

平成28年度 第2回二宮町生涯学習センター運営審議会議事録

日 時：平成29年2月15日（水） 午後3時30分より

場 所：二宮町生涯学習センター ミーティングルーム1

出席者：審議会委員／江見 千秋 委員、橘川 昭夫 委員、久保田 秀実 委員、  
関口 金由紀 委員、野村 幸雄 委員、三宅 栄子 委員、  
目黒 美砂緒 委員 蓮實 茂夫 委員

事務局／教育長 府川 陽一

教育部長兼生涯学習課長 鐘ヶ江 学

生涯学習課生涯学習・スポーツ班長 小嶋 千穂

生涯学習課員 川村 純

傍聴者：1名

1. 開 会

2. あいさつ

・野村委員長

3. 議 題

平成29年度の施設運営について

施設の開錠時間と利用開始時間の検討について、利用者アンケート（案）について事務局より説明を行った。

（※議事に関する質疑応答のみを抜粋）

委 員 清掃の時間は早めには終わりますか。

事務局 清掃は早朝より行っており、色々な手順があつて最終的に終わるのが9時ということになってはいますが、8時50分には確実に終了しています。

清掃の他に開館前の準備がありますので、あまり早くから開館をするというのは難しいです。

教育長 利用者側から言えば、9時に鍵をもらってもそのあと会場準備をするのに10分かかってしまうので10分前からということですが、お金を払っているので確かに一理あります。

事務局 準備に時間かかるから早く開けて使えるようにしてほしいということになると、通常そのような場合には前日に準備をしていただくことになっていますので、前の区分の予約をお願いしています。これは他の施設などでも行っている方法です。

教育長 午後、夜間と統一するという事は、今までなぜそのようなしなかったのですか。

事務局 9時開館というのをシビアに守っていたというのがあります。それを崩すとどんどん崩れていってしまい、管理側としては開館前の準備やホールの始業点検等があります。近隣の会館も割とホールに関しては厳しくやっているというのがあるのですが、ただここでラディアンを16年運営してきた中で部屋の部分については10分前に鍵を渡したとしても支障がないと判断し提案いたしました。

委員 12時から13時の間、17時から18時の間は借りられない時間になっていますが、それに間が空いている理由を教えてください。

事務局 町民センターのホールとラディアンのホールでは規模が違いますので、ホールについては機器の始業点検などは舞台技術者が見なくてははいけません。ミーティングルーム2については3分割して利用ができるのでそのパーティーの取り外し等があり準備時間が必要となります。

委員 利用者は続けて使いたいのですが、町内の他の施設とは違う時間帯になっているので混乱しています。

事務局 ホールについては他市町村の会館もインターバルをとっています。理由としては、催物が時間通り終了できなかった場合や舞台装置の復帰などがありますのですぐに次の方が入ることが難しいのでインターバルの時間をとっています。

委員 朝は清掃と言われましたが、前日には利用するというのが分かっている部屋から清掃してもらうわけにはいかないのですか。

事務局 作業の順番があると思うのですが、前日には予定表を清掃担当者に渡しているのでもそれを見ながら作業をしているかもしれませんが、聞いていないので実際はわ

かりません。

委員 利用者のことを考えて、使うことが分かっている部屋から順番にできませんか。

事務局 その日によって利用状況が違うので、限られた時間内で効率の良い方法でやっていると思いますのでそのたびに変えるというのは難しいかもしれません。

委員 開錠は9時で鍵のお渡し時間9時、利用時間が9時となっているのが現状ですが、それが変わるということですか。

事務局 その通りです。

委員 ということは、8時50分に開いて使えるということですね。

委員 鍵の受け渡し時間も8時50分で使用開始が9時ですから10分間は準備の時間に使えるということですね。

事務局 その通りです。午後と夜間の区分の使用の際は10分前に鍵をお渡ししているのでそれに合わせた形です。ホールについては今までと同様、時間になったらホール担当が直接開けます。

委員 それは使う側としてありがたいです。

教育長 今まででは暴風雨でも9時まで待っていなければいけなかったのですか。

事務局 天気によっては玄関を多少早めに開けるようにしていました。

委員 一般にはどのようにPRするのですか。そういうのは貼り出すのですか。それとも広報などに載せるのですか。

事務局 今まで午後、夜間の10分前に鍵を渡すことについても特に周知という形はしておらず、利用者の方にご案内しています。

他市町村の会館でも、9時前に開けるというのは、あくまで施設内のロビーや待合所に入れるだけの開錠ですので、9時前から使用できますというものではありません。9時から使用できるようにするために10分前から鍵をお渡ししますという形です。玄関を開けたときにみなさん受付に来ますのでそこで鍵をお渡しす

