

# 二宮町役場 新庁舎整備に関する 町民アンケート調査結果

平成30年6月

二 宮 町



# 二宮町役場 新庁舎整備に関するアンケート調査結果

## 1. アンケート調査の概要

### (1) 調査目的

本アンケートは、二宮町役場新庁舎整備に対する町民の意見を把握することを目的として実施する。

### (2) 調査対象

平成30年4月13日現在の住民基本台帳から、満18歳以上の町民から無作為に抽出した1,000人を対象とする。

### (3) 調査方法

調査票は郵送により配布し、返信用封筒による郵送回収を行う。

### (4) 調査期間

平成30年5月1日（火）～平成30年5月18日（金）

※ 但し、本調査結果には5月28日（月）到着分までを集計

### (5) 回収状況

配布数 : 1,000通

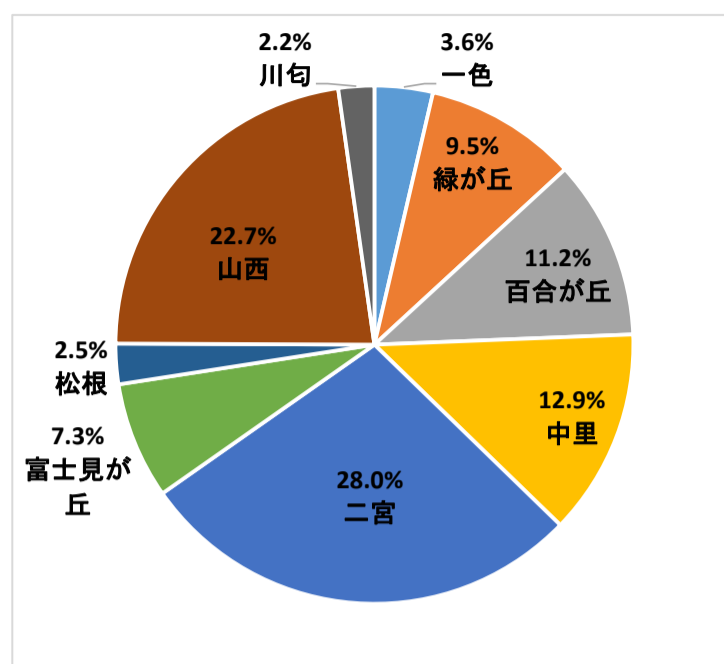
回収数 : 362通

回収率 : 36.2%

## 2. アンケート調査結果(概要)

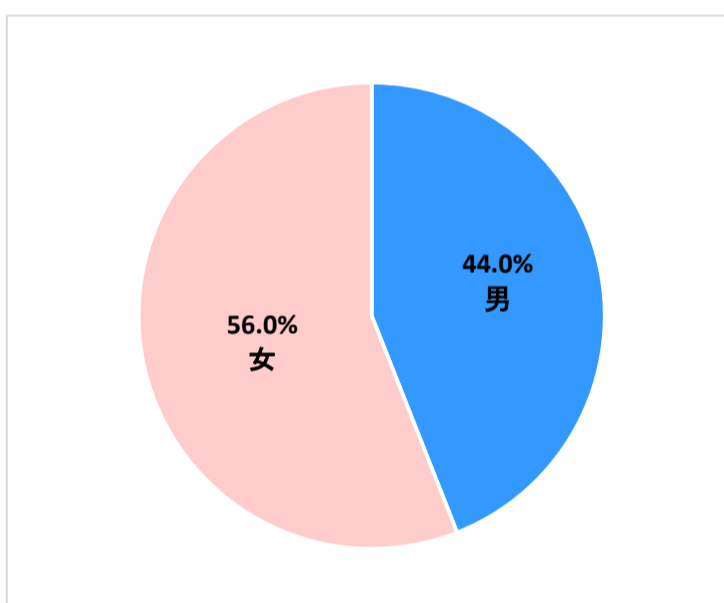
### 居住地域

		回答数	比率
1	一色	13	3.6%
2	緑が丘	34	9.5%
3	百合が丘	40	11.2%
4	中里	46	12.9%
5	二宮	100	28.0%
6	富士見が丘	26	7.3%
7	松根	9	2.5%
8	山西	81	22.7%
9	川匂	8	2.2%
a	有効回答者数(人)	357	
b	無回答・不明(人)	5	
回答者数(人) a+b		362	



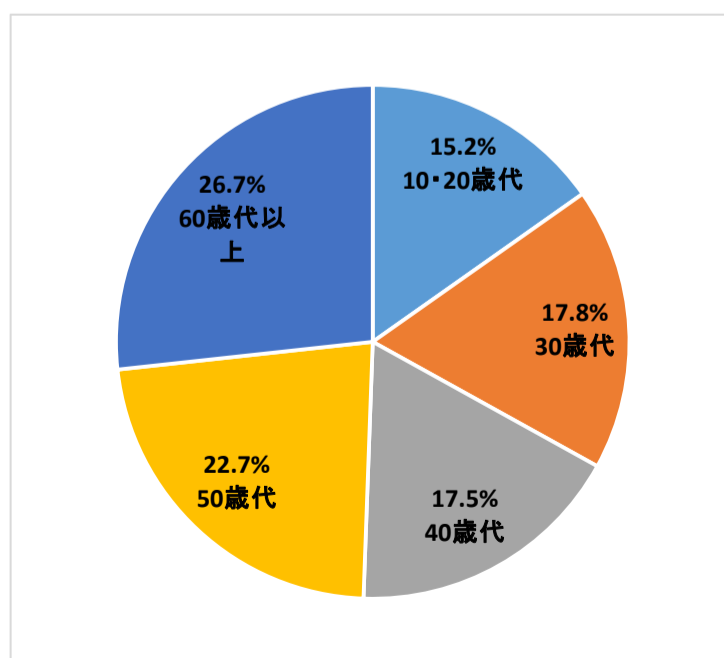
### 性別

		回答数	比率
1	男	151	44.0%
2	女	192	56.0%
a	有効回答者数(人)	343	
b	無回答・不明(人)	19	
回答者数(人) a+b		362	



### 年齢

		回答数	比率
1	10・20歳代	53	15.2%
2	30歳代	62	17.8%
3	40歳代	61	17.5%
4	50歳代	79	22.7%
5	60歳代以上	93	26.7%
a	有効回答者数(人)	348	
b	無回答・不明(人)	14	
回答者数(人) a+b		362	

