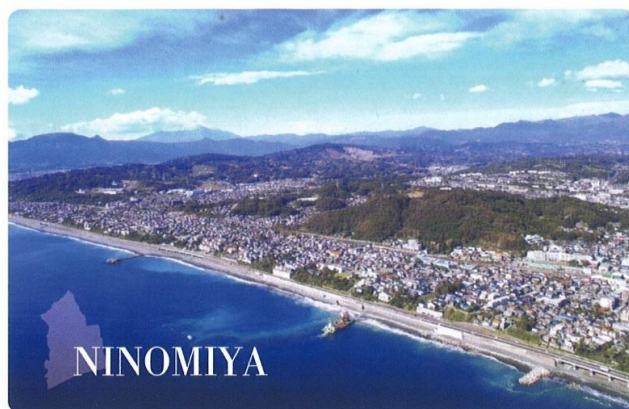


# 平塚市・大磯町・二宮町 共同消防指令センター

FIRE DEPARTMENT



平塚市、大磯町及び二宮町消防通信指令事務協議会

# 迅速かつ的確な消防活動の効果的な運用を図り、 住民の生命・財産を守る高機能消防指令システム



平塚市長  
落合 克宏



大磯町長  
中崎 久雄



二宮町長  
村田 邦子

## ごあいさつ

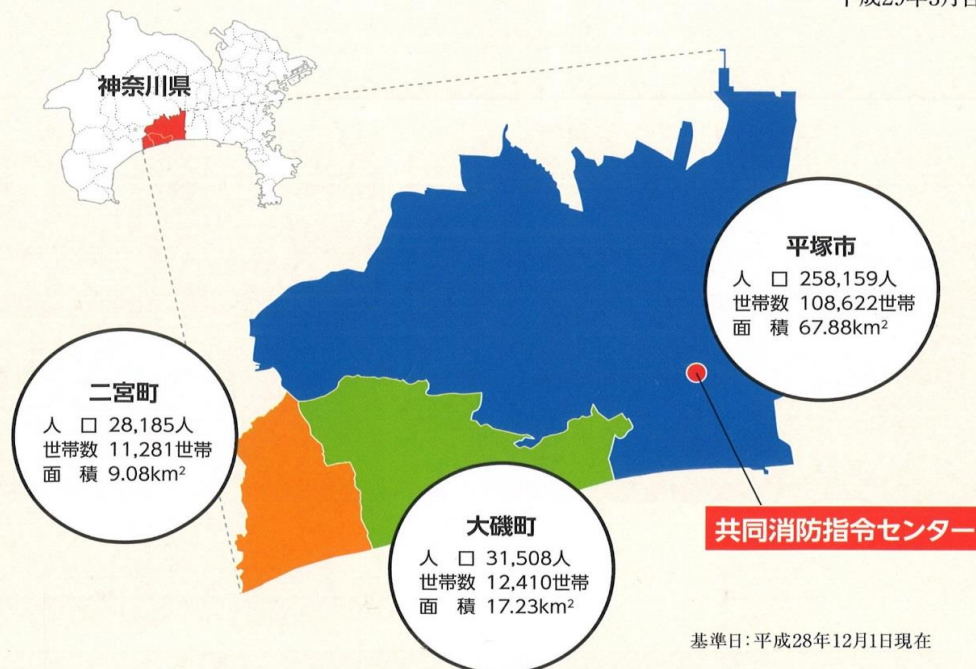
近年、大規模な災害が全国的に発生し、消防には高度で複雑な対応が求められています。県内消防本部は平成28年4月から、神奈川県内消防広域応援実施計画に基づく連携の強化を図り、広域的な災害に対する対応力の充実に努めています。

このような中、平塚市、大磯町及び二宮町では、平成28年度に共同で「高機能消防指令システム」を整備し、平成29年4月から消防指令業務の共同運用を開始します。

このシステムにより、各市町で発生した災害の情報を一元管理するとともに、相互に連携を図り、災害対応体制を強化します。具体的には、共同消防指令センターが119番通報を受信すると、出場部隊の編成や出場指令を行うとともに、必要な情報を部隊に提供し共有できるため、より迅速・的確な活動が可能になります。

