

令和6年台風10号の被害に伴う被災者支援情報



…町ホームページのID検索バーに数字を入力すると、該当ページに直接移動することができます。



二宮町ホームページ

(令和6年9月13日時点)

区分	項目	内容	手続き・必要書類等	問い合わせ先(窓口)	HPリンク
り災証明	り災証明書の発行	災害により住家等に被害が生じた場合、各種手続きや保険金の請求などに必要な証明書を発行します。	戸籍事務課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・写真(浸水時、浸水深さがかかるもの、被害にあった設備等) ・委任状(業者の方等、第三者が申請に来庁する場合。様式は任意。)	二宮町戸籍事務課 役場1階2番窓口 0463(71)3317	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000000853.html ID検索 853
税金	町民税の減免	被災日以後の納期に係る町民税について、損害の程度に応じて減免を受けることができる場合があります。	戸籍事務課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・火災保険等給付通知書(保険金給付額確認書類) ・マイナンバーがわかるもの ・本人確認書類(免許証等)	二宮町戸籍事務課 役場1階2番窓口 0463(71)3317	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/000001040.html ID検索 1040
	固定資産税の減免	被災日以後の納期に係る固定資産税について、損害の程度に応じて減免を受けることができます。 ※現地調査する場合あり	戸籍事務課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・マイナンバーがわかるもの ・本人確認書類(免許証等)	二宮町戸籍事務課 役場1階2番窓口 0463(71)3317	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001071.html ID検索 1071
見舞金	災害見舞金の支給	家屋等が床上浸水した場合などに、災害見舞金を支給します。	福祉保険課に必要書類を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等)	二宮町福祉保険課 役場1階4番窓口 0463(75)9289	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000002583.html ID検索 2583
年金	国民年金保険料の免除	災害により、住宅・家財・その他の財産のうち、被害金額がおおむね2分の1以上の損害を受けた際、国民年金保険料の免除を受けることができます。	福祉保険課または年金事務所へ申請書を提出。 【必要書類等】 ・被災状況届(年金機構HPから取得可) ・火災保険等給付通知書(保険金給付額確認書類)	平塚年金事務所 0463(22)1515 平塚市八重咲町8-2 二宮町福祉保険課 役場1階4番窓口 0463(71)3190	https://www.nenkin.go.jp/service/kokunen/menjo/20141218.html ID検索 2582
健康保険	国民健康保険税の減免	災害により、中規模半壊、大規模半壊または全壊の損害を受けた際、被害の程度、前年の所得に応じて国民健康保険税の減免を受けることができます。	福祉保険課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等) ※無くても可 ・火災保険等給付通知書(保険金給付額確認書類)	二宮町福祉保険課 役場1階4番窓口 0463(71)3190	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001174.html ID検索 1174
	後期高齢者医療保険料の減免	災害により、半壊、床上浸水またはそれと同等以上の損害を受けた場合は、保険料の減免を受けることができます。	福祉保険課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等) ※無くても可	二宮町福祉保険課 役場1階4番窓口 0463(71)3190	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000002483.html ID検索 2483
	国民健康保険 病院等での窓口負担の猶予・免除	災害により、半壊、中規模半壊、大規模半壊または全壊の損害を受けた際、医療機関等での窓口負担が猶予または免除を受けることができます。	福祉保険課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等) ※無くても可	二宮町福祉保険課 役場1階4番窓口 0463(71)3190	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001167.html ID検索 1167
	後期高齢者医療保険 病院等での窓口負担の猶予・免除	災害により、半壊、中規模半壊、大規模半壊または全壊の損害を受けた際、医療機関等での窓口負担が猶予または免除を受けることができます。	福祉保険課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等) ※無くても可	二宮町福祉保険課 役場1階4番窓口 0463(71)3190	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000002486.html ID検索 2486
生活保護	医療券提示免除	被災により、医療券を医療機関に提出できない場合でも医療機関の受診が可能です。	医療機関にて被保護者であることを申し出、氏名、生年月日、住所、福祉事務所名を報告することで医療券不携帯でも受診が可能です。	平塚保健福祉事務所 生活福祉課 0463(32)0130	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001452.html ID検索 1452
自立支援	自立支援医療証(更生医療)提示免除	被災により、自立支援医療証を医療機関に提出できない場合でも医療機関の受診が可能です。また、緊急の際は受診する医療機関と医療証に記載されている指定医療機関が異なる場合でも受診が可能です。	医療機関にて自立支援医療証の交付を受けている旨を申し出、氏名、生年月日、住所を報告することで自立支援医療証不携帯でも受診が可能です。また、緊急の場合においては指定医療機関と異なる医療機関の受診も可能です。	福祉保険課 福祉・障がい者支援班 0463(75)9289	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001885.html ID検索 1885
	自立支援医療証(精神通院医療)提示免除	被災により、自立支援医療証を医療機関に提出できない場合でも医療機関の受診が可能です。また、緊急の際は受診する医療機関と医療証に記載されている指定医療機関が異なる場合でも受診が可能です。	医療機関にて自立支援医療証の交付を受けている旨を申し出、氏名、生年月日、住所を報告することで自立支援医療証不携帯でも受診が可能です。また、緊急の場合においては指定医療機関と異なる医療機関の受診も可能です。	福祉保険課 福祉・障がい者支援班 0463(75)9289	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001883.html ID検索 1883
保育所	保育所保育料の減免	家屋又は家財が滅失し、又は著しい被害を被った際、被害の程度に応じて保育所保育料の減免を受けることができます。	子育て・健康課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等) ※無くても可	二宮町子育て・健康課 役場地下1階窓口 0463(71)5862	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001020.html ID検索 1020
ひとり親	児童扶養手当の特例措置	全部または一部の支給が停止されている方が、家屋又は家財が滅失し、又は著しい被害を被った場合、被害の程度に応じて支給の停止が解除されることがあります。	子育て・健康課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等) ※無くても可	二宮町子育て・健康課 役場地下1階窓口 0463(71)5862	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000000959.html ID検索 959
障がい児	特別児童扶養手当の特例措置	支給停止されている方が、家屋又は家財が滅失し、又は著しい被害を被った場合、被害の程度に応じて支給の停止が解除されることがあります。	子育て・健康課に申請書を提出する。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等) ※無くても可	二宮町子育て・健康課 役場地下1階窓口 0463(71)5862	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000000927.html ID検索 927
介護保険	介護サービス費に係る利用者負担額の減額・免除	災害により中規模半壊、大規模半壊又は全壊の損害を受けた場合は、申請により被害の程度、前年の所得に応じて介護サービスの利用者負担額の減額又は免除を受けることができます。	高齢介護課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等) ※無くても可	二宮町高齢介護課 役場1階6番窓口 0463(71)5348	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000000198.html ID検索 198
	介護保険料の猶予・減免	災害により中規模半壊、大規模半壊又は全壊の損害を受けた際は、申請により被害の程度、前年の所得に応じて保険料の猶予又は減免を受けることができます。	高齢介護課に申請書を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ・本人確認書類(免許証等) ※無くても可	二宮町高齢介護課 役場1階6番窓口 0463(71)5348	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000000248.html ID検索 248
ごみ	一般廃棄物処理手数料の免除	災害で使用できなくなった家財など(一般廃棄物)を環境衛