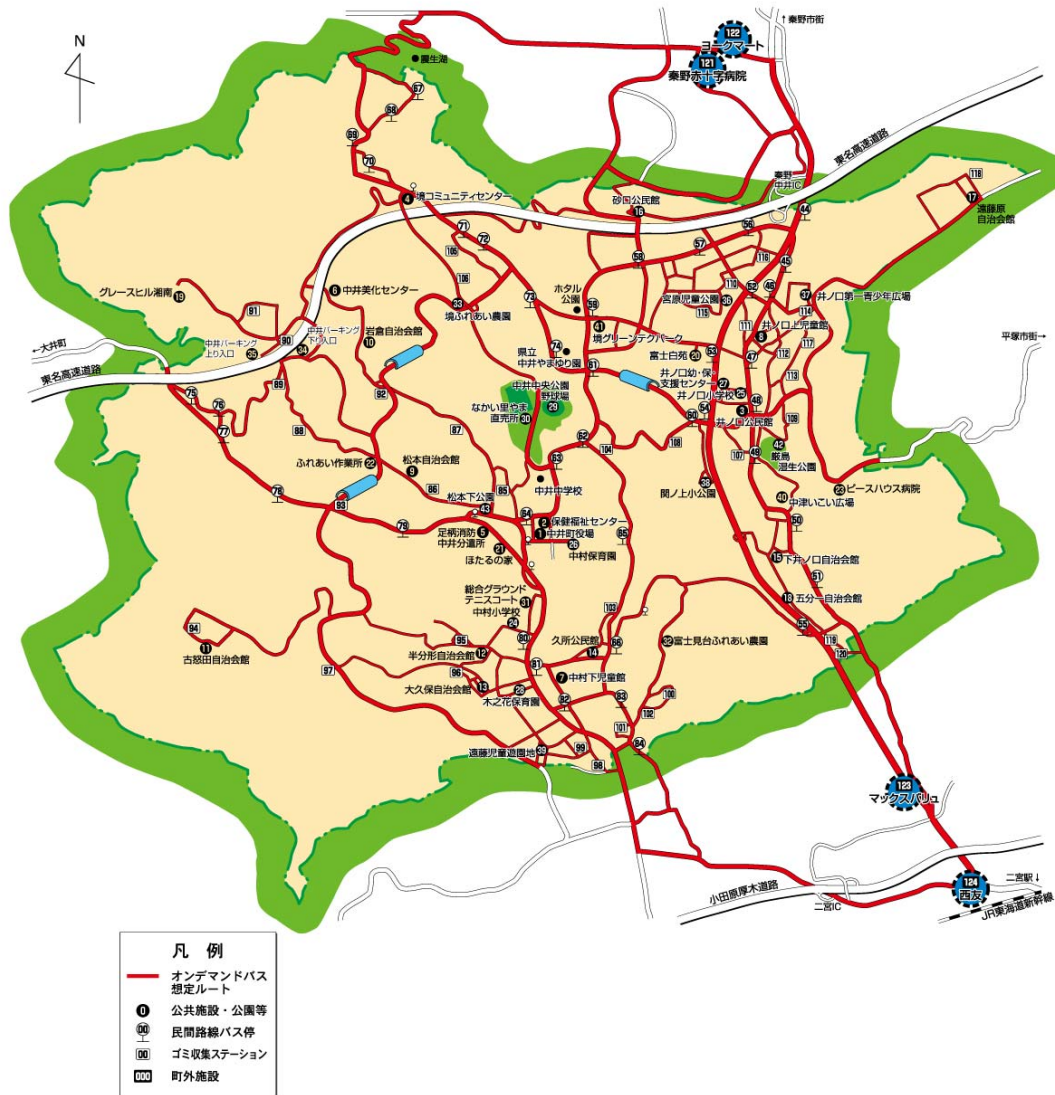
乗降番号	乗降場所の名称	乗降場所の詳細情報
98	遠藤GS(10-5)	ゴミ収集ステーション
99	遠藤GS(10-9)	ゴミ収集ステーション
81	五所ノ宮バス停	五所ノ宮バス停
7	中村下児童館	児童館南側
32	富士見ふれあい農園	ふれあい農園入口
83	北田バス停	北田バス停
100	北田GS(12-4)	ゴミ収集ステーション
101	北田GS(12-6)	ゴミ収集ステーション
102	北田GS(12-7)	ゴミ収集ステーション
14	久所公民館	公民館前
66	久所バス停	久所バス停
65	藤沢バス停	藤沢バス停
62	上庭橋前バス停	上庭橋前バス停
103	藤沢GS(14-1)	ゴミ収集ステーション
104	藤沢GS(14-4)	ゴミ収集ステーション
47	上井ノ口バス停	上井ノ口バス停
112	宮上GS(22-1)	ゴミ収集ステーション
113	宮上GS(22-2)	ゴミ収集ステーション
36	宮原児童公園	公園北側
37	井ノ口第一青少年広場	広場南側防火水槽前
44	東名寮野バス停	東名寮野バス停
45	猪分バス停	猪分バス停
46	原バス停	原バス停
52	井ノ口駐在所前バス停	井ノ口駐在所前バス停
56	グリーンテック東バス停	グリーンテック東バス停
57	砂口入口バス停	砂口入口バス停
114	宮原GS(23-4)	ゴミ収集ステーション
115	宮原GS(23-8)	ゴミ収集ステーション
116	宮原GS(23-12)	ゴミ収集ステーション
117	葛川GS(24-1)	ゴミ収集ステーション
16	砂口公民館	会館下直線道路
17	遠藤原自治会館	会館前
118	遠藤原GS(26-1)	ゴミ収集ステーション
18	五分一自治会館	会館前
51	五分一バス停	五分一バス停
55	久所入口バス停	久所入口バス停
119	五分一GS(27-3)	ゴミ収集ステーション
120	五分一GS(27-4)	ゴミ収集ステーション

