

## 二宮町障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応要領

### (目的)

第1条 この要領（以下「対応要領」という。）は、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号。以下「法」という。）第10条第1項の規定に基づき、障害を理由とする差別の解消の推進に関する基本方針（平成27年2月24日閣議決定。以下「基本方針」という。）に即して、法第7条に規定する事項に関し、二宮町職員（非常勤職員を含む。以下「職員」という。）が適切に対応するために必要な事項を定めるものとする。

### (不当な差別的取扱いの禁止)

第2条 職員は、法第7条第1項の規定のとおり、その事務又は事業を行うに当たり、障害（身体障害、知的障害、精神障害（発達障害を含む）その他の心身の機能の障害をいう。以下同じ。）を理由として、障害者（障害及び社会的障壁により継続的に日常生活又は社会生活に相当な制限を受ける状態にあるもの。以下同じ。）でない者と不当な差別的取扱いをすることにより、障害者の権利利益を侵害してはならない。

2 不当な差別的取扱いの禁止に際し職員が留意すべき事項は、別に町長が定める。

### (合理的配慮の提供)

第3条 職員は、法第7条第2項の規定のとおり、その事務又は事業を行うに当たり、障害者から現に社会的障壁の除去を必要としている旨の意思の表明があった場合において、その実施に伴う負担が過重でないときは、障害者の権利利益を侵害することとならないよう、当該障害者の性別、年齢及び障害の状態に応じて、社会的障壁の除去の実施について必要かつ合理的な配慮（以下「合理的配慮」という。）の提供をしなければならない。

2 合理的配慮の提供に際し職員が留意すべき事項は、別に町長が定める。

### (管理者の責務)

第4条 職員のうち、課長相当職以上の職位にある者（以下「管理者」という。）は、前2条に掲げる事項に関し、障害を理由とする差別の解消を推進するため、次の各号に掲げる事項を実施しなければならない。

- (1) 日常の職務を通じた指導等により、障害を理由とする差別の解消に関し、その管理する職員の注意を喚起し、障害を理由とする差別の解消に関する認識を深めさせること。
- (2) 障害者等から不当な差別的扱い、合理的配慮の不提供に対する相談、苦情の申し出等があった場合は、迅速に状況を確認すること。
- (3) 合理的配慮の必要性が確認された場合、管理する職員に対して、合理的配慮の提供を適切に行うように指導すること。

2 管理者は、障害を理由とする差別に関する問題が生じた場合には、迅速かつ適切に対処しなければならない。

(懲戒処分等)

第5条 職員が、正当な事由がないにも関わらず、障害者に対する差別的取扱いを繰り返した結果、又は実施に伴う負担が過重でないにも関わらず障害者に対して必要かつ合理的配慮の不提供を繰り返した結果、当該障害者が著しい権利利益の侵害を受けたと認められる場合には、その態様等に応じて二宮町職員の懲戒処分に関する指針に照らし、懲戒処分等に付されることがある。

(相談体制の整備)

第6条 二宮町に、職員による障害を理由とする差別に関する障害者及びその家族その他の関係者からの相談等に的確に応ずるため、次のとおり相談窓口を置く。

- (1) 障がい福祉担当主管課
- (2) 人事担当主管課

2 相談等を受ける場合は、性別、年齢、状態等に配慮するとともに、対面のほか、電話、ファックス、電子メールに加え、障害者が他人とコミュニケーションを図る際に必要となる多様な手段を可能な範囲で用意して対応する。

3 職員が事務又は事業を行うに当たり生じる、第2条に規定する不当な差別的取扱いの禁止、及び第3条に規定する合理的配慮の提供に関する疑義等に的確に応ずるため、障がい福祉担当主管課に相談窓口を置く。

4 第1項及び第3項の相談窓口へ寄せられた相談等は、障がい福祉主管課に集約し、相談者のプライバシーに配慮しつつ関係者間で情報共有を図り、以後の相談等において活用する。

5 第1項及び第3項の相談窓口は、必要に応じ、充実を図るよう努める。

(研修・啓発)

第7条 障害を理由とする差別の解消の推進を図るため、職員に対して障害を理由とする差別の解消に資する障害の特性理解や、障害者への適切な対応等を目的とした研修・啓発を行う。

- 2 新たに職員となった者に対しては、法の概要や障害を理由とする差別の解消に関する基本的な事項について理解させるため、この対応要領を用いた研修を実施する。
- 3 新たに管理者となった職員に対しては、法の概要や障害を理由とする差別の解消等に関し管理者として求められる役割について理解させるため、研修を実施する。

#### 附 則

この要領は、平成 28 年 4 月 1 日から施行する。