

## 1 1. 地域包括支援センター事業

### 平成26年度地域包括支援センター事業実績報告

#### 【地域包括支援センターの概要】

- |         |  |
|---------|--|
| 1. 設置日  | 平成18年4月1日（平成23年度より町直営から社会福祉協議会へ委託）   |
| 2. 設置数  | 1か所  |
| 3. 配置職員 | 社会福祉士（1名）・主任介護支援専門員（2名）・看護師（1名）・<br>介護支援専門員（2名）・事務員（1名） 平成26年3月31日現在   |
| 4. 担当業務 | ①介護予防事業（介護予防に関する普及啓発事業）<br>②総合相談支援業務（住民からの相談への対応など）<br>③介護予防ケアマネジメント業務（介護予防給付管理・ケアマネジメント）<br>④権利擁護業務（成年後見制度の活用促進、虐待防止の取り組みなど）<br>⑤包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（地域ネットワークの構築、ケアマネジャーに対する後方支援）<br>⑥任意事業（キャラバンメイト、シルバー緊急通報システム関連業務） |

#### 1. 介護予防事業

介護予防事業は、高齢者が要介護・要支援状態となることへの予防を目的として実施するものです。介護予防に関する知識の普及・啓発や地域における自主的な活動の育成・支援を行います。

##### 1. 介護予防事業

すこやか会（2グループ 計38回）

ころばん塾（2グループ 計18回）

カラオケ体操（26回）

介護予防ボランティア養成講座（17名参加）

町2次予防教室（若返り塾） 12日間（運動・認知症予防・栄養・口腔）

対象者14名に対し、事前アセスメント訪問

##### 2. 普及活動

介護保険制度・福祉サービスに関する講座…2回（一色地区社協・緑ヶ丘地区社協）

社協福祉大会・百合ヶ丘福祉まつりにおいて、介護・認知症・ロコモティブシンドローム予防、栄養改善・口腔ケア啓発

#### 2. 総合相談支援業務

##### (1) 総合相談の受付状況

地域の高齢者に対して、面接や電話による相談を実施し、どのような支援が必要かを把握し、地域における適切なサービス、関係機関や制度の利用につなげる等の支援を行っています。

また、相談者からの依頼を受けて訪問の必要があると認められるときは、地域包括支援センターの職員が相談者の自宅を訪問し、情報提供や各種サービスの代行申請を行います。

新規相談（新規の相談者をカウントしています）

	電話	来所	訪問	役場来所	その他	合計
男性	127	38	5	4	6	180
女性	193	48	7	7	15	270
不明	7	0	0	0	1	8
「小計」	327	86	12	11	22	458

相談者と本人の関係

本人	37
夫	20
妻	37
息子	34
娘	71
子の妻	17
子の夫	1
その他の親族	21

ケアマネジャー	44
近隣者	2
民生委員	29
行政職	41
医療関係者	35
その他	25
不明	44
<b>総数</b>	<b>458</b>

**3. 介護予防ケアマネジメント業務**

**要支援者の介護予防ケアプラン作成（給付管理とケアマネジメント）**

要支援1・2に認定された方の介護予防ケアプラン作成を地域包括支援センターにおいて実施しています。状態の改善・悪化による介護度の変更のための居宅介護支援事業所との担当引継ぎ等、給付件数に現れない業務があります。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	84	81	91	91	84	83	83	84	84	80	84	84	1013
要支援2	116	123	123	128	128	127	125	128	134	129	133	135	1529
委託	39	39	41	40	42	44	43	44	44	44	43	44	507
計	239	243	255	259	254	254	251	256	262	253	260	263	3049

【介護予防支援委託事業所名】 … 介護予防居宅支援においては、一部業務委託が可能となっています

町内…社協ホームヘルパーステーション、恒道園相談センターもとまち、

特定非営利活動法人ワーカーズ大空、介護相談所やまだ

町外…中井富士白苑居宅介護支援センター、特定非営利法人ぽっかぽか、ふれあいの森

訪問看護ステーション中井、学研ココファン愛甲石田

特定非営利法人ワーカーズコレクティブウィズ、ケアマネジメントクループラスワン

NPO 法人ワーカーズ実結居宅介護支援事業所、百年の森大磯居宅介護支援事業所

湘南ホームフレンド居宅介護支援事業所、湘南ホームフレンド平塚居宅介護支援事業所

## 4. 権利擁護業務

### (1) 権利擁護相談

介護保険事業者などと連携し、単身や認知症の高齢者で支援を要する方を早期に発見し、相談につなげられるように体制を整備しています。社会福祉士が主に権利擁護事業関連の研修に参加し、業務遂行に必要な知識や情報の習得に努めています。

権利擁護の相談件数	10名
-----------	-----

### (2) 成年後見制度の活用

認知症などで判断能力が低下し契約行為などが困難な方に対して、成年後見制度の利用が円滑に行なわれるように支援しています。また、身寄りがいないなどの理由で申し立てが困難な方に対しては、町長申し立てにより対応を図っています。

