

## 事務事業評価シート(平成28年度実績)

担当部課等名	戸籍税務課
まちづくりの方向性	4 戦略的行政運営
重点的方針	4-1 職員のスキルアップによる運営能力の向上
分野別方針	7 自治体経営
実施計画事業	窓口サービス総合推進事業(No.79)

	予算事業名	事業費 執行率(%)	総合評価
01	窓口サービス一元化実施	-	A
02			
03			
04			
05			
課題 (箇条書き)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の窓口対応能力及び専門知識の向上。</li> <li>・コンビニ交付サービス参加への積極的な検討。</li> </ul>		

総合評価	A: 妥当性、有効性、効率性は良好のため、引き続き事業を推進する B: 妥当性・有効性・効率性は良いが、一部改善し推進する C: 事業全体を見直す必要がある D: 事業継続の必要性がない(休止・廃止)		A
	説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口サービス検討会の中で窓口サービス向上のため、関係各課と情報交換を行う。</li> <li>・町村会システム組合や他町村と連携を取り合いコンビニ交付サービス導入に向け検討を行う。</li> </ul>	

方向性							
<input checked="" type="checkbox"/>	① 現状維持	<input type="checkbox"/>	② 改善して町が実施	<input type="checkbox"/>	③ 改善して町以外が実施	<input type="checkbox"/>	④ 廃止
意見等	引き続き、職員のスキルアップ、コンビニ交付サービス導入に向け積極的な検討を行い証明発行窓口(町民サービスプラザ、ラディアンを含む)の在り方を検証する。						

◎評価者[担当主管部長]							
<input checked="" type="checkbox"/>	① 現状維持	<input type="checkbox"/>	② 改善して町が実施	<input type="checkbox"/>	③ 改善して町以外が実施	<input type="checkbox"/>	④ 廃止
意見等	引き続き窓口サービス向上のために必要な職員のスキルアップを図るとともに、コンビニ交付サービス導入に向け積極的な検討を行い今後の証明発行窓口(町民サービスプラザ、ラディアンを含む)の在り方の検証を行う。						

# 事務事業評価シート(平成28年度実績)

担当部課等名	戸籍税務課
まちづくりの方向性	4 戦略的行政運営
重点的方針	4-2 戦略的な自治体運営及びスリムな財政運営の推進
分野別方針	7 自治体経営
実施計画事業	収納率向上対策事業(No.89)

	予算事業名	事業費 執行率(%)	総合評価
01	徴収事務事業	96.2	A
02	収納率向上対策事業	99.9	A
03			
04			
05			
課題 (箇条書き)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・税負担の公平性確保及び財源維持のため、引き続き収納率の向上を図る。</li> <li>・納税者に対し納付の機会を維持するとともに、クレジットカード納付など新しい納付方法について検討する。</li> <li>・滞納者に対し速やかな滞納処分を実施する。</li> </ul>		

総合評価	A: 妥当性、有効性、効率性は良好のため、引き続き事業を推進する B: 妥当性・有効性・効率性は良いが、一部改善し推進する C: 事業全体を見直す必要がある D: 事業継続の必要性がない(休止・廃止)		A
	説明	収納率向上・財源確保ため必要な事業であり、引き続き推進していく。	

方向性			
<input checked="" type="checkbox"/> ① 現状維持	<input type="checkbox"/> ② 改善して町が実施	<input type="checkbox"/> ③ 改善して町以外が実施	<input type="checkbox"/> ④ 廃止
意見等	納税の機会の維持・拡充を図り財源確保に取り組む。		

◎評価者[担当主管部長]			
<input checked="" type="checkbox"/> ① 現状維持	<input type="checkbox"/> ② 改善して町が実施	<input type="checkbox"/> ③ 改善して町以外が実施	<input type="checkbox"/> ④ 廃止
意見等	引き続き、収納率向上のために納税の機会の維持・拡充を図り、財源確保に取り組む。		