[境地区]

乗降番号	乗降場所の名称	乗降場所の詳細情報
41	境グリーンテックパーク	駐車場内
58	グリーンテック中央バス停	グリーンテック中央バス停
59	ホテル公園前バス停	ホテル公園前バス停
61	オ戸バス停	オ戸バス停
71	原中バス停	原中バス停
72	原下バス停	原下バス停
73	大塚バス停	大塚バス停
74	やまゆり園前バス停	やまゆり園前バス停
105	境原GS(15-5)	ゴミ収集ステーション
4	境コミュニティセンター	正面入口前
70	本境バス停	本境バス停
106	本境GS(16-1)	ゴミ収集ステーション
67	後窪バス停	後窪バス停
68	水無窪バス停	水無窪バス停
69	本別所バス停	本別所バス停

*GS→ゴミ収集ステーション

オンデマンドバス乗降ポイント





オンデマンドバス利用のQ&A

■ オンデマンドバスについて

Q オンデマンドバスとはどのような乗り物ですか？

A タクシーに近い便利さと路線バスの手軽さをあわせ持った新しいタイプの乗り物です。オンデマンドバスを利用するには、事前の利用者登録が必要です。

Q オンデマンドバスのデマンドとはどのような意味ですか？

A 需要、要求といった意味です。オンデマンドバスとは利用者の需要、要求に応じて予約して乗り合うバスを言います。

Q オンデマンドバスの運行時間はいつですか？

A 朝7時から夜8時まで毎日運行します。平成25年度以降については利用実績を踏まえ、効率的で利便性の高い運行をめざし運行計画を見直しながら実証実験を行ってまいります。

Q オンデマンドバスに時刻表はありますか？

A 時刻表はありません。利用者の希望時間にできるだけあった、利便性の高い運行をめざしています。

Q オンデマンドバスの定員はありますか？

A 13人乗り(乗客12人)のワゴン車で運行します。予約状況によりご希望の時刻の便が満員の場合もあります。

■ 利用者登録について

Q 利用者登録票を送付すれば、すぐに予約ができるようになりますか？

A 利用者登録票を役場(企画課)で受理してから、システムに反映するための作業が必要となります。利用者登録カードがお手元に届きましたら予約することができます。

Q 電話での利用者登録はできないのですか？

A 電話は予約を受け付けるためのもので、利用者の登録には対応できません。必ず利用者登録票を提出してください。

■ 予約方法について

Q 利用するにはどうしたらいいですか？

A ①利用日の2週間前から利用希望の1時間前まで(午前8時30分から午後5時まで)に予約デスク☎0465-81-1120へ電話で予約してください。その際に(1)登録番号、(2)氏名、(3)利用したい日時、(4)乗降する場所、(5)降車する場所、(6)利用する人数を伝えてください。
②予約の際にオペレータが待ち合わせの時間をお伝えします。
③予約した時刻に乗車場所でオンデマンドバスをお待ちください。

