

平成 26 年度 事務事業評価シート

担当部課等名	企画政策課
基本構想	戦略的行政運営
重点的方針	1. スリムで効果的な行財政運営の確立
分野別方針	(2) 窓口サービスの充実
実施計画事業	1) 窓口サービス総合推進事業 (No.76)

	予算事業名	事業費 執行率 (%)	総合評価
01	窓口の一元化検討	—	B
02			
03			
04			
05			
課題 (箇条書き)	・一元化に係る費用・労力と得られる効果について検証が進んでいない		

総合評価	A: 妥当性、有効性、効率性は良好のため現状維持 B: 妥当性・有効性・効率性は良いが、さらに改善の余地がある C: 事業の見直しが必要 D: 事業継続の必要性がない(休止・廃止)	B
	説明	窓口サービスの一元化については、平成25年度、広域連携の中で視察を行ったが、検討は進んでいない。

方向性			
<input type="checkbox"/> ① 現状維持	<input checked="" type="checkbox"/> ② 改善して町が実施	<input type="checkbox"/> ③ 改善して町以外が実施	<input type="checkbox"/> ④ 廃止
意見等	一元化により費用対効果がどの程度上がるのか、町民の利便性がどの程度向上するのかという視点を含め、行革ワーキンググループで検討を進める。		

◎評価者[担当主管部長]			
<input type="checkbox"/> ① 現状維持	<input checked="" type="checkbox"/> ② 改善して町が実施	<input type="checkbox"/> ③ 改善して町以外が実施	<input type="checkbox"/> ④ 廃止
意見等	一元化にとらわれず、時代に即応した新たな窓口サービスの検討も必要である。		