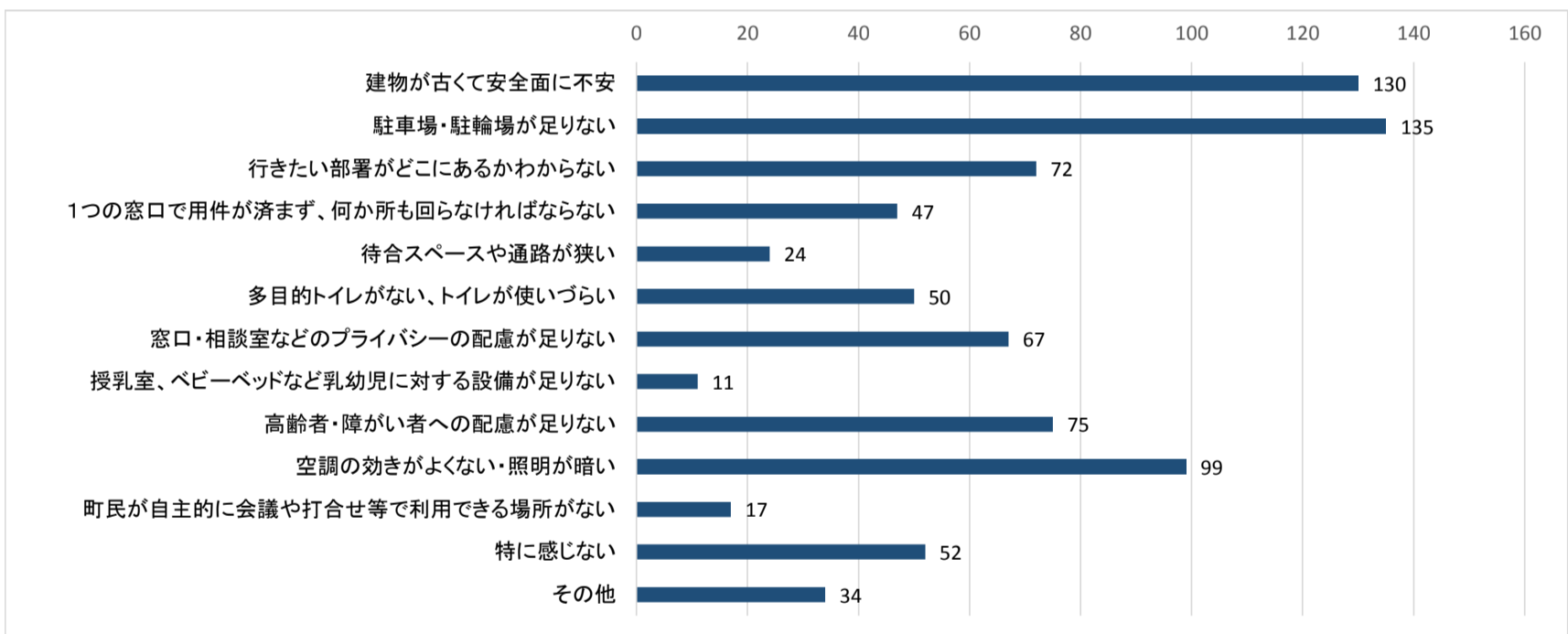


■現在の役場庁舎についてうかがいます。

問1 役場庁舎を訪れて施設面、機能面で不便に感じたことがありますか。  
次の中から、3つまで○をつけてください。

	回答数	比率
1	130	37.7%
2	135	39.1%
3	72	20.9%
4	47	13.6%
5	24	7.0%
6	50	14.5%
7	67	19.4%
8	11	3.2%
9	75	21.7%
10	99	28.7%
11	17	4.9%
12	52	15.1%
13	34	9.9%
a	345	
b	5	
c	12	
回答者数(人) a+b+c		362

※比率は回答者数に占める割合



無回答・不明・指定数以上の回答を除く

現在の役場庁舎を訪れて不便に感じた点として、「駐車場・駐輪場が足りない」や「建物が古くて安全面に不安がある」が特に多く挙げられ、次いで「空調の効きがよくない・照明が暗い」といった回答が多く見られる。

問1 その他意見 内容

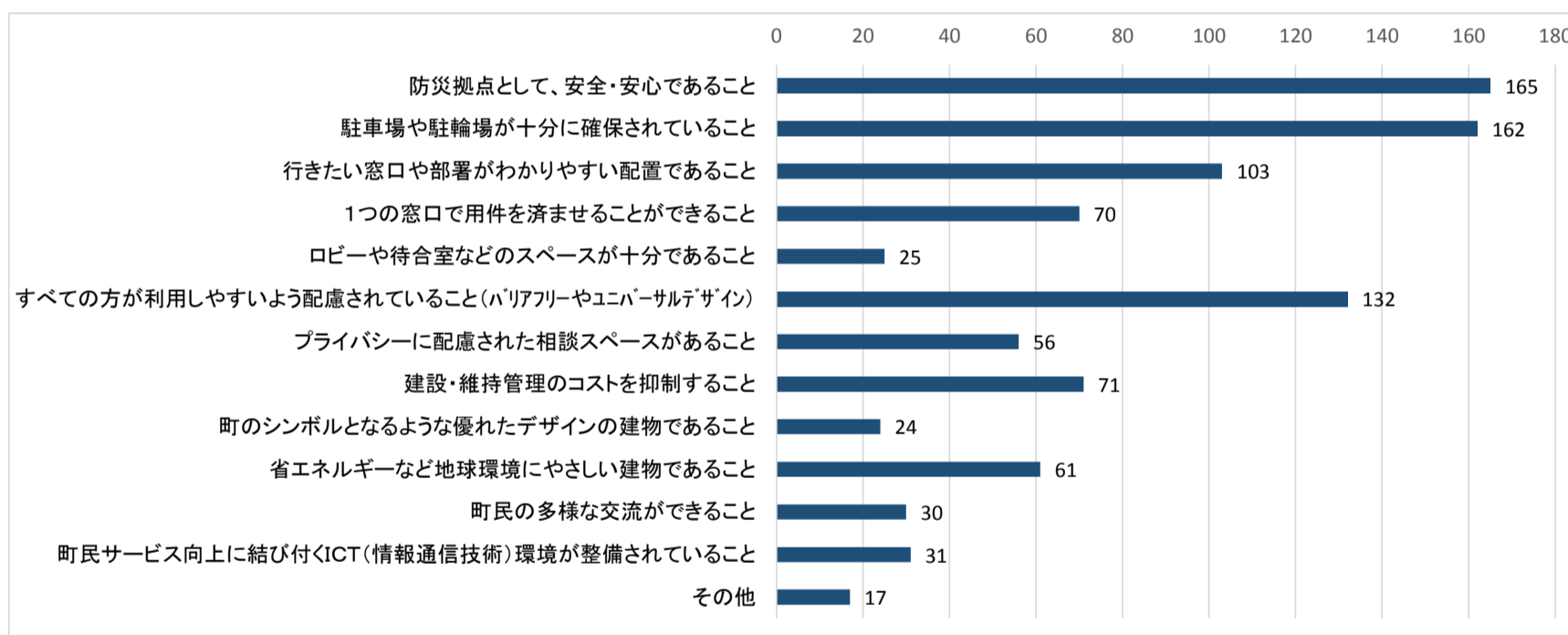
	回答数
1	14
2	5
3	1
4	1
5	2
6	2
7	1
8	1
9	1
10	4
11	3

