

二宮町公式SNS運用ポリシー

1 趣旨

この運用ポリシーは、各種SNSを利用した二宮町（以下「町」という。）の情報発信の運用に関し、必要な事項を定めることを目的とする。本ポリシーは、町公式SNSを利用するすべての者（以下「利用者」という。）に適用する。

2 運用主体・アカウント情報

公式SNS種別及びアカウント情報等は、別表のとおりとする。

3 運用方針

（１）公式アカウントによる提供サービスは、次のとおりとする。

ア 次の項目に該当する情報発信サービス

- ・町政情報、災害情報、生活に必要な情報、町の魅力が伝わる情報
- ・国、県、その他公共団体・外郭団体等情報のリンクシェア

イ 各種申請・予約・通報等のサービス

ウ 問い合わせに対する自動応答サービス

エ その他、町が必要と認めるサービス

（２）公式アカウントへのメッセージやコメント等に対し、自動応答サービスによる応答を除き、原則として個別の回答は行わない。

（３）運用においては、各種関係法令、各SNS利用規約等を遵守するものとする。

（４）情報発信の時間は、原則として開庁日の８時30分から17時15分までとする。ただし、緊急時や閉庁日のイベント等、町が必要と認める場合はこの限りではない。

4 禁止事項

公式アカウントに対して、次に定める内容を含む利用者の投稿等を禁止する。なお、利用者の行為が禁止事項に該当すると町が判断した場合には、利用者に断りなく削除や閲覧制限等、適切と判断する措置を講じる場合がある。

（１）法令等に違反するもの又は違反する恐れがあるもの

（２）特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

（３）政治、宗教活動を目的とするもの

（４）著作権、商標権、肖像権その他の町又は第三者の知的所有権を侵害するもの

（５）広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの

（６）人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの

（７）公の秩序又は善良の風俗に反するもの

（８）虚偽や事実と異なる内容及び単なるうわさやうわさを助長させるもの

（９）本人の承諾なく個人情報等を特定、開示又は漏えいする等プライバシーを侵害するもの

（10）有害なプログラム等

（11）他のアカウント等の第三者になりすますもの

（12）前各号に掲げるいずれかに該当する内容を推奨し又は助長するもの

（13）各SNS利用規約に反するもの

(14) その他、町が不適切と判断したもの

5 知的財産権の取り扱い

公式アカウントで掲載している情報（著作物、意匠物等）に関する知的財産権は、町又は原所有者等に帰属する。また、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止する。

6 免責事項

- (1) 町は、公式アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について万全を期すが、完全に保障するものではない。
- (2) 町は、利用者が公式アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (3) 町は、利用者の投稿等内容について一切の責任を負わないものとする。
- (4) 町は、利用者間若しくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (5) 町は、前各号の他、公式アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (6) 投稿された全てのコンテンツ等は、投稿をもって、投稿者は町に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとする。
- (7) 町は、予告なしに公式アカウントを停止・終了することがある。
- (8) 公式アカウントの利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関して一切回答しない。

7 個人情報の取扱いについて

個人情報の収集、利用、管理については二宮町個人情報保護法施行条例（令和4年12月28日条例第16号）の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理する。

8 運用ポリシーの変更等

町は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しをする場合がある。

9 適用

この運用ポリシーは、令和7年1月1日から適用する。

別表

SNS種別	アカウント名	アカウントID	管理課	URL
Facebook	二宮町	-	広報主管課	https://www.facebook.com/town.ninomiya/
YouTube	神奈川県二宮町 公式チャンネル	-	広報主管課	https://www.youtube.com/channel/UCf1EBBtZsXWx9aH90TRcceQ
X (旧Twitter)	二宮町防災・安全安心情報	@ninomiyaboutsai	防災安全主管課	https://x.com/ninomiyaboutsai
	二宮町図書館	@ninomiya_lib	図書館主管課	https://x.com/ninomiya_lib
LINE	二宮町	@ninomiyatown	情報システム主管課	https://lin.ee/mcTl0PA