

平成22年度地域包括支援センター事業実績報告

【地域包括支援センターの概要】

1. 設置日 平成18年4月1日
2. 設置数 1か所
3. 配置職員 社会福祉士・主任ケアマネジャー・保健師又は看護師・介護支援専門員
4. 担当業務
 - ①介護予防事業（介護予防に関する普及啓発事業）
 - ②総合相談支援業務（住民からの相談への対応など）
 - ③介護予防ケアマネジメント業務（介護予防ケアプランの作成など）
 - ④権利擁護業務（成年後見制度の活用促進、虐待防止の取り組みなど）
 - ⑤包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（地域ネットワークの構築、ケアマネジャーに対する支援）
 - ⑥任意事業（介護相談員事業、キャラバンメイト）

1. 介護予防事業

(1) 一般高齢者を対象とした介護予防の普及啓発

介護予防事業は、高齢者が要介護・要支援状態となることへの予防を目的として実施するものです。介護予防に関する知識の普及・啓発や地域における自主的な活動の育成・支援を行いました。

区分	回数	人数
介護予防普及啓発事業（にぎわい塾）	12回	延べ 336人
認知症予防に関する講座…3回（地区社協、民生委員、単位老人クラブなど）		
口腔ケアに関する講座 …2回（生きがい事業団 ほか）		
介護予防講座 …2回（地区社協）		
元気で暮らすためのツボ押し講座…1回（地区社協）		
その他講座 …4回（二宮の介護状況について、歌声で元気になど）		

(2) 介護予防活動の支援

介護予防事業の教室参加者が、継続的に参加者同士の交流を深めながら、運動・栄養改善・口腔機能改善等の向上のためのレクリエーションを実施。要介護状態となることを予防する活動を通じて、活動的で生きがいのある生活や人生を送ることが出来るよう支援する。

サークル（すこや会）活動開催数	22回開催	参加者延べ人数	146人
-----------------	-------	---------	------

2. 総合相談支援業務

(1) 総合相談の受付状況

地域の高齢者に対して、面接や電話による相談を実施し、どのような支援が必要かを把握し、地域における適切なサービス、関係機関や制度の利用につなげる等の支援を行っています。

二宮町地域包括支援センター“つばき”、保健センター内地域包括支援センター支所の2ヶ所で、月～金曜日までの午前8時30分から午後5時15分まで、高齢者からのさまざまな相談を受けました。

また、相談者からの依頼を受けて訪問の必要があると認められるときは、地域包括支援センターの職員

内 容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
①介護保険	81	47	72	104	105	80	89	94	68	106	108	134	1,088
②介護保険以外	16	13	27	17	17	12	21	14	14	18	11	6	186
③マネジメント関係	6	19	28	22	22	27	21	23	29	28	22	12	259
④権利擁護	30	21	13	20	37	34	16	19	22	7	17	15	251
⑤高齢者虐待	4	1	0	0	1	1	0	0	5	0	1	2	15
⑥その他	42	39	49	71	37	30	33	29	30	24	27	31	442
計	179	140	189	234	219	184	180	179	168	183	186	200	2,241

が相談者の自宅を訪問し、情報提供や各種サービスの代行申請を行います。

3. 介護予防ケアマネジメント業務

(1) 要支援者の介護予防ケアプラン作成

要支援1・2に認定された方の介護予防ケアプラン作成を地域包括支援センターにおいて実施しています。認定者の増加にともない、介護予防ケアプランの作成件数も徐々に増加しています。

○ 要支援者数 (平成22年3月31日現在)	(平成23年3月31日現在)
要支援1 <u>136人</u>	要支援1 <u>138人</u>
要支援2 <u>159人</u>	要支援2 <u>166人</u>
要支援者計 <u>295人</u>	要支援者計 <u>304人</u>

ケアプラン交付者数 271人 (うち民間委託者数 42人)

介護予防支援業務内容別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話	287	63	326	333	364	376	282	614	306	331	289	339	3,910
来所	15	222	31	33	32	24	27	28	22	23	21	19	497
訪問	164	141	179	152	156	141	169	305	158	125	144	191	2,025
Fax	1	8	5	4	7	4	5	15	4	8	5	6	72
文書	2	4	3	4	1	4	4	7	2	0	2	0	33
その他	12	14	19	11	7	11	11	35	19	13	10	14	176
合計	481	452	563	537	567	560	498	1,004	511	500	471	569	6,713

4. 権利擁護業務

(1) 権利擁護相談

介護保険事業者などと連携し、単身や認知症の高齢者で支援を要する方を早期に発見し、相談につなげられるように体制を整備しています。社会福祉士が主に権利擁護事業関連の研修に参加し、業務遂行に必要な知識や情報の習得に努めています。

権利擁護の相談件数（平成22年4月～23年3月）	延べ 240件（実39人）
--------------------------	---------------

(2) 成年後見制度の活用

認知症などで判断能力が低下し契約行為などが困難な方に対して、成年後見制度の利用が円滑に行なわれるように支援しています。また、身寄りがないなどの理由で申し立てが困難な方に対しては、町長申し立てにより対応を図っています。

成年後見制度の町長申し立て件数（平成22年4月～23年3月）
後見 0件

(3) 高齢者虐待対応

相談窓口寄せられた高齢者虐待に関する相談内容については、各関係機関と連携をとりながらその対応に取り組んでいます。

高齢者虐待関係の相談件数（平成22年4月～23年3月）	5人
うち	→ 3人は疑い 心理的虐待 1人 身体的虐待 2人

5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1) 地域ネットワークの構築

地域包括支援センターでは、在宅介護支援センターと連携を図り、地域ケアのシステムづくりを行なっています。また、大磯町と合同で、介護サービス提供事業者、ケアマネジャーなどからなる連絡会「湘南ウエスト」を年に数回開催し、それぞれの立場からなる情報交換を行なっています。

連絡会「湘南ウエスト」開催回数	10回開催
(全体会 3回・ケアマネ部会 2回・ヘルプ部会 2回・通所部会 3回)	

(2) ケアマネジャーへの支援

支援困難事例に係るサービス担当者会議の開催の支援や事例検討を行なっています。また、ケースによっては、ケアマネジャーと主任ケアマネジャーとの現場への同行訪問なども実施しています。

地域ケア会議開催回数	12回開催
------------	-------

(3) 地域見守りネットワーク委員会

独居高齢者や高齢者のみの世帯の者及び認知症高齢者等の見守り等の支援を円滑に行うための組織を地域包括支援センター運営協議会の下部組織として設置したものです。

地域見守りネットワーク委員会開催回数	1	回開催
・緊急時医療情報シートについて		

6. 任意事業

(1) 介護相談員派遣事業

ボランティア（介護相談員）が介護保険サービスの利用者の疑問や不満、不安の解消を図るとともに、サービス担当者との意見交換などを行うものです。

介護相談員数	4人
派遣先	11か所（特別養護老人ホーム 1か所、デイサービスセンター 4か所、有料老人ホーム 2か所、グループホーム 2か所、地域密着型介護老人福祉施設 1か所、小規模多機能型居宅介護 1か所）
定例会	12回開催（訪問時の報告など）
その他	現任者研修会の参加、認知症キャラバン・メイト養成講座への参加

(2) 認知症サポーターキャラバン・メイト

認知症を理解し、認知症の方とその家族を温かく見守るため、認知症に対する正しい知識と具体的な対応方法を住民に伝える講師役“キャラバン・メイト”の育成を行いました。

ケキャラバン・メイト養成講座	4人参加
認知症予防と認知症サポーターの講座	0回開催（3回）
（サポーターの登録者数	0人）