れば分かると思っております。時期は4月からと考えていますが、委員さんの了解を得てからと考えています。

委員 広報には載せられませんか。

事務局 開館時間を変えるというものではありませんので、広報に掲載することは考えておりません。出入口に表示等で考えております。

委員 近隣の施設は5分前ですが、朝の10分というのは大変なことですよね。今まで守ってきたということでしょうから、今後も崩れないようにきちんとしておかないとサービスの部分でもう少しというのが出てきてしまいますので線を引かなくてはいけないと思います。

委員 基本的には利用者のことを考えてやっていくということですが、8時50分だったら清掃は全部終わっていますか。

事務局 大体終了しています。

委員 ここで講座などをやるときは、9時から部屋に入れればいいですけども、今までは9時に入れられないですから。今後は9時には会場に入っていいわけですから使う方からしたら良くなるわけですね。8時50分が重要でこの10分は貴重です。

事務局 あくまで利用者の利便を考えての運用ですが、管理側からすると10分前開錠が限界かなというところです。

委員 抽選は8時50分にできるのですか。

事務局 部屋等の予約受付については9時からになります。館内に入れるのが10分前という形です。近隣の会館に関しても中には入れますが、抽選や受付は時間通りに行っているということでしたので、こちらも崩すというようなことは考えておりません。

教育長 利用開始時刻は従来通りで、10分前に鍵をお渡しすることを今までの利用者にごう伝えますか。

事務局 玄関が南と北にありますが、そこに開館9時からと書いてありますのでそれに関

錠8時50分、受付開始9時というような表記に変えるということで周知したいとおもいます。

委員 利用する方はあらかじめ申込みをしていますから、伝えてほしいとおもいます。

委員 今まで9時にならないと開かなかったというのが定着していると思いますので。

事務局 使用申請があればその都度伝えます。

#### ○利用者アンケート（案）について

教育長 近隣の生涯学習センターと比較できるということですか。

事務局 生涯学習センターというわけではなく、ホールを持った文化施設で出されているものを参考にしています。

委員 町内でも公共施設の再配置の検討もされているので、庁舎内でも連携して、何か統一したアンケートは町全体の施設の今後に向けた検討を行う上で有効かなと思いました。ラディアンはどのように利用しているのか、町民センターはどのように利用されているのか、時間帯はどうか等、そういったデータがあったほうがよいのではないかと思います。

委員 しばらく取っていなかったということですが、なぜアンケートを取るのですか。

事務局 色々な意味で利用者の声を聞いていかなければいけないというのが目的です。限られた予算の中で、どうしても修繕等については優先順位を付けざるを得なく、管理者としては安全上に関わる部分等を優先にしている部分があります。例えば机が汚くなっているとかそういった部分が優先度的に低くなってしまっているということがあります。利用者の立場での視点も必要と感じています。それがすべて反映できるかわかりませんが、これだけ多くの声があるということが優先順位の根拠になると思います。

委員 このロビーはかなりの利用者がいますが、対象ですか。ロビーを使っている人

に意見も聞いてみたいです。

事務局 今回については有料で施設を使っている方からご意見をいただいて、そこから利用者はどのように考えているのかを取ればと考えております。半年程度ご意見をいただき、来年度の運営審議会で報告できたらと考えています。

委員 駐車場関係も有料ではあるので施設のの一つとして聞いてみたらどうでしょうか。

事務局 駐車場に関しては、料金が安いとか高いなど話に終始してしまうと思いましたが今回は入れておりませんが自由記入の部分があるので、意見はある程度聞けるのではと考えています。

教育長 先ほど委員さんが言われたのですが、町民目線で言えば駐車場や花の丘公園も一体化した運営が総合戦略に入っていますので担当としてはどういうふうにしようかと考えていくのですが、一つのエリアとして顧客満足度みたいなものはこれからラディアンに限らず必要だとおもいます。政策部とともに投げかけてみたいと思っています。

委員 利用者にすぐ配るのですか。

事務局 4月から半年程度行います。

委員 この館ができて16年目ですが、大体大きな施設や学校でいうと10年を迎えたあたりでリフレッシュするには、この段階で計画を練っていないとリフレッシュできないと勝手に考えたのですがそれで半年なのかと。年度の予算が組まれていくという意味では本当に今の施設内容でいいのかというところを問うようなアンケートにしていくことでリフレッシュに繋がると考えますので、簡単な中にも欲しいエキスを入れていただければと思いました。

委員 内容は一般にやっている様式でしょうか、これはリピーターを想定しているのか初めての人ですか。

事務局 両方を対象としています。

委員 多分利用される方はリピーターが多いと思いますけれども、そうすると質問の内容がそういった向きと初めての方が次回使いやすかったから検討したいということ

ころとでアンケートの内容も違っていいのかなど。

事務局 質問で項目を多くしてしまうと、例えば料金は安いほうがいいに決まっていますし、時間は区分が自由に使えるほうがいいという回答に誘導してしまうのかと想定されるので悩ましいところですが再度検討してみます。

#### 4. 閉会

17:00閉会