■新庁舎の建設についてお考えをうかがいます。

問2 新庁舎の建設にあたり、あなたが求めるもの、重要視することは何ですか。  
次の中から、3つまで○をつけてください。

		回答数	比率
1	防災拠点として、安全・安心であること	165	48.1%
2	駐車場や駐輪場が十分に確保されていること	162	47.2%
3	行きたい窓口や部署がわかりやすい配置であること	103	30.0%
4	1つの窓口で用件を済ませることができること	70	20.4%
5	ロビーや待合室などのスペースが十分であること	25	7.3%
6	すべての方が利用しやすいよう配慮されていること(バリアフリーやユニバーサルデザイン)	132	38.5%
7	プライバシーに配慮された相談スペースがあること	56	16.3%
8	建設・維持管理のコストを抑制すること	71	20.7%
9	町のシンボルとなるような優れたデザインの建物であること	24	7.0%
10	省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること	61	17.8%
11	町民の多様な交流ができること	30	8.7%
12	町民サービス向上に結びつくICT(情報通信技術)環境が整備されていること	31	9.0%
13	その他	17	5.0%
a	有効回答者数(人)	343	
b	無回答・不明(人)	5	
c	指定数以上の回答(人)	14	
回答者数(人) a+b+c		362	

※比率は回答者数に占める割合



無回答・不明・指定数以上の回答を除く

新庁舎の建設にあたり求めるもの、重要視することとして「防災の拠点として、安全・安心であること」や「駐車場や駐輪場が十分に確保されていること」との回答が多く、「すべての方が利用しやすいよう配慮されていること(バリアフリーやユニバーサルデザイン)」が必要という回答も、次いで多くなっている。

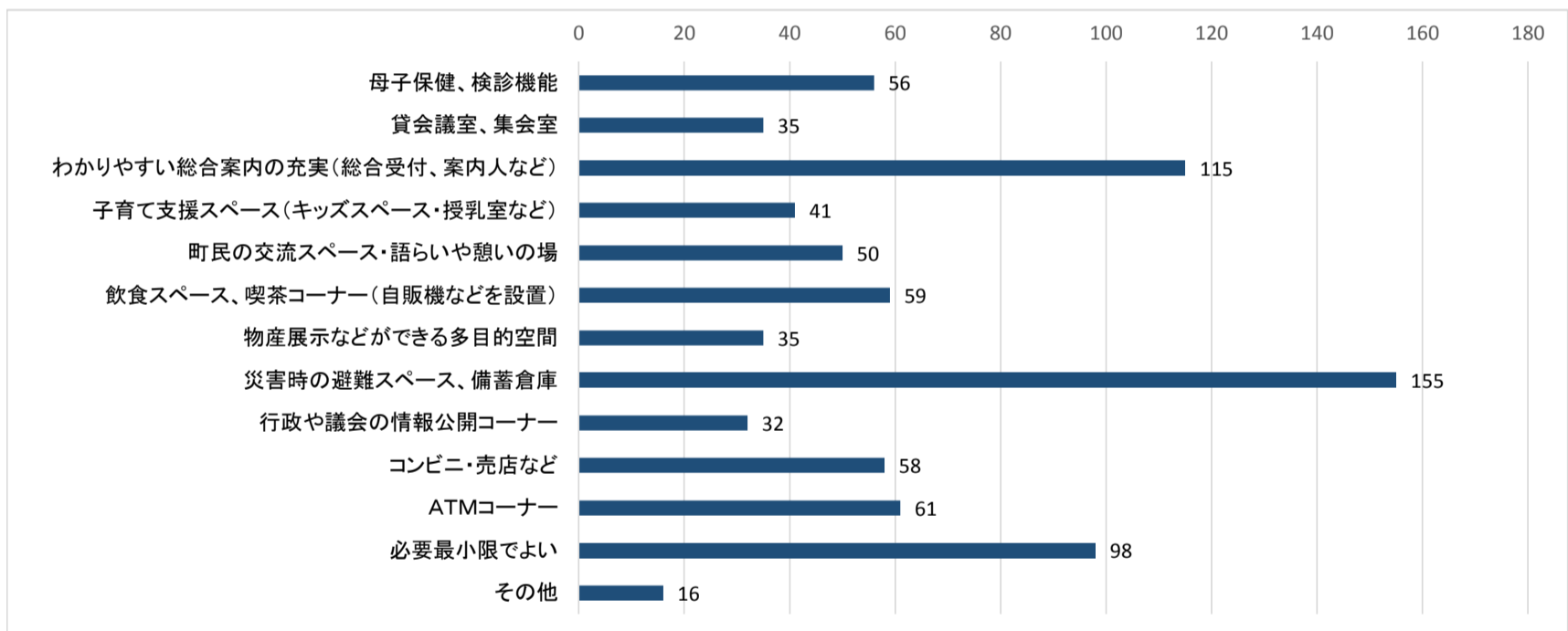
問2 その他意見 内容

	内容	回答数
1	立地、アクセス性が良いこと	3
2	明るいこと	2
3	総合窓口、施設の集約化	1
4	駐車場	1
5	プライバシーへの配慮	1
6	バリアフリーやユニバーサルデザインの対応	1
7	建設資金について	1
8	あまり機能を欲ばらない	1
9	職員の対応	3
10	新庁舎建設は必要ない	2

問3 新庁舎の建設にあたり、加えたい機能(施設)はありますか。  
次の中から、3つまで○をつけてください。

		回答数	比率
1	母子保健、検診機能	56	16.3%
2	貸会議室、集会室	35	10.2%
3	わかりやすい総合案内の充実(総合受付、案内人など)	115	33.5%
4	子育て支援スペース(キッズスペース・授乳室など)	41	12.0%
5	町民の交流スペース・語らいや憩いの場	50	14.6%
6	飲食スペース、喫茶コーナー(自販機などを設置)	59	17.2%
7	物産展示などができる多目的空間	35	10.2%
8	災害時の避難スペース、備蓄倉庫	155	45.2%
9	行政や議会の情報公開コーナー	32	9.3%
10	コンビニ・売店など	58	16.9%
11	ATMコーナー	61	17.8%
12	必要最小限でよい	98	28.6%
13	その他	16	4.7%
a	有効回答者数(人)	343	
b	無回答・不明(人)	10	
c	指定数以上の回答(人)	9	
回答者数(人) a+b+c		362	

※比率は回答者数に占める割合



無回答・不明・指定数以上の回答を除く

新庁舎の建設にあたり加えたい機能(施設)としては「災害時の避難スペース、備蓄倉庫」との回答が最も多く、次いで「わかりやすい総合案内の充実(総合受付、案内人など)」、「必要最小限でよい」が多い。

問3 その他意見 内容

	回答数	
1	多目的トイレ	2
2	ICT環境の充実	1
3	行政に関心を持ってもらえるような施設	1
4	休日窓口の開設	1
5	イベントスペースや交流スペース	3
6	ドッグラン	1
7	保健センター	1
8	福祉作業所等の物品販売	1
9	社会福祉協議会	1
10	スポーツジム	1
11	駅に新庁舎が欲しい	1
12	新庁舎建設は必要ない	1

