

# 事務事業評価シート(平成29年度実績)

担当部課等名	戸籍税務課
まちづくりの方向性	4 戦略的行政運営
重点的方針	4-1 職員のスキルアップによる運営能力の向上
分野別方針	7 自治体経営
実施計画事業	窓口サービス総合推進事業(No.76)

	予算事業名	事業費 執行率(%)	総合評価
01	窓口サービス一元化実施	-	A
02			
03			
04			
05			
課題 (箇条書き)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各課・班の連携を取り、効率の良いサービスを提供するため、職員個々が研修・事例・ を参考に意識の向上を図ると同時に意識の低い職員のスキルアップが必要である。</li> <li>・各課・班で連携を取り効率良く対応できている中、当町の規模で窓口サービス一元化(集中窓口)が効率的なのか検討が必要である。</li> </ul>		

総合評価	A: 妥当性、有効性、効率性は良好のため、引き続き事業を推進する B: 妥当性・有効性・効率性は良いが、一部改善し推進する C: 事業全体を見直す必要がある D: 事業継続の必要性がない(休止・廃止)	A
	説明	複数課へ関連する来庁者への対応では、各課・班の連携を取り効率良く案内・対応が行われている。また、通路等で迷われてる来庁者に進んで声を掛ける等職員の意識の向上も表れてきている。

方向性	
<input checked="" type="checkbox"/> ① 現状維持 <input type="checkbox"/> ② 改善して町が実施 <input type="checkbox"/> ③ 改善して町以外が実施 <input type="checkbox"/> ④ 廃止	
意見等	窓口サービスに最終点は無いため、引き続き利便性の高い効率的な窓口サービスを目指す。

## 事務事業評価シート(平成29年度実績)

担当部課等名	戸籍税務課
まちづくりの方向性	4 戦略的行政運営
重点的方針	4-2 戦略的な自治体運営及びスリムな財政運営の推進
分野別方針	7 自治体経営
実施計画事業	収納率向上対策事業(No.87)

	予算事業名	事業費 執行率(%)	総合評価
01	徴収事務事業	92.8	A
02	収納率向上対策事業	97.3	A
03			
04			
05			
課題 (箇条書き)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・費用対効果を考慮したうえでの納税機会拡大の検討</li> <li>・的確な財産調査を経た滞納者に対する滞納処分または滞納処分執行停止の実施</li> </ul>		

総合評価	A: 妥当性、有効性、効率性は良好のため、引き続き事業を推進する B: 妥当性・有効性・効率性は良いが、一部改善し推進する C: 事業全体を見直す必要がある D: 事業継続の必要性がない(休止・廃止)		A
	説明	コンビニ収納をはじめとした納税機会を確保したうえで高い収納率を維持できている。	

方向性							
<input checked="" type="checkbox"/>	① 現状維持	<input type="checkbox"/>	② 改善して町が実施	<input type="checkbox"/>	③ 改善して町以外が実施	<input type="checkbox"/>	④ 廃止
意見等	広く公平な税負担となるよう、引き続き納税機会の維持・拡大を図っていく。						