Q 予約方法は？

A 予約デスクへ電話で予約するかインターネットでも予約することができます。

Q 1回の電話予約にどのくらい時間がかかりますか？

A 予約情報の入力、予約結果の確認など1～2分程度です。

Q 予約できない可能性はありますか？

A 町内全域と町外の4施設を運行エリアとして2台のワゴン車で運行します。運行エリアが広いこともあり、同時に異なる方面への予約が集中した場合などは希望の時間帯に予約できない可能性があります。

Q 利用者は予約したオンデマンドバスが来る時間をどのようにして知らせてもらえますか？

A 予約の時にオペレータが待ち合わせの時間をお伝えします。

Q 帰りの予約を運転手にすることはできますか？

A 運転手に予約をすることはできません。

Q 目的地へ行く便の予約といっしょに帰りの便を予約することはできますか？

A 行きと帰りの予約を一度に行うことができます。(1度に最大10件まで予約することができます。)

Q 自分が予約した後に、他の人の予約が入った場合、その分到着時間が遅れてしまうのではないですか？

A 今回の運行で使用するシステムは、すでに登録された予約の到着時間を約束したうえで、次の予約を受け付けるため、到着予定時間の変更はありません。そのため、他の利用予約の入り方によっては、希望する時間に予約が取れない場合もあり、その場合は時間をずらして予約していただくこともあります。

Q 利用目的は何でもよいのですか？

A 買い物や通院、各種手続き、趣味・娯楽など自由にお使いいただけます。

Q 予約はいつから受け付けるのですか？

A ご乗車される日の2週間前から当日の乗車時刻の1時間前まで受け付けできます。

Q 電話予約の受付時間は何時から何時までですか？

A 毎週月曜から金曜(祝日は除く)の朝8時30分から午後5時まで電話予約受付を行っています。インターネット予約は24時間受付可能です。(受付期間は電話予約と同じです。)

Q 朝7時から利用したい場合は、いつまでに予約すればいいのですか？

A 前日の午後5時までに電話予約していただくか、インターネットで利用時間の1時間前までに予約をお願いします。

Q 病院に行った場合、帰りの時間が予測できません。当日予約はいつまでにすればよいですか？

A 乗車希望の1時間前まで予約を行ってください。

Q 1日に何カ所か行きたい所がある場合は、複数回利用することも可能ですか？

A 1日に複数回利用することは可能です。ただし、1つの乗車場所につき1つの降車場所を予約してください。

Q 同時に同じ場所から複数人で乗車したい場合、予約を個別に行う必要がありますか？

A 同じ区間を利用する場合は、予約をする際に代表者1名が予約し、乗車される人数をオペレータに伝えていただくことで、個別の予約は不要となります。

Q 予約は1度に何人まですることが出来ますか？

A 車両の乗車定員が12名ですので、他に予約が入っていない場合は、12名までの予約が可能です。

Q 予約が1人の場合でも運行しますか？

A 1人でも運行します。効率的な運行をするため、乗り合いとなるような運行計画を立てますが、同じ時間帯に同じ方向に行く予約がない場合は、1人で運行することになります。

Q 予約をしたあと、目的地・予約時間を変更したい場合はどうなりますか？

A 予約は当日乗車の1時間前までであれば変更は可能です。しかし、他の方の予約状況により希望の時間に変更できるとは限りません。キャンセルする場合も待ち合わせ時間の1時間前までに必ず連絡してください。



Q キャンセル料は発生しますか？

A キャンセル料は発生しません。キャンセルすることが決まり次第なるべく早くご連絡をいただくようお願いします。キャンセルしないと運行に支障をきたし、他のお客様へ迷惑となるため、キャンセルせずに乗車しないことが度重なる場合は、その後の予約をお断りする場合があります。

Q 一人で乗り降りできない人も利用できますか？

A オンデマンドバスは、介護車両としての機能を有しておりませんので、必ず付き添いの方といっしょにご利用ください。その場合、付き添いの方の予約も忘れずにお願いします。

Q 利用対象者に制限はありますか？

A 利用登録されていれば、利用対象者に制限はありません。

Q 年齢制限はありますか？

A ありません。ただし、安全上の理由から小学生未満のお子さまの利用には保護者の同乗をお願いします。また、一人で乗り降りが困難な場合は、付き添いの方の同乗をお願いします。