問4 新庁舎の建設にあたり、自由なご意見やご要望、ご提案がありましたらお書きください。

記述内容
町の財政を考えると極力シンプルに機能面のみに配慮すれば良いと思います。デザインには好みがありますので、不必要な設計コストはかけて欲しくありません。相談や防災以外で町の機能を考えるのであれば、究極は庁舎へ行かずとも手続きが出来る事ではないでしょうか。庁舎に多額のコストをかけるのはナンセンスだと思います。
建て物がどうというより、どの職員の方も親身になって話をきいてくれるとうれしいです。以前、医療福祉のことで相談したくて伺った際、対応がわるくがっかりしたことがありました。わからなくて重ねて質問してもマニュアルどおりのことだけ話すという印象。ぎもんも解決せず、不安な気持ちだけがのこりました。同じことでもう一度改めてうかがったときは、とても親身にきいてくださる職員の方で、わかりやすく話して下さり、あたたかい受け答えでホッとしました。正直、対応して下さった方があたりかハズレかです。皆さんお忙しいのですが、勇気を出して行った身としては、どの職員の方もあたたかくむかえてくれたらと思いました。たてもものよりも働いている人の態度って、とても大切だと思います。
何事も身の丈に合った物を造る事。町の将来を良く見据えて余計な物まで造らない事。設計者や建設業者の言いなりにならない事。特に議員先生には注意を払うように願います。
新庁舎について、トイレ(男、女)を大きめに作りやすくする。 駐車場スペースを広く(無料にする)。 飲食店、喫茶コーナーを設置する。
新庁舎は必要かもしれないが、道路、下水道の整備を優先すべきでは。又、子育て支援を強化してほしい。孫をもつジジより、財政が苦しいので、お金をなるべくかけずに良い建物になる様にして欲しい。
小さくて、エコで、機能性のよいコンパクトな庁舎を望む。お金をかけるなら、生態系を大事にし、ソフトエネルギーで(太陽光発電など)まかなえる省エネで未来的な設備を。 モダンな建物より、木を使った暖かい空間も良い。
普段頻りに利用する事もないので不便は感じておりません。年を取るとまた坂がきついかあると思いますが、利用する時に解りやすいといいなど。 防災についても、いつくるかも解らない今食糧の貯蓄などお願いしたいです。安心して暮らしていけたらと思っています。 バスの数が少なく不便と思いますが今は歩ける自分があるので健康でいたいなど検診を利用させてもらってます。 ありがとうございます。
誰でもが納得できるすばらしい施設にすべき 金をけちるな 二宮らしいざんしんなものに
建物(ハード面)が刷新される事は大歓迎ですが、職員側(ソフト面)も、横浜/東京の自治体職員にならって、諸サービスに洗練さを加えて下さい。 「実習のため出向させる」というのは如何でしょうか？自治体間の提携で、一人当り、半年(?)位の勉強で「学ぶ」と、二宮町役場内の雰囲気が変わると愚考致します。
ラディアン周辺は立地もよく、行きやすいと思うが、災害時は防災拠点として機能できる様に、建替えをすすめてほしい。現在の役場より土地が低いので、水につかたりしない様、充分に検討してほしい。
体育施設について 学校等に一般的な体育施設は現在もあり、今後もそれは存在すると思われるが、切捨整備を主として考え、武道館等特殊な施設は初期に建設しないと、その後の建設は、他自治体、当町の現況から、追加等建設等は非常に難しくなるので、最初からそのような内容の施設は作って欲しい。
お金をかけず機能的な施設にしてほしい
職員が働きやすい工夫をして(効率よく少人数で働けるように)、平日出勤前や仕事帰り、休日にも窓口対応ができるようにしてほしい。
税金でやるから「必要最低限」で良い。あなた達の為に、税金を払っている訳でない。
GOサインがでているので、急がねばならない。
ラディアンを文化・交流のためのシンボルと位置づけ、新庁舎との機能に重複が無いように。 医療の充実が高齢者のつなぎとめ、子育ての充実が若手のつなぎとめ効果はあるが「呼び込み」効果は小さい。「呼び込む」ためにはSNS、web等を活用し、周辺地域との差別化をはかった「文化、アイコンの発信」を行い、若手に魅力を伝えていかねばならない。あとは、若手音楽家に割安で住居を提供し、見返りとしてラディアンで無料コンサートを開くなど。
日当たりの良い、室内環境を望みます。建設地は平地が良いです。
職員さん方の接し方が現在はなっていないと思う。対応がタメ口でうんうん、おかしいでしょう！！
機能的な建物にして欲しい。
人口減少は、日本の大きな流れで、二宮町も流れに逆らえないと思います。中長期的に公共の建物は集約するほうが、管理の面でも、利用者目線でも便利になっていくと思います。 大きなロードマップを描き、計画的にコンパクトシティ化を進めてもらえたらと思います。
ローコスト シンプル 駐車場多し コンビニ IT、ネット環境 子育て世代へのサービス、利用しやすく。
子育て支援スペースに手続き時に子供を一時的に預けるシステムを加えてほしい。
駐車場を無料にして欲しい。
新庁舎をラディアン周辺へ移転する際、現在のラディアン前の信号を今のままでは富士見が丘方面から右折するのが困難な時が多い。もし新庁舎を予定通り移転するのならば、信号の時間等々の変更、自転車通路を確保する等々考えて欲しい。 新庁舎建物はデザインより機能性を優先して欲しい。旧福祉センターのエレベーターのあと付けの意味の無さをくり返さないで欲しい。(エレベーターは入口までであとは階段)
町の特産品としてのオリーブなどの販売店を開いたらどうか。
移動しなくてよかったかな。駅から遠いなら、なおさら行かない。
明るい雰囲気、車の出入りが楽なことを希望。
今の場所に建てるとしたら、高齢者は歩くのが大変です。 駅の近くに支所的な所をもうけてほしい。