今後も市民及び町民の皆様が安心・安全に暮らしていただけるよう、消防の責務を果たすとともに、防災行政の充実・強化に努めてまいります。

平成29年3月吉日



基準日：平成28年12月1日現在

## 共同消防指令センターの特長とその機能

- ①現場到着時間の短縮
- ②大規模災害への対応
- ③住民サービスの向上
- ④現場活動の支援強化



## NET119・緊急通報システム



聴覚、音声及び言語機能障がいがあり、音声による通報が困難な方のために、スマートフォンや携帯電話等を活用した119番通報を受信する装置です。

GPSによる発信位置情報から通報場所を特定できるなど、必要最低限の操作で通報が可能です。

## FAX119番通報設備

聴覚障がいや音声・言語機能障がいなど、音声による通報が困難な方のために、FAXを用いた119番通報受付にも対応しています。

音声による通報と同様に迅速に出場指令が行えます。



## 統合型位置情報システム



通報者が動揺していたり、自分の居場所がわからないなど正確な位置情報が得られない場合でも、本システムで通報地点を素早く特定することができます。

災害地点の確認がよりスムーズに行え、より迅速な現場への出場が可能となります。

## 出動車両運用管理装置



GPS (全地球測位システム) を活用して、リアルタイムに消防・救急車両の位置・活動状況を常時把握しています。これにより、災害地点を特定すると同時に災害現場に最も近い位置の車両から選別して出場部隊を自動的に編成し、最短時間による現場到着をサポートします。指令台や車両運用端末と連動し、各車両の動態情報を一覧表示します。

## 駆け込み通報装置



各署所の入口に設置されており、災害出場により署員が不在になった場合でも、直接指令センターに連絡することができます。

## 指令装置

119番通報受付をはじめ、指令管制業務に関わる全ての通信機器を取り扱うとともに、自動出動指定装置、地図等検索装置を収容し、連携して運用を行います。指令装置は、4画面フルタッチパネルディスプレイで構成され、電子ペンや手書き文字認識を採用することで操作性の向上を図り、迅速・確実に指令管制業務を行います。また、指揮台及び無線統制台も同様の機能を有しています。

### ●輻輳モード

大規模災害発生時など119番通報が集中する状況下において、通常時は1台あたり1本の通報のみに対応していますが、1台あたり2本の通報に対応可能となります。



【通常運用時】

通常4画面(自動、地図、多目的、補助)のディスプレイを活用して、迅速かつ正確な指令管制業務を行います。



【大規模災害時】

大地震や台風など大規模災害により通報が多発した場合、指令台を切り替えて運用を行います。

# 119番通報から現場到着までの一連の流れ



聴覚や言語に障がいのある方のための

# NET119・緊急通報システム



急病やケガ

火災

災害

事故

スマートフォン・携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報することができます。

登録方法については、各消防本部にお問い合わせください。



## 平塚市・大磯町・二宮町 共同消防指令センター

〒254-8686 平塚市浅間町9-1  
平塚市役所本館3階  
TEL.0463-21-3240  
FAX.0463-24-0119



## 平塚市消防本部・消防署

〒254-8686 平塚市浅間町9-1  
TEL.0463-21-3240  
FAX.0463-21-9607 (消防本部)  
0463-23-0655 (消防署)

### 【出張所】

**大野出張所**  
〒254-0082 平塚市東豊田448-3  
TEL. 0463-52-0119

**海岸出張所**  
〒254-0822 平塚市董平12-4  
TEL. 0463-33-0119

**南原出張所**  
〒254-0065 平塚市南原1-26-8  
TEL. 0463-34-0119

**神田出張所**  
〒254-0002 平塚市横内1018  
TEL. 0463-55-0119

**金目出張所**  
〒259-1201 平塚市南金目1256-1  
TEL. 0463-59-3119

**旭出張所**  
〒254-0906 平塚市公所702-6  
TEL. 0463-59-8119

**土沢分遣所**  
〒259-1204 平塚市上吉沢395  
TEL. 0463-58-6119



## 大磯町消防本部・消防署

〒255-0003 中郡大磯町大磯1075  
TEL.0463-61-0911  
FAX.0463-61-7412

### 国府分署

〒259-0114 中郡大磯町月京6-10  
TEL. 0463-73-0119  
FAX. 0463-73-0119



## 二宮町消防本部・消防署

〒259-0131 中郡二宮町中里711-1  
TEL.0463-72-0015  
FAX.0463-72-0117



整備には平塚競輪の収益金が  
役立てられています。