

## 令和元年度 第4回二宮町お互いさま推進協議会 議事録

- 1 開催日時 令和2年1月30日（木）午後6時30分～午後8時
- 2 開催場所 二宮町役場 第1会議室
- 3 出席者 お互いさま推進協議会委員： 13名（欠席1名）  
事務局：健康福祉部長、高齢介護課長、地域包括ケアシステム推進  
班長、地域包括ケアシステム推進班員

### 4 協議事項

#### （1）委員活動報告等について

- ① 各小学校区の活動報告
- ② 一色小学校区地域再生協議会「移動（外出）支援検討部会」の報告
- ③ 生活支援コーディネーターの活動報告
- ④ 認知症関連の報告
- ⑤ その他

#### （2）これからの活動について

#### （3）その他

### 5 議事録

1. 開会
2. 会長挨拶
3. 事務局

本日会議の傍聴につきましては、傍聴者の方が3名いらっしゃいます。  
（配布資料の確認）

これより進行は会長にお願いしたいと思います。よろしくお願ひいたします。

#### 4. 議題

会長 それでは議題に入りたいと思います。

##### （1）委員会活動報告

###### ① 各小学校の活動報告

会長 それでは議題（1）委員活動報告等について①各小学校区の活動報告  
をお願いしたいと思います。まず一色小学校区の担当よりお願いします。

委員 一色小学校区は、一色と緑が丘と百合が丘の3地区になります。隔月  
で定例会を開いて、役員から通いの場とコミユナルダイニングの報告  
を受けています。通いの場は健康講座等を行い盛況のようです。緑が

丘と一色はクリスマス会を開催しました。それぞれ外部の方に来ていただき歌を歌って頂いています。通いの場は順調です。コミュニnalダイニングは毎週月曜日に開催し、1月の最終(月)の認知症カフェではお年寄り5~6人集まりました。

「地域 de カフェ」を1月12日に百合が丘児童館で10時から15時に開催しました。午前中はコーディネーターとしてNPO 藤沢市民活動推進機構事業事務局長に来て頂きました。各サークルのパネルを集めたら30枚位になりました。パネルは、いちふく、いっぷく茶屋等も出展しました。参加者は80名です。一般の参加者は少なく、認知度の低さを感じました。一色地区の参加者が少なかったです。主催は一色小学校区の再生協議会です。将来的にはお互いさま推進協議会の各地区で開催できたらと考えます。

又、コミュニnalダイニングの認知度の向上と活動を活発化させたいです。

- 会長  
委員  
会長  
委員
- いちふくのお手伝いの方は一色地区の方はいるのですか。  
います。今後、地区内の親交を深めたいです。  
次に二宮小学校区の活動報告をお願いします。  
二宮小学校区はクローバーの笑・和・輪で活動しています。11月8日にぽっかぽっか二宮で開催しました。地域の課題を持ち寄り共有化しました。食に関することで子供食堂のこと、公園の問題、小さなグループでお手伝いの助け合いができないか、世代間の繋がり、移住者との繋がりができました。ベンチの話もできました。次回は2月7日の予定です。
- 会長  
委員
- こども食堂について委員から何かありますか。  
月に1回調理室で開催しています。来にくい場所なのか参加者が少ないです。1月の開催時は20名位でした。親子で参加されていました。小さいお子さんが多いです。幼稚園に入られる前のお子さんが皆で一緒に食べられる機会として参加されている感じです。広報でも毎回お知らせしていますが参加者も少ないため場所について検討中です。
- 会長  
委員
- 参加者が少ないのはつらいですね  
10月は台風でキャンセルでした。12月は皆さん忙しいのか少なかったです。しかし楽しみにしていらっしゃる方もいます。
- 会長  
委員
- 山西小学校区の活動報告をお願いします。  
山西小学校区、たんぽぽささえたいの報告です。11月29日に開催しました。前回地域のことを知ろうと調査することになりましたので、自動販売機、AED、ベンチ、トイレ、消火器、コンビニ等を調査したことを山西小学校区の大きな地図にシールでマップにしていく作業をしました。次回は2月7日15時を予定しています。  
又、以前お話ししましたが神奈川県社協からの生活支援コーディネーターのフォローアップ事業の一環としてアドバイザー派遣に二宮町としてエントリーしました。東洋大学の先生が来て頂くことになりました

た。11月1日に先生と打合せをし、今の二宮町の3つの協議体も含め地域の協議体の進行状況と町内を案内しました。以前から3つの協議体の合同での意見交換会も求められていたため各地域の方に参加してもらい勉強会と意見交換会を開催しました。今回資料としてのせさせて頂きました。「二宮町のこれから“考える”“動く”ために」として地域社会の様々な問題を先生にお話頂いた後に各小学校区に会の進行状況の説明してもらいました。先生の話の中で何か困った時に誰かが支えることがより助け合いに不可欠でそのためには地域で親交を深めていかなければならない、そのために地域の社会資源マップの作成や地域で話し合いは必要でナチュラルな社会資源の活用、一人一人が役割を持って生活をする中で健康寿命にも繋がることを教えて頂きました。先生には地域の協議体に参加して頂き地域の活動に向けての助言等を頂けたらと思います。