問4 新庁舎の建設にあたり、自由なご意見やご要望、ご提案がありましたらお書きください。

記述内容
災害時に個人データを守るシステム等と保管庫を作ってください。
ハード面とソフト面の両面を総合的に考えて利用しやすい庁舎を追求してください。
働いている現場の人が気分良く毎日働ける環境を目指せば良いと思います。 あづま山登山の駐車場がラディアンでは遠すぎ！現在の庁舎は駐車場化すれば良し。 二宮に足りないもの、それは本屋です。道の駅も。 学校にプールがない。温水プールを全く活かしていない。
移転した場合、周辺の道路整備も考えて欲しいです。近くの交差点は今でもラディアンで催しがあった際など特に右折車が混雑したりします。右折信号をとり入れるとか、別方向にも車が出れる道路をつくるなどして渋滞のおきにくい交通環境を整えて欲しい。
ラディアンそば、ということで、貸会議室等はそちらで良いと思う。コンビニ、売店、ATMは反対。新庁舎にスペースもお金もふんだんにあるなら話は別だが、限られたスペース予算なので。 民間にまかせるのもマツバです。民間は速さと効率は考えてやるでしょうが、本当に町民のためには動きません。雇われていた企業のファシリテーターがどれほど役に立たなかったか、身をもって感じました。 喫茶コーナーに“なのはな”のようなお店が入っても良い気がするのですが、如何でしょう。用がなくてもちょっと足を伸ばしたくなるような所にして、町の行政に関心をもってもらう(又はボランティアしようかな、というきっかけにしてもらう)のも、手では…。 開かれた役場は、住民参加の一步になりませんか？庁舎で働く人にも居ごちの良い場所であってほしいですね。
二宮町らしい明るい開放的な建物を希望します。
80才近い私ですが、新しい庁舎に行った時に考えられる戸惑い事は、必要な事柄が、どこへ行ったら解決するのか分からない事だと思われま。案内の方の丁寧な説明をお願いしたいと思っております。
車での出入りに混乱、不安なくできるように考慮いただければうれしいです。
そもそも、現在の場所が良くない！！何故、あの場所なのか？！疑問である！！ 駅チカ、見晴らしは良いが、高齢者(母子)が行くには大変な高台である！！ もっと、町民が行きやすい平地の場所に変更になる事は良いと思う！！
ラディアン周辺に建設するのであるから、ラディアンと補完関係にある設備にしてほしい。ラディアンで不足している点をとことん検証してください。
少子高齢化が一層進むと思われるので財政難は避けられないのでデザイン性より丈夫でとに角永く使用できる、かつ費用が少しでも削減出来るよう努力してほしい。また、駐車場はラディアンに来る人と競合するので心配な面がある。
必要最小限の機能を持たせ、スムーズな動きがとれるよう配慮を希望します(待ち時間の短縮を図れば駐車場スペース等も円滑に利用されると思う)。
ラディアン周辺は賛成です。ただ、コミュニティバスを利用する足の悪い方や、移動手段のない人たちにとって、コミュニティバス往復400円はかなりきついです。回数券や～手形をつかえといわれますが、そんなに役所には行く機会がないので(片道200円は妥当な金額かもしれませんが) それか、神奈中の元町のバス停をもう少し秦野方面に移動してもらえとすごく助かるのですが。元町と堂面の間にラディアンがあるので、足の悪い私は神奈中バスでも行きにくいので。
保健センターがそのままであれば「問3」の1, 4は新庁舎ではなく保健センターで充実させれば、と思います。 現在の状況はどうなのかわかりませんが、敷地内は「全面禁煙」、要するに喫煙者の方には申し訳ありませんが我慢していただく、又、現在そうでなければ「全面禁煙」を大きくアナウンスしていただきたいと思います。どうでしょうか？ 表紙(1頁目)の③の「行政環境の変化」というのは「町から市になる」とか「近くの町の合併」などのことでしょうか？「環境行政」ではありませんよね？ バリアフリーやユニバーサルデザインについてはある程度のことについては当然の施設だと思いますので特に○をつけませんでした。
施設の予約状況をインターネットで確認できるようにしてほしい。予約システムもオンラインでできるようにしてほしい。1時間毎にしてほしい。
アンケートがアバウトすぎます…。
いつもご苦労様です。 建物の安全性や、おとずれる方そして働く方も体調を崩されることのない快適な空間になると良いです。明るいイメージの建物になると良いですネ(^)
新庁舎の建設よく考えて、後で後悔しない様に検討して下さい。
1から新しい庁舎を作るのであれば、町内に分散している施設を1ヶ所にまとめた方が、利便性、機能が向上すると思います。
現在の施設の利用が高すぎるので、新庁舎での集会室、会議室が借りられるのであれば安く借りたいです。
現役場に車いす使用のトイレがありません。今どこでもあるのが当たり前です。 なければ“ご案内”などは紙などするべき。バリアフリーに配慮してほしい。 相談したくても通路で人が通る所に窓口がありプライバシーが何もありません。配慮して作ってほしい。
災害に強い庁舎をお願いします。
役場は山の上であり高い者、バギーを押すにもとても困難でした。平な場所に来れるのはうれしい限りです。高齢の方も増えるので利便性をふまえ、バスをひんぱんに運行できるとよい。 子育ての部分においては保健センターと役場が別空間にあるより、一体化させ、せいぜい階をかえるなどするほうが連携が保てるのではないかと。思う。
親しみ易く明るい新庁舎の建設を望みます。
光の入る明るい新庁舎だと嬉しいです。暗いと子どもが怖がり、入った途端に泣くので子どもが安心して入口に入れる雰囲気だと助かります。 バリアフリーだと嬉しいです。車椅子やベビーカーでも利用しやすいと助かります。
新庁舎整備に関する【基本的な考え方】を目指して進めていただけたらと思います。
ムダを省いてシンプルな新庁舎を！！
東芝にH2Oneという水素エネルギーシステムがあります。防災、環境の点から是非入れて欲しい。
長期的な事を考え太陽光パネル等自然エネルギーの活用でコストを抑える。 中心となる役場なので老若男女集えるスペースを設置し、飲食スペースや弁当販売等も設置し吾妻山からの観光客も使用できる場所を設置し町民だけでなく他県からも集めにぎやかな場所にしてほしい。
災害時に機能可能を最優先に考えて下さい。バスの集中する駅から近いことが必要。 ラディアンや体育館に作らないのなら、新庁舎にシャワー、備蓄室、広いロビー(ボランティアの受付可能な広さ)、職員の仮眠室何よりも、集中指令室になるべき所と考えているので堅牢に作る事、それにお金をかけて頂きたい。 町民からの支援金を集めて、意識を高め全民の参加協力で、私達の庁舎…としたい。