Q 登録するともらえる「利用者登録カード」ってなんですか？

A 利用者登録をされた方には「利用者登録カード」を発行します。登録番号や予約デスクの電話番号などが記載されています。

Q 急用の時に利用できますか？

A 利用希望の1時間前までに予約していただくことになるので、すぐに利用することはできません。また、複数の人と乗り合いになりますので、時間に余裕をもってご利用ください。

Q 目的地に行く途中で、ちょっと用足しをすることはできますか？

A 複数の方と乗り合いになりますので、他の人に迷惑がかかるような車両を待たせての途中下車はできません。また、乗車後の目的地変更もできません。

Q 友人同士と一緒に同じ車を予約することはできますか？

A 乗車場所が同じ又は近所であれば、友人の名前、登録番号を伝えることで一緒に予約できます。ただし、予約状況によっては別の車両になることもあります。

■ 乗降場所について

Q 乗降場所はどのようなところを設定していますか？

A 基本的に町内の路線バスの停留所、公共施設などです。それらの施設がない場所については、公園やゴミ収集ステーションなどを乗降ポイントに設定しています。

Q 駅や自宅までオンデマンドバスで行けますか？

A 駅へは行けません。乗り継ぎ場所で路線バスに乗り換えて駅まで向かってください。また、乗降場所は路線バスの停留所や公園、地域集会施設等ですので、自宅へはオンデマンドバスでは行けません。

Q よく利用する場所をあらかじめ登録することができますか？

A 利用者登録の際に登録した住所により、自動的に近くの乗降ポイントが自宅付近として登録されます。それ以外にもよく利用する場所を乗降ポイントとして登録することができます。

■ 乗車方法について

Q 乗車時の本人確認はどのように行うのですか？

A 車載器の画面上に予約者の名前が表示されるため、乗車時に運転手が名前を確認させていただきます。

Q オンデマンドバスには何か目印になる表示がされますか？

A 中井町オンデマンドバスであることがわかるよう書かれたマグネットを車体に表示します。

Q 予約した時間が約束の時間になってもオンデマンドバスが迎えに来なかった場合、どこへ連絡すればいいですか？

A 予約デスクに連絡をお願いします。

Q 予約時刻に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか？

A 他のお客様の予約も入っているため、基本的には予約時間を過ぎたら出発します。そのため予約の時刻より少し早めに予約場所にてお待ちください。

Q 乗車運賃はいくらですか？

A 運賃については下表のとおりです。乗車距離は関係ありません。

対象者		町内～町内	町内～町外	
大人	12歳以上	200円	300円	※未就学児は、2人まで無料(保護者同伴)
小人	6歳以上12歳未満	100円	150円	

Q 運賃は、いつ支払うのですか？

A 後払い方式となっています。降車するときに運賃箱にお入れください。

Q 運賃の支払い方法は？

A 実証実験中は、現金のみの利用となります。

Q 領収書の発行はできますか？

A 領収書の発行はいたしません。(※確定申告の際の医療費控除には公共交通機関の領収書は不要です。)

Q 車いすを利用した方の乗車は可能ですか？

A オンデマンドバスはワンマンで運行することから、ご自分で乗車できるか、ご自分で乗車できない場合は、付き添いの方がいれば乗車することができます。また、車いすは折りたたみ式のものであれば車内に積むことができます。

Q 荷物がたくさんある場合は、予約の段階で伝えておくべきでしょうか？

A 通常の買い物をした場合の荷物については、特に予約時に伝える必要はありません。しかし、あまり大きな荷物については、他の方が乗車することができなくなってしまうため、お断りする場合があります。

Q ペットを連れて乗車することはできますか？

A ペットを連れての乗車はご遠慮願います。(ただし、介助犬等は乗車可)

■ 今後のスケジュールについて

Q 今後のオンデマンドバスの運行はどのようになりますか？

A オンデマンドバスについて、よく知っていただくために実施内容について、広報等を通じてご案内します。25年1月から2月にかけて実証実験を行い、3月に実証実験の検証・分析を行います。25年度も引き続き実証実験を行います。ただし、実証実験期間中でも定期的に利用状況や利用者の要望等を踏まえて、効率的で利便性の高い運行をめざして計画の見直しをおこなっていきます。

Q オンデマンドバスの利用状況により将来、運行内容が変わることはありますか？

A 利用状況や利用者の要望等を踏まえて、より良い公共交通となるような運行計画の見直しを行っていきたくと考えています。