

# 【二宮町】 記者発表資料

発表日	令和5年7月14日
担当	生涯学習課 課長 兼 図書館長 山下 昌志
連絡先	0463-72-6913

## 二宮町図書館における利用登録申込書の紛失について

二宮町図書館において、新規利用登録者 1 名分の利用登録申込書を紛失したことを報告します。

利用登録申込書には、利用者の氏名、生年月日、住所、電話番号が記載されています。

### 1. 概要

7月5日（水）に、数日分の新規登録データのチェック作業を行っていたところ、7月2日（日）に新規登録手続きをされた 1 名分の利用登録申込書がないことに気がきました。

複数の職員で図書館事務室等の検索を重ねてきましたが発見に至っておらず、誤って処分・紛失してしまったと判断しました。

### 2. 経過

- 7月5日（水）以降複数の職員で検索を行ってきましたが、発見できませんでした。
- 7月13日（木）に紛失と判断し、7月14日（金）に該当利用者へ連絡し、謝罪と経過説明を行いました。
- なお、現時点で本件に関わる外部への個人情報の流出は確認されておりません。

### 3. 再発防止策

登録手続きの対応方法や、個人情報が記載された書類の確認及び保管について、複数人で確認を行なうよう改めました。

また、これまで個人情報の取り扱いについて、細心の注意を払ってまいりましたが、改めて、再度徹底し、再発防止に努めてまいります。