

平成 30 年度 簡易評価シート

担当部課等名	戸籍税務課
基本構想	4 戦略的行政運営
重点的方針	4-1 職員のスキルアップによる運営能力の向上
分野別方針	7 自治体経営
実施計画事業	窓口サービス総合推進事業(No.75)

予算事業名	
01	窓口サービス一元化実施
02	
03	
04	
05	

総合評価	A: 実施計画事業として良好のため、引き続き事業を推進する B: 実施計画事業として良いが、一部改善し推進する C: 実施計画事業を見直す必要がある D: 事業継続の必要性がない(休止・廃止)	A
	説明	・窓口サービス向上のため、関係各課と情報の交換と共有を行う取組を実施する。 ・町村会システム組合や他町村と連携を取り合いながら、証明書等の新たな交付サービス導入に向け検討を行う。

方向性			
<input checked="" type="checkbox"/> ① 継続	<input type="checkbox"/> ② 一部改善	<input type="checkbox"/> ③ 事業見直し	<input type="checkbox"/> ④ 休止・廃止
意見等	職員のスキルアップや、証明書等の新たな交付サービスの導入に向けた検討を引き続き行い、今後の証明発行窓口(町民サービスプラザ、ラディアンを含む)について検討する。		

◎評価者[担当主管部長]			
<input checked="" type="checkbox"/> ① 継続	<input type="checkbox"/> ② 一部改善	<input type="checkbox"/> ③ 事業見直し	<input type="checkbox"/> ④ 休止・廃止
意見等	引き続き、窓口サービス向上のために必要な職員のスキルアップを図る取組を実施するとともに、証明書等の新たな交付サービス導入に向けた検討を行い、今後の窓口サービス(町民サービスプラザ、ラディアンを含む)の在り方の検証を行う。		

平成 30 年度 簡易評価シート

担当部課等名	戸籍税務課
基本構想	4 戦略的行政運営
重点的方針	4-1 職員のスキルアップによる運営能力の向上
分野別方針	7 自治体経営
実施計画事業	収納率向上対策事業 (No.86)

予算事業名	
01	徴収事務事業
02	収納率向上対策事業
03	
04	
05	

総合評価	A: 実施計画事業として良好のため、引き続き事業を推進する B: 実施計画事業として良いが、一部改善し推進する C: 実施計画事業を見直す必要がある D: 事業継続の必要性がない(休止・廃止)		A
	説明	収納率向上・財源確保ため必要な事業であり、引き続き推進していく。	

方向性			
<input checked="" type="checkbox"/> ① 継続	<input type="checkbox"/> ② 一部改善	<input type="checkbox"/> ③ 事業見直し	<input type="checkbox"/> ④ 休止・廃止
意見等	納税の機会の維持・拡充を図り財源確保に取り組む。		

◎評価者[担当主管部長]			
<input checked="" type="checkbox"/> ① 継続	<input type="checkbox"/> ② 一部改善	<input type="checkbox"/> ③ 事業見直し	<input type="checkbox"/> ④ 休止・廃止
意見等	引き続き、収納率向上のために納税の機会の維持・拡充を図り、財源確保に取り組む。		