問4 新庁舎の建設にあたり、自由なご意見やご要望、ご提案がありましたらお書きください。

記述内容
<p>新庁舎建設のお金はどこから、つくるのですか？それだけでなく、要介護3より下は、オムツ支援がなくなったのに新庁舎建設といわれても、「ふーん」しか思いません。 介護は地味にお金がかかるのに介護をしたことがないであろう人たちには、どうこの言葉がひびくのか？ 建てたところで、他の部分で予算がけずられないか、けずられて紙1枚のお知らせで終わる二宮町は、介護している私に優しくない町だと思ってます。</p>
<p>近隣の市町の庁舎を各年代に分け見学させ意見を聞く機会を持つ事も大事と思う。</p>
<p>各担当者のスペースが広すぎる。現庁舎で効率よくスペースを使いながら、建てかえれば良いと思った。 町民のための行政を第1に考えてほしい。 担当者の削減、給与の削減も実現してほしい、私たちの税金なのだから！！</p>
<p>新庁舎の建設をお祈りしている</p>
<p>コストを最小限に抑えること。町民で共有する、交流する意識がもてるような庁舎に。町の新しいシンボルに。借金を若い世代に残さないような配慮を。</p>
<p>ラディアン周辺への移転には賛成です。 小さな町ですので、それに見合った規模のモノでじゅうぶんだと思います。 駐車場は有料でも良いと思います。</p>
<p>駐車スペースの広さ、出入口の広さ ベビーカーでのアクセス 雨天時に子供が遊べる施設</p>
<p>必要以上にお金をかけることはない</p>
<p>ひらけた明るい、誰にでもわかりやすい、利用しやすい施設であってほしい。</p>
<p>現在の保健センターは駐車場がとても少なく、特に山西、百合が丘、富士見が丘などの方は車で来られないと、とても不便、大変な状況です。 新庁舎に母子健康、検診機能が兼ね備えられていると(駐車スペースが確保されていると)助かる方が沢山いるのではないかと思います。</p>
<p>自然にとけこんだ建物 バリアフリー</p>
<p>モニュメントやランドマークではなく、来庁者が短時間で最も効率よく目的を果たせるように、機能性を最大限考慮(IT化加速)するべきと思います。 また、庁舎でなくても出張所やコンビニなどである程度の手続きができるようにする(出来れば個人オンラインで)べきと思います。 町の職員は書類交付業務などを少なくし、二宮町活性化に向けての発展の為に業務量を増やすべきと思います(子育て支援や商店活性化の取組など)。 IT予算増。付加価値の低い業務の人件費減の方向。</p>
<p>ハード面よりソフト面の充実。ネットで繋がり、多方向のコミュニケーションを容易にする。</p>
<p>役場は町の顔だと思うので明るくわかりやすい雰囲気であるとよいと思う。 役場近くの教育委員会の入っている建物も移転するのですか？機能低下しないように、利用者が困らないようにうまく統合してほしい。 追伸(町整備について) &lt;もう一枚の方の質問に対して&gt; 井上整形外科前の道路や百合が丘坂下バス停付近の坂の道路が時々ろう水している。</p>
<p>何の為の新庁舎かシンプルにそれだけを考えて作って下さい。町外へのアピールはいりません。</p>
<p>過度な高齢者配慮、福祉配慮とならない様な設計を望みます。</p>
<p>車イスの方でも移動がラクに出来るよう、バリアフリーにして、エレベーターも設置してほしい。 コンビニやカフェ(スターバックス等の)もあると良いと思います。</p>
<p>(図:ラディアン方面から県道秦野二宮線にぶつかる交差点の)信号に右折専用の機能を加えて欲しい。渋滞緩和のため</p>
<p>二宮町の風土が持っている“優しさ”が伝わるようなあらゆる年代(特に高齢者や身体の不自由な方)に利用しやすい庁舎であってほしいと思います。窓口が分かりやすく、動線が明確なのが一番ではないかと思います。二宮の町らしく、自然環境に配慮したエコシステムや、災害時の安全性に備えた建物で安心して利用したいです。 ラディアン周辺に移転ということで、新庁舎ができることによって、情報発信の場であり、また行政と町民が身近にある交流スペースになってほしいと思います。ラディアンとタイアップして、テーマ性を持ったイベントや講座などがあれば、町民が参画できて、町が活性化するきっかけになるのではと思います。 自然豊かで住みやすいすてきな街二宮がもっとその魅力を発信できる拠点となることを町民として楽しみにしています。</p>
<p>町役場の雰囲気によって町の印象も変わると思う。特に町民が訪れた際、カウンター後ろで事務している職員の雰囲気が気になるし、机の上が雑然としていたり、棚の整っていないから綺麗にするので、美しく見えるよう(きたなく見えないようかすなど)工夫してほしい。</p>
<p>高齢者の方から庁舎の坂がキツイとの声が多かったので高齢者、障がい者、車イスの方でも行けるようバリアフリーは必須。駐車場は、止めやすく、広いものが良い。 現庁舎は、役場の雰囲気が暗く、物も整理されていない。トイレは、そうじが行き届いていない箇所が多く、狭くて使いにくいので改善が必要である。 現在、子どもの検診等で保健センターを利用するが駐車場は少なく不便である。新庁舎に母子保健、検診機能を加えて、駐車場の問題を解決するのも一つの手である。</p>
<p>町民が自らの町の大切な機関として位置づけられる納得のいくプロセスを経て建設、完成できるように配慮してほしい。 「めざせみんなの庁舎！」</p>
<p>高齢者が多い二宮なので、やはり高齢の方に優しい庁舎が良いです。 現在の役場は坂の上であり、通路は薄暗く、階段も危ない感じでした。維持費・コストなどを考え、なるべく自然光を取り入れられる様な窓があり、足元が明るくバリアフリーな空間が良いです。又、子育てママさんにも優しい授乳室、オムツ替えベッド(台)、ミルクを作る事が出来る清潔な水回り(湯70℃キープのミルク専用器)などが有ると嬉しいです。上記とは別にオムツ替え後の手を洗う水回りも必要です。 外観はやはり新しさの感じられる・二宮らしく自然に溶け込める優れた建物を望みます。 駐車場にも余裕があり狭く無く、歩行者が行き交っても危険を感じる事の無い区別がきちりとされた入り口を望みます。</p>
<p>出来れば合同庁舎で一箇所で用が足りる様な高齢者、障がい者にも便利な新庁舎を希望します。</p>
<p>多目的型仕様にする事 駐車スペースを十分確保すること 以上2つがぜひものです。</p>

