

基礎評価シート（令和元年度 実績）

予算等事業名	徴収事務事業			所管課	戸籍税務課	
事業の根拠	法令等（義務）	法令等（任意）	町例規	町要綱	総合計画（重点）	総合戦略
	●		●			
事業対象	個人、法人	目的	徴収事務の能力向上を図り、収納の強化に努める。			
事業概要	国税徴収法、地方税法及び二宮町税条例等に基づく町税確保のための徴税手続き及び納税意識向上の啓発を行う。					

事業予算						
会計	01	款項目	02	02	02	0004 徴収事務事業
		R1決算額（千円）	R 2 決算見込		R 3 事業費	R 4 事業費
	直接事業費	1,968	2,530			
	概算人件費	8,615	8,596			
	トータルコスト	10,583	11,126		0	0
	国庫/県支出金	10,583	11,126			
	その他	0	0			
R 1 概算人件費	正規職員		1.8 人		7,103 千円	
	再任用職員		0 人		0 千円	
	会計年度任用職員		0 人		0 千円	
	その他		1 人		1,512 千円	
	合計				8,615 千円	

成果指標	基準値	R1実績	R 2 見込	R 3 計画	R 4 計画
① 町税の収納率（%）	98.0	98.2	98.0	98.0	98.0
②					

町民満足度調査結果（平成30年度）			
	該当施策	重要度	満足度
1	安定的な財政基盤の確立	4.14	2.76
2		#N/A	#N/A
3		#N/A	#N/A
	全体平均	3.97	2.97

重点維持分野：重要度・満足度ともに高く、強みとして強化していく

重点改善分野：重要度は高いが満足度は低く、改善する優先度が最も高い

維持分野：重要度は低いが満足度が高く、維持していく

改善分野：重要度・満足度ともに低く、方向性などについて改善が必要

The scatter plot shows '満足度' (Satisfaction) on the y-axis (2.4 to 3.6) and '重要度' (Importance) on the x-axis (3.3 to 4.5). A horizontal red line is at 3.0 and a vertical red line is at 3.9. The plot is divided into four quadrants: '維持分野' (Maintenance Area) top-left, '重点維持分野' (Focus Maintenance Area) top-right, '改善分野' (Improvement Area) bottom-left, and '重点改善分野' (Focus Improvement Area) bottom-right. A blue dot labeled '1' is located at approximately (4.14, 2.76), which is in the '重点改善分野'.

分析						
分析の視点	高い	←————→				低い
	5	4	3	2	1	
必要性	■	□	□	□	□	
必然性	■	□	□	□	□	
緊急性	□	□	■	□	□	
実効性	■	□	□	□	□	
時代即応性	■	□	□	□	□	
持続可能性	□	■	□	□	□	
成果・課題等	収納率の維持のために限られた職員の中で効果的・効率的な事業の実施が求められる。					

The radar chart has six axes: 必要性 (top), 必然性 (right), 緊急性 (bottom-right), 実効性 (bottom), 時代即応性 (left), and 持続可能性 (top-left). The chart shows concentric lines for scores 1 through 5. The data points are: 必要性 (5), 必然性 (4), 緊急性 (3), 実効性 (4), 時代即応性 (4), 持続可能性 (2).

※ 総合評価：「良好」「適当」「不良」 ※ 方向性「拡大・拡充」「現状維持」「要改善」「統廃合」「休・廃止」

1次評価(所管課)	総合評価	良好	方向性	現状維持
2次評価(庁内)	総合評価	良好	方向性	現状維持
	意見			

基礎評価シート（令和元年度 実績）

予算等事業名	サービスプラザ管理運営事業			所管課	戸籍税務課	
事業の根拠	法令等（義務）	法令等（任意）	町例規	町要綱	総合計画（重点）	総合戦略
					●	
事業対象	町民	目的	役場より遠方な方や閉庁日に諸証明等を取得できるようにして町民の利便性の向上に努める。			
事業概要	住民票、印鑑証明、税証明等の発行や各種行政相談の取次ぎ等を行う。					

事業予算						
会計	01	款項目	02	03	01	0003 町民サービスプラザ管理運営事業
		R1決算額（千円）	R 2 決算見込		R 3 事業費	
					R 4 事業費	
	直接事業費	1,780	1,818			
	概算人件費	2,963	2,953			
	トータルコスト	4,743	4,771		0	0
	国庫/県支出金	0	0			
	その他	0	0			
R 1 概算人件費	正規職員	0.08 人		456 千円		
	再任用職員	1 人		1,506 千円		
	会計年度任用職員	0 人		0 千円		
	その他	2 人		1,001 千円		
	合計			2,963 千円		

成果指標		基準値	R1実績	R 2 見込	R 3 計画	R 4 計画
①	利用件数(件/年)	1,893	1,683			
②						

町民満足度調査結果（平成30年度）

	該当施策	重要度	満足度
1	公共施設の適正な維持管理・再編	3.90	2.93
2		#N/A	#N/A
3		#N/A	#N/A
全体平均		3.97	2.97

重点維持分野：重要度・満足度ともに高く、強みとして強化していく
 重点改善分野：重要度は高いが満足度は低く、改善する優先度が最も高い
 維持分野：重要度は低い満足度が高く、維持していく
 改善分野：重要度・満足度ともに低く、方向性などについて改善が必要

分析

分析の視点	高い ←————→ 低い				
	5	4	3	2	1
必要性	□	□	■	□	□
必然性	□	□	■	□	□
緊急性	□	□	■	□	□
実効性	□	□	■	□	□
時代即応性	□	□	□	■	□
持続可能性	□	□	□	■	□

成果・課題等
 役場より遠方な方等の利便に供しているところであるが、今後は公共施設の再編のなかで在り方について検討していく必要がある。

※ 総合評価：「良好」「適当」「不良」 ※ 方向性「拡大・拡充」「現状維持」「要改善」「統廃合」「休・廃止」

1次評価(所管課)	総合評価	適当	方向性	統廃合
2次評価(庁内)	総合評価	適当	方向性	統廃合
	意見			