会長 私も勉強会で孤独や孤立は良くないと感じました

②一色小学校区地域再生協議会「移動(外出)支援検討部会」の報告をお願いします。

委員 12月14日に全国移動サービスの講師を呼んで一色小の交流ルームで講演会を開催しました。住民支え合い型の外出支援活動、道路交通法に抵触しないような事例を紹介して頂きました。質疑応答でもあまり縮こまらずに活動してみたらどうかとのことでした。今本当に困っている人はどれ位いるのかと調べながらでもお試しの買い物をしてみたらどうかということでメゾンさんの支援を頂いて1月16日に実行しました。その時のお話は参加した委員よりお願いしたいと思います。2月3日に同じような活動をしている秦野市の視察に行こうと思います。次回検討部会は2月4日に予定しています。

委員 1月16日に行いましたが事前にアンケートをとり、メゾンの施設長に車と運転をお願いしました。9:50集合、10:00出発お客様3軒予定では4名でしたが1名欠席になりました。一人あたり移動協力金として300円もらっています。自宅へ訪問10:35乗車完了、百合が丘を出発、11:00に秦野のバーパートナーに到着、サポートは2人で分かれて1時間位買い物をしました。熊手、トイレトペーパー等大きな買い物をされていました。12:00駐車場集合、12:30百合が丘憩いの家に到着後意見交換をしました。12:45から自宅へ送迎し13:20ごろメゾンに到着、解散しました。その時の意見としては食品関係も買い物をしたい。時間的には1時間が限度だと感じました。休憩をいれることも考慮したいです。今後も百合が丘で実施予定、再度企画を検討中です。補足はありますか。

委員 16日ドライバーで参加させて頂きました。最初3軒の方をお迎えに行った時、初めてお会いしたのですが1時間の買い物は難しいのではないかとの印象でしたが買い物がはじまると皆さんカートを押してスタスタ歩いて最初の印象と違う感じをうけました。介護予防の観点から見てその人たちのしたいことを実行すると活力になって本人達の体

を動かすのだなとびっくりしました。時間の設定等も課題だと思いました。又、解っていたことだったのですがトイレットペーパー、ティッシュペーパー1個持って帰るのは大変だとの印象で高齢者に対しサポートの必要性は感じます。反省会では 普段は家族に頼む、宅配等を利用しているがやはり実際に自分の目で見て季節感等を感じたい。「あおば」に行きたいという方がいましたので企画してみてもいいのではないかと思います。

委員 大変喜ばれました。1人で2人の方のサポートをしましたがそれぞれ買い物が違うので難しかったです。1人の方はメモをしてきて下さったのでその順番通り買い物をすればよかったです。2人同時は難しいです。

委員 難しさを感じたのは、売場が広ければ広い程どこに何があるのか解らず探すのにサポートが必要だがずっと買い物の間中くっついているのも利用者は不快ではないか心配でありました。

会長 町のシルバー人材センターでは買い物支援はあるのですか。社協ではどうですか。

委員 おたすけネットであります。タクシーと一緒に乗車して買い物を付き添う形です。

会長 ③生活支援コーディネーターの活動報告をお願いします。

委員 平塚保健福祉事務所が開催しました地域福祉コーディネーター養成研修講座に参加しました。「株式会社ごようきき」の代表にお話を聞きました。活動の内容は、5分、100円で家事代行や簡単な便利屋さんみたいなことを行います。出張費が500円かかりますので最低でも600円はかかります。お手伝いは大学生が99%で活動しています。立ち上げのきっかけは、近所の人をお願いを頼み続けるのは心のストレスになるので違う人に頼みたいとのことではじまりました。2017年には月に92件でしたが現在は182件になり、どんどん増え続けています。中にはゴキブリ駆除2500円という依頼もあります。活動も広がっているのでスマホで動画を送ってもらいながら指示をだしているそうです。今まで大きな事故は起こしていません。県社協の生活支援コーディネーターフォローアップ研修の二宮町の活動の報告を1月17日にしました。会には40名参加しました。

会長 ④認知症関連の報告をお願いします。

委員 にのにんカフェは毎月コミューナルダイニングとオペラガーデンをお借りして開催しています。広報にも掲載しています。認知症のサポーターを増やそうと銀行等と協力して15年位活動しています。国からは新オレンジプランの活用を促されています。2025年には65歳以上の5人に1人は認知症になると言われています。先日も二宮高校の先生に依頼されて家庭科の授業に使うため先生にお話しをしてきました。定期的ではないが小学校にも活動を行っています。実感としては認知症の人は普段の相談の中で増えてきている感があります。二宮町の住民はお互いさま精神で助けて下さっています。

