

施策評価シート(平成28年度実績)

基本構想	戦略的行政運営
重点的方針	職員のスキルアップによる運営能力の向上
概要	窓口等における町民への職員の対応の向上や、施策に関連する専門知識の蓄積等、業務に関する能力の向上を図るとともに、公平で効率的かつ効果的な施策・事業の運営能力を身につけられるよう、体系的・段階的な人材育成の方針に基づき計画的な人材育成を行ないます。

基本計画(分野別方針)事業名	実施計画 事業数	総合評価
(1) 職員の能力の向上	2	A
課題 (箇条書き)	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の育成については、研修の体系化を図り、計画的に進める必要がある。 ・窓口サービスについては、職員の対応能力の更なる向上とともに、今後の証明発行等窓口のあり方を検証する必要がある。 	

総合 評価	A: 妥当性、有効性、効率性は良好のため、引き続き施策を推進する B: 妥当性・有効性・効率性は良いが、一部改善し推進する C: 施策を推進するためには、事業を改善する必要がある D: 施策全体を見直す必要がある	A
	説明	人材育成基本方針に沿って研修や人事評価等に取り組んでおり、窓口サービス検討会においても関係課と連携し検討を進めている。
	方向性	引き続き、窓口サービスの向上を図るとともに、人材育成基本方針に基づき計画的な人材育成を進め、職員の能力向上に取り組む。

◎最終評価者[庁内評価委員会]

A: 妥当性、有効性、効率性は良好のため、引き続き施策を推進する B: 妥当性・有効性・効率性は良いが、一部改善し推進する C: 施策を推進するためには、事業を改善する必要がある D: 施策全体を見直す必要がある	A
意見等	戦略的行政運営の実現のために、職員のスキルアップによる運営能力の向上は重要な施策であることから、各種取り組みを推進したところ、具体的な事業は概ね予定通り進んだため、引き続き、取り組みを推進する。 今後さらに推進するために、より一層、職員一人ひとりの意欲や持てる力を最大限引き出し、伸ばすとともに、職員の能力開発は各所属における日々の業務を通じて図られることから、職員相互に成長できる職場環境づくりに努める。併せて、職員個々の能力を組織の力に変えることができる環境や制度の整備により、組織全体の強化・向上に繋げる。