

施策評価シート(平成29年度実績)

基本構想	戦略的行政運営
重点的方針	職員のスキルアップによる運営能力の向上
概要	窓口等における町民への職員の対応の向上や、施策に関連する専門知識の蓄積等、業務に関する能力の向上を図るとともに、公平で効率的かつ効果的な施策・事業の運営能力を身につけられるよう、体系的・段階的な人材育成の方針に基づき計画的な人材育成を行います。

	実施計画事業名	事業数	事業費執行率(%)	総合評価(%)			
				A	B	C	D
(1)	職員育成推進事業 (No.75)	2	97.6	100.0	0.0	0.0	0.0
(2)	窓口サービス総合推進事業 (No.76)	1	-	100.0	0.0	0.0	0.0
(3)							
(4)							
(5)							
(6)							
(7)							
(8)							

課題 (箇条書き)	<ul style="list-style-type: none"> ・職責や経験に応じた研修体系を整備し、効果的な研修を進める必要がある。 ・効率的でよりよい窓口サービスを提供するため、更なるスキルアップを図るとともに、町の規模に適した窓口サービスについて検討する必要がある。
--------------	---

総合評価	A: 妥当性、有効性、効率性は良好のため現状維持 B: 妥当性・有効性・効率性は良いが、さらに改善の余地がある C: 事業を改善し、より政策を進める必要がある D: 施策を見直す必要がある	A
	説明	各課・班の連携による窓口の案内、対応が行われており、人材育成についても研修や人事評価により職員の能力向上に取り組んでいる。

方向性			
<input checked="" type="checkbox"/> ① 現状維持	<input type="checkbox"/> ② 改善して町が実施	<input type="checkbox"/> ③ 改善して町以外が実施	<input type="checkbox"/> ④ 要検討
意見等	更なる窓口サービスの向上を図るため、町の規模に適した窓口サービスの在り方について検討を進める。また、人材育成基本方針に基づき、職員研修や人事評価を通じ引き続き職員の育成を推進する。		

◎最終評価者[庁内評価委員会]



① 現状維持



②改善して町が実施



③改善して町以外が実施



④要検討

意見等

戦略的行政運営の実現のために、職員のスキルアップによる運営能力の向上は重要な施策であることから、各種取り組みを推進したところ、具体的な事業は概ね予定通り進んだため、引き続き、取り組みを推進する。

今後、さらに推進するために、多様化する住民ニーズを的確に捉え、限られた資源をより効率的に運用し質の高い行政サービスを提供できるよう、研修等を通じ、職員一人一人の資質向上に努める。また、職員の育成は、個々の自己啓発を組織的に支援する必要があるため、職場での支援体制を充実させるとともに、町民との交流により情報を共有し、地域の課題を町民の目線で捉えられるよう、意識改革へとつなげる。