- 委員 12月から民生委員に新しい方が19名います。サポーター養成をして頂けるようお願いいたします。
- 会長 ⑤その他はなにかありますか。
- 委員 西友のCSに高齢者、妊婦さん、小さいお子さん連れのお客様にレジで声掛けをしようと教育しています。11月19日の会議の中でフロアマップの字が小さかったため大きくして改善しました。
- 会長 CSとは顧客満足という意味ですか。
- 委員 そうです。
- 委員 包括支援センターで地域ケア会議を毎月1回開催しています。色々な専門職の方が集まって会議を行っています。介護タクシーのニーズが多すぎて対応しきれていない。介護の専門職の人数が少なく介護の資格を目指す人も少ない。介護や医療現場の課題は慢性的な人手不足です。
- 委員長 二宮公共交通の会でコミュニテバスの利用者が少なく支出が多く将来的に不安だとの声があります。一色地区のように地域で積極的に活動していくことには支援していきたいと考えています。
- 会長 (2) 令和元年度のまとめについて  
お互いさまは、今年度で3年になります。今年度になり3つの協議体の名前が決まりました。今年度はセミナーの代わりに3小学校区で勉強会を行いました。また、外出の際の休憩場所がないためベンチの設置の要望があったため各地域の調査をしてマップにしました。今後どのようにしていくか検討中です。
- 会長 ベンチの調査をして頂きましたが、設置をしたら利用者は、多いと思われるのですが維持の問題も考慮しなければならないです。最近ベンチが増えているとの報告もあります。
- 委員 最近、ベンチは、バス停にカード会社が勝手に設置しています。許可は正式に取るのは大変だと思います。勝手に置かれているが便利なのか利用者は多いです。
- 会長 釜野のあたりはどうですか。コンビニに設置されていますか。
- 委員 コンビニにあります。維持していくには設置管理者を考えた方がいいです。
- 会長 百合が丘はどうですか。
- 委員 南三道にあります。破損しているため利用者は少ないです。
- 事務局 お互いさまで調査したところ公園にベンチが多く、いざ使用したいところにはない。公園内のベンチの安全性も確認したいです。
- 委員 マップを見てここに欲しいと考えてみたらどうですか。
- 委員 新規に設置するのは難しい。しまむらの所のように自動販売機を設置したらベンチが置いてあった所もあります。
- 委員 道路に設置するのは難しいので事業所の協力を受けたり個人宅にお願いするなど公共用地ではなく民地の利用を考えていったほうがよいが維持管理は大きな課題です。
- 会長 車止めを利用したチェアの写真はどこですか。

- 委員 大和市です。
- 委員 しっかりは座れないが少し休むにはいい。百合が丘地域を調査した時公園のベンチも整備がされていないものが多かった。そちらの管理も考えなければならない。
- 委員 自治会や地区社協でやって頂くと嬉しいが難しいと考えられるので地区の繋がりの中で設置できるといい。
- 委員 今回地域診断をして情報を集めただけで課題や問題分析をしていない。分析をして来年度に活かせたらいい。
- 会長 次年度もベンチの設置の方向で考え分析して進めて行きたい。
- 事務局 西友のイトインスペースの時刻表について報告です。
- 委員 神奈中の平塚営業所に行って時刻表を頂き、座っても見られるようにパウチして壁に吊るす形で設置しました。
- 会長 バスの時刻が変更の際には差替えをよろしく申し上げます。  
次に（３）来年度の活動について申し上げます。
- 事務局 来年度は、ベンチの調査を分析してどのように活用していくか。地域とお互いさまで情報を共有して進めていけたらと思います。もう一つお伝えする事があります。
- 委員 お互いさま推進協議会で生活支援サービスファイルを２年前に作成して地域の通いの場 18 ヶ所に配付をして使用状況や意見等聞いてきました。又、内容を地域の通いの場で生活支援講座として説明しているがあまりファイルが活用されていない現状なので今後はもっと見易い簡易的な物を作成し配付するようにしたい。気軽に持って帰って何かあればすぐ相談できるような冊子にしたいと考えています。
- 事務局 もともとファイルの検討は考えていましたが、昨年度セミナーをして地域の実体を見て見直しを考えましたのでお互いさまに協力を得て完成した物を地域の通いの場で活用していきたいです。後は、その都度情報共有しながら出てきた課題を出来るところは取り上げて大きな事をしなければいけないと考えるのではなく皆さんがちょっとしたことが出来るのであれば取り上げて実際に取り組んで生活支援が広がっていけばいいと思っておりますので引き続きお願いいたします。

#### （４）その他

- 会長 その他について何かありますか。
- 事務局 次回の日程は４月 30 日に第 1 会議室で開催したいと思います。一年間ありがとうございました。委員の任期は 1 年ですが継続してお願いしたいと思います。
- (2 月 16 日のセミナーの案内)
- 委員 2 月 15 日にラディアンで人生 100 年時代を迎えての健康管理の食生活づくりについてセミナーを開催しますのでぜひご参加下さい。
- 事務局 本日は遅くまでありがとうございました。

(終了)