問4 新庁舎の建設にあたり、自由なご意見やご要望、ご提案がありましたらお書きください。

記述内容
<p>駐車場とめやすくして欲しい。庁舎利用以外は有料でも良いのでは(1日中とめっぱなしや、他で遊びに行ってる方多いようで)。誰もが行って、楽しめる場所にして欲しい ケイジ板作って欲しい→リサイクル(欲しい・あげる)やペットや仕事さがしなど なんか、あーして、こーして！などたくさんある…… 自分が町の為に参加して盛り上げたいくらいです</p>
<p>庁舎内の照明・雰囲気は暗く感じる。新庁舎になった際は、働いている方もイキイキと働いてほしい。笑顔が必要</p>
<p>明るい庁舎…今の庁舎は暗い感じがする。 保健センターは駐車場が少なく行きにくいので新庁舎の中に作り、老人たちの集まりや体操の出来る場所もあるとよい。</p>
<p>現在、色々な犯罪が起きているので防犯カメラなど取りつけて欲しい。暗い狭い通路など。子供達を守る為地域、学校側で何か対策を考えなければいけないと思います。 職員、一般の人々などが食事ができる食堂ができれば良いと思います。</p>
<p>20年、30年後を十分考えて建設にあたって下さい！</p>
<p>場所が変わるだけでも、大きく利便性は向上すると思います。</p>
<p>現在は坂を登らなければならず、道路も狭いため、大変行きにくい。新庁舎はとにかく行きやすくしてほしい。 雰囲気を明るくしてほしい。</p>
<p>新庁舎の隣に木かげのあるイスをおいた小さなしゃれた空間を作って欲しい。 お金の余っている人に、寄付をつのって、記念の名前を書く等して、協力を求めて皆でよい庁舎を作る運動等してはどうかと思う。</p>
<p>庁舎訪問者が、駐車場を使用出来ない事が無いようにしてほしい。庁舎使用、訪問者以外は、駐車料金を取るべき。</p>
<p>充実した施設も必要ですが庁舎に来る人との対応のしかたもだいじだと思ふ。</p>
<p>場所は申し分ないので、できるだけコストを抑制しつつ、オープンエアスペースを併設して、住民と町外のゲストがゆっくり立ち寄れる、センスの良い建物を造っていただきたいです。</p>
<p>将来を見据えて、ランニングコストをおさえた建築にして欲しいです。 デザイン先行や、使う人(勤務している人、利用者)の事を考えない建物にはして欲しくない。できる限り現場の意見を汲み上げて、反映させていただきたいと思ふ。</p>
<p>駅からバスを出してほしい。</p>
<p>明るい役場にしてほしい(人も建物も)</p>
<p>新庁舎へ行く為のバス停留所を作ってほしい。</p>
<p>今の庁舎はとても暗く、階段も足元が見づらいです。節電は理解できますが、冷たい感じがします。 津波の避難場所ともなるので、山の中腹にあるのは仕方ありませんが、町の中心ではないので不便です。その為、ラディアンとの複合を希望します。 現庁舎の跡地には、吾妻山などの観光案内をメインとした施設を作ってください。 新庁舎の理想は、明るくトイレのきれいな、道の駅のような施設です。</p>
<p>新庁舎の屋上を災害時の避難場所として確保してもらいたい。</p>
<p>足腰が悪いので平地での方が足を運ぶことが出来ます。 新庁舎は機能性の良い所にして下さいお願い致します。</p>
<p>財政面で非常に厳しい二宮町が庁舎建設の計画が有り、町当局、議会が独走してコンサルタント丸投げに見える建設は止めて欲しい。住民へのサービス低下、増税もしくは破産に繋がるのではないかと心配している処です。</p>
<p>二宮町にも町内だけでなく町外からも二宮町に訪れたいようなことを町民皆で考えた方が良く思う。1人1人が素晴らしい個性を持っているのだから何とかその脳力を生かせ、発展できるように、新庁舎になったらそれを実現できるように役場全体で考えてほしい。町民の声をつぶすのではなく伸ばしてほしい。 新庁舎にお金をかけるより町の発展に税金をかけた方がよいと思う。駅前(南も北も)が淋しすぎるし特に商店(中小企業も含めて)に人気がなく、何十年もこのままでいいのかと思う。 活気のあるにぎわいのある町にお願いします。</p>
<p>必要な手続きが不便なく出来る環境と機能があればそれでいいと思ふ。</p>
<p>二宮は自然環境がいい所 現役場同様に住民が愛着を持てるような緑や花を感じられる施設になるといいなと思ふ。</p>
<p>問3の子育て支援スペースになるのかは不明だが、教育スペースのようなものがあったら良いと思う。幼、小くらいで利用できる、簡単な室内運動、音楽やダンス教室的なもの。</p>
<p>一般向けの貸スペースなど不要！！余計なサービスコーナーなどつくるな！</p>
<p>役場に行く時、坂道を登っていかなければならないので駅前の町民会館のあった所に移転してくれたら便利だと思う 建物をバリアフリーにしても、そこへ行くまでに坂道があり車イスやベビーカーでは行きづらいのでは意味が無い</p>
<p>建替えありきではなく、耐震改修を含めたりリニューアルも検討してはいかがでしょうか。手狭であれば市民が利用する窓口とそれ以外を分けることで解決できるのでは。 “集中”を避けることでメリットもある。</p>
<p>新庁舎の建設というハード面の改善だけでなく、サービス面の更なる向上にも同時に重点を置いて頂いて、「庁舎も新しくなったが、職員の方のサービスも良くなった」と町民を感じる計画になることを望みます。</p>
<p>町民が誰でも行きやすく・入りやすく・使いやすい施設になればいいなと思ふ。 また、問3までに書ききれませんでした。子どもたちが町の行政や将来はたく、ということについて知り、学べるような場所や、誰でも参加できるような英会話喫茶のようなイベントが開催できるような場所があればいいなと思ふ。</p>
<p>予定していなかったもので、機能としてラディアンとかぶる施設(会議室やコミュニティスペースなど)は不要。コンビニやATMも近くにあるので中にある必要はないと思われる。 資金の面もあり、必要最小限の町の拠点であればよいと思ふ。 通路に段差などが無いよう、どなたにも使いやすいやさしい施設となるように希望します。</p>
<p>ラディアン周辺に町役場が新しく出来るのは助かりますが、駐車場の利用を有料にするのはやめてほしいです。</p>
<p>明るいイメージの庁舎。町をアピールするような歴史紹介、展示スペースを作って外からの人も興味を示すような作りを考えて欲しい。</p>
<p>地元の企業を優先的に活用し地域興しを目的とした建設を希望します。</p>
<p>災害時に避難拠点基地となれる様な庁舎を集会室や会議室等フリースペースを多く取り災害時に臨機応変に使用できると良いと思う。駐車場や周囲も防災ベンチ等(テレビで見た)置くとかできたら良いと思う。</p>
<p>二宮町はスーパー、コンビニが多くあります。役場が移転するのであれば利便性もあがり、必要最小限の機能でよいなと思ふ。</p>