成年後見制度の町長申し立て件数	0件
-----------------	----

### (3) 高齢者虐待対応

相談窓口寄せられた高齢者虐待に関する相談内容については、各関係機関と連携をとりながらその対応に取り組んでいます。

高齢者虐待関係の相談件数	2名
--------------	----

## 5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

### (1) 地域ネットワークの構築

地域包括支援センターでは関係機関等と連携を図り、地域ケアのシステムづくりを行なっています。また、大磯町と合同で、介護サービス提供事業者、ケアマネジャーなどからなる連絡会「湘南ウエスト」を年に数回開催し、それぞれの立場からなる情報交換を行なっています。

連絡会「湘南ウエスト」開催回数	9回 開催
(全体会3回、ケアマネ部会2回、ヘルプ部会2回、通所部会2回)	
役員会は毎月開催 (大磯町・二宮町地包括支援センターで事務局担当)	

### (2) 介護事業所への支援

支援困難事例に係るサービス担当者会議の開催の支援や事例検討を行なっています。また、ケースによっては、ケアマネジャーと主任ケアマネジャーとの現場への同行訪問なども実施しています。

地域ケア会議開催回数	12回 開催
------------	--------

ケアマネジャースキルアップ事業 … 1回開催
(主任ケアマネジャーフォローアップとしてファシリテーション研修)
湘南ウエストケアマネ部会研修会と連動させて実施

介護職スキルアップ事業 … 1回開催
--------------------

### (3) その他（普及啓発・多職種連携等）

民児協定例会出席・ピースハウス病院高齢者ケア部会出席・自立支援協議会との意見交換会出席・金融機関や商店への啓発活動・地区社協との連携  
地域組織等への出前講座・二宮西中学校福祉講演・二宮中学校地区懇談会  
中郡在宅医療連携会議・中郡在宅医療推進会議 在宅医療ガイドブック作成委員会  
医療（在宅医療・難病）連携、平塚保健福祉事務所との連携  
3市2町地域包括支援センター合同情報交換会開催 県域地域包括連携会議（2回）

#### 種別

介護サービス事業所連携	19
地域連携及び多職種連携	24
その他	81
合計	124

#### 内容

研修	35
情報提供・共有	9
会議	38
その他	42
合計	124

## 6. 任意事業

### (1) 認知症サポーターキャラバン・メイト

認知症を理解し、認知症の方とその家族を温かく見守るため、認知症に対する正しい知識と具体的な対応方法を住民に伝える講師役“キャラバン・メイト”の育成やサポーターの養成を行いました。

認知症予防と認知症サポーターの講座 (JA 二宮支所、緑ヶ丘ゆめクラブ)	2回開催（参加66名）
---	-------------

### (2) 介護教室の開催

家族介護支援事業の一環として、介護者のつどいや家族介護教室を開催し、情報交換・介護相談介護方法の習得を通じ、介護者の負担の軽減を図る。

### (3) 介護相談員派遣事業

介護相談員が介護保険サービスの利用者の疑問や不満、不安の解消を図るとともに、サービス担当者との意見交換などを行うものです。

介護相談員数	4人
派遣先	12か所（特別養護老人ホーム1か所、デイサービスセンター4か所、有料老人ホーム1か所、ケアハウス2か所、グループホーム2か所、地域密着型介護老人福祉施設1か所、小規模多機能型居宅介護1か所）
定例会	12回開催（訪問時の報告など）
その他	現任研修会に1名の参加

## 7. その他

### (1) 町高齢者サービス実態調査

町健康長寿班からの依頼で、紙おむつの支給。配食サービス・ほっと安心ヘルパー・移送サービスに関して、訪問などで面談し、実態把握を行います。

紙おむつ	15名	配食サービス	7名
移送サービス	7名	ほっと安心ヘルパー	5名
			合計34名

### (2) 相談援助実習生受け入れ

社会福祉士主事及び社会福祉士養成のため、相談援助実習の受入をしています。

専門学校生 1名（10日間）

### (3) 研修への参加

地域包括支援センター職員のスキルアップのため、各研修への参加をしています。

地域包括支援センター現任者研修 平保認知症研修会（2回）アウトリーチ研修

認知症研修会プログラム（東海大本院）チームケア教育「認知症と家族を支えるチームケア」

平保精神保健実務者研修 足柄上病院生活習慣病研修会 介護予防サービス口腔機能向上セミナー

介護保険集団指導講習会（在宅・施設）西部主マネ研修会 りつこスクール（相談援助研修）

鶴巻温泉Hp研修（緩和ケア）中井富士白苑認知症研修 南足柄市あんしんセンター研修会

市町村社協部会会長会・事務局長合同セミナーBSAP研修会 高齢者虐待防止関係者職員研修

生活支援コーディネーター研修 介護支援専門員専門研修Ⅱ

### (4) 介護保険運営協議会への参加

介護保険運営協議会にオブザーバーとして参加をしています。

年4回 参加