問4 新庁舎の建設にあたり、自由なご意見やご要望、ご提案がありましたらお書きください。

記述内容
<p>現在分散している行政機能を1ヶ所に集約化する。 建設、維持管理のコストを抑制することは当然であるが、訪問して楽しさを感じる明るい施設であることを希望する。</p>
<p>ラディアン周辺への移転が最善との結論・・・その他東大果樹園跡地などもあったと思いますが、はじめからラディアン周辺と決まっております他の場所は消去する為に理由づけされたように思います。 ラディアン周辺に役場がきたら、道路の混雑、渋滞はますます増えると思います。住民にとっては、とても大きな問題ですし、生活、通学、通勤にも大きな支障になります。 その点については、車の進入口など考えていただいているのでしょうか。 東大跡地も、買ったのはよいが、まったく有効的に利用されているとは思えません。野球のグラウンド？一部の住民のみしか利用できずまったくの不公平だと思います。もっと住民全体が利益をうけられるような仕組みづくりを政策としてだしてほしいと思います。税金を支払っていますが、良かったと実感できることは、少ないです。役場職員の残業代を0にするなど税金を有効につかっていたきたい。</p>
<p>気軽に誰でも行けるような施設を求めます。</p>
<p>ITを活用した便利で使いやすい庁舎にして欲しい。</p>
<p>アクセスしやすい補助設備(エレベータなど)でしょうか、高齢者も増えますので。バス等も良いですが、歩いて行けることが望ましいと考えます。 明るい空間にして欲しいですね。</p>
<p>駅からの行きやすさ(バス、(徒歩は厳しいか)など配慮) シンプルに、使いやすい役場に。</p>
<p>今の役場は節電されているからなのか、とても暗く気持ちも重くなってしまうようなイメージです。 優れたデザインの建物である必要はありませんが、もっと自然光を取り入れた明るい庁舎にしていただけたらと思います。</p>
<p>駅から徒歩数分のところに住んでいます。 商店街が閑散としている＝二宮町の税収(歳入)が心配 近所にスーパーや買い物のできるお店が少なくなり、数年後には高齢者や子のいる家庭の買い物難民が増えることが簡単に予想できる。 保育園を整備し、新生児～就学前の年齢までの公立の保育園か幼保一体型の園(施設)が駅前が必要(駅を利用する町外で働くママも多いため)。 役場を、駅構内に作ったら(駅ビルとともに)、利用しやすくなる&amp;利用者が増えるのではないか。 以上のことから、駅付近(駅ビル誘致)に新庁舎を建設してほしい。 モデル ex)戸塚駅</p>
<p>町民に向けて開かれた施設になりますように。 公共交通手段でアクセスできる場所にして欲しい。 無駄なコストはかけないで、建設コストはおさえて欲しい。</p>
<p>現在、あづま山に登るため車で二宮に来た方にはラディアンの近くの駐車場では遠いと思うので、役場を移動したら、旧役場の場所を駐車場にするともっとたくさんの方に来ていただけたと思います。</p>
<p>二宮町の規模に合った必要最小限な建物が良いと思います。</p>
<p>とにかく安心安全な建物にしてほしい。 総合案内などは分かりやすい案内図をもうけるだけにし、なるべくコストはかけないほうが良いのでは。</p>
<p>新庁舎の建設も必要かもしれませんが、北口商店会、南口商店会等の活性化、大型店舗、工場の誘致などして、税収を増やす事を考える事が先ではないでしょうか。新庁舎建設の費用は、町民の税金を使うのですか。箱だけ作っても、町は豊かにならないと思います。 今の時点では、新庁舎建設には、反対です。</p>
<p>財政状況が厳しく、人口減少・少子高齢化が進み、さらには消滅都市とされる二宮町において、新庁舎整備といった公共事業を進める必要があるのでしょうか。</p>
<p>新庁舎整備に至った経緯や既存施設の耐震改修との比較、専門家等第三者機関による検証を行ったのかなど不透明な箇所が大変多いことに一町民として懸念を感じます。 今後、ラディアンなどの大規模な公共施設の維持や小中学校の維持保全をすることが困難な状況に陥ることも予測される中、公共施設の再編や削減の考え方を整理した中で、将来の公共施設の管理計画を一体的に町役場の在り方を考える必要があります。 行政サービスの分散化が問題ではなく、町役場に来なくてはいけない町民や町民サービスの受けたいニーズや場所を的確に判断し、町内既存施設の有効活用により、身の丈に応じた公共施設の適正配置とともに、アウトソーシングも積極的に行うべきです。</p>
<p>防災拠点について ラディアンを将来的に維持したいのであれば、ラディアンの施設内での費用対効果などの評価による再編を行い、防災拠点機能の配置や震災時等の災害対策拠点として町役場の代替機能として転換させることを検討してください。葛川を挟んで西側には町役場、東側にはラディアンの配置によりどちらかが拠点として機能するような災害対策を進めます。 また、ラディアン周辺のオープンスペースは、災害時の避難場所や仮設住宅用地等として有益であり、平地の少ない二宮町にとって防災公園等のオープンスペースとして確保すべきであると思います。</p>
<p>耐震改修について 2階建て程度建物であれば、現在様々な耐震改修の工法が開発されており、躯体のせい肉を落とした自重の軽減や機能分散による減築など軽量化を図ることで財源状況に応じた耐震補強工事に対応すべきであると思います。</p>
<p>高齢者福祉施設や子育て支援施設について 明らかに耐震性の乏しい駅前町民会館は、駅前という貴重な立地条件を活かして、バリアフリー対応の高齢者福祉施設や子育て支援施設など複合施設への建替えに限られた財源を集中すべきであると思います。併せて北口駅前広場から連続した町民憩いの場として生まれ変わり、吾妻山への歩行者空間も併せて整備したらどうでしょうか。 町民は、誰も立派な新庁舎など望んでおらず、災害が発生すれば、県や近隣市町を頼ればよいのです。町長をはじめ町役場の皆さん、余計なことはせずに、人口や財源規模に見合った政策をしてください。</p>
<p>今の庁舎はあきらかに暗いので、明るく開放的な庁舎となれば良いと思う。 機能面として、今までの庁舎にないような新しい施設(スポーツジムなど)を併設することによって利用者数を増やし、町民がより行きやすい役場庁舎を目指していただきたい。</p>
<p>駅より遠くになり交通の便が心配</p>
<p>二宮町の自然環境にマッチした誰もが親しめ利用しやすい建物にしてほしい。</p>

問4 新庁舎の建設にあたり、自由なご意見やご要望、ご提案がありましたらお書きください。

記述内容
<p>ラディアン周辺への移転に異論はありませんが、公共交通機関がありません。 送迎用の転回スペース(車の横付け)も必要でしょうし、利用率とコストに見合うならばシャトルバス等も検討する場合もあるかもしれません。昼間のみ路線バスを経由させるなども案になりうるでしょう。 現状、駅から15分、堂面からでも5分、高齢化の進む中で、建物だけバリアフリーにしてもあまり意味がないように感じます。 懸念する点を申し上げました。</p>
<p>まずは行政の中心となる施設なので必要な行政機能について効率を追求してコンパクトな執務スペースにすることが第一だと考えます。場合によっては組織や人員の配置も見直す等、施設だけでなく業務そのものも見直すよい機会ではないかと思えます。 現状の役場は昔ながらの事務所といった印象で雑然としていて実際に必要な窓口が分かり難いなど機能上差支えが出ている様に感じます。 上記方針で最大限温存したスペースと予算は行政サービス+αに活用することで親しみやすい庁舎になるのではと思います。 行政サービスについては分かりやすい窓口配置、案内表示など工夫が必要と考えます。 加えて、現状は待合スペースが不足且つ窓口の近くになく併せて十分なスペースの確保を望みます。 また、現在は別の場所にある保健センターなど町内に分散している機能についても1箇所に集約した方が利便性が高まるものと考えます。 一方で予定地にはラディアン、花の丘公園、果樹公園がありこれらの施設との連携も重要と考えます。 例えば役場の一部の機能についてラディアン側に配置したり、子供の学習や遊びをサポートするスペース・機能があつたりしてもよいと思えます。可能であれば特産品を販売する売店や地元の食材を使ったカフェなど行政手続き以外にも行きたくなる様な要素があるといいなと思えます。交通の便もよいので道の駅の様な観光の機能も担える可能性もあるのではと考えます。 町民だけでなく町を訪れる方みんなが集まる町の中心地として魅力的な役場になることを期待します。</p>
<p>建設には関係ありませんが役場の職員の対応が悪いです。 職員の教育をした方が良いのでは？</p>
<p>たのしみです</p>
<p>商業用賃貸スペースを設けるなどして、維持費をかけない工夫をしたら良いと思えます 高齢化に伴い、住宅の近くに出張窓口を多く設け、情報通信を利用して人件費をかけない利用が出来るようにしたら良いと思えます 大きな建築物よりも、徒歩で集まれる場を地域に設けてほしい(空き家活用などして、コストをかけずに)</p>
<p>住民に増える負担とそれに見合うメリットがあることを計画段階で示して欲しい。</p>
<p>防災の拠点、高齢者の交流、これからは多機能、多目的な施設が求められるのだと思えます。 その一方で、我々大人世代の借金を子ども世代に残さないことも大切です。近隣を含め他市町村の例を参考に、私のような素人には思いつかないようなアイデアを期待しています。よろしくお願いします。</p>
<p>二宮町らしい、あかるくあたたかみのある庁舎だいいと思えます。 町民センターで活動していますが、古いのでいい活動場所があるといいなと思えます。 新庁舎の話でなく申し訳ありませんが、現在の庁舎の1F?(坂道の途中から入ったところ)が雑然としている印象です。書類を入れるダンボールとか荷物が散乱していて、入口かどうかわかりません。大切な書類などがあのように置かれているのは問題だし、逆にいらぬものならすぐにかたづけべきだと思います。 ラディアン、法務局、花の丘公園など周囲の建て物や風景にマッチする外観がよいと思えます。</p>
<p>建物が古く、暗いイメージがあります。トイレも古く、不潔そうにみえてしまうので使用しづらいです。せつかく立地も素晴らしいので、もっと明るくしてみてもいいと思えます。 あと、スタッフのデスクが汚く、仕事が大変なのかな…と心配です。</p>
<p>職員が暗いので明るく接してほしい 室内を明るくしてほしい エスカレーターをつけて解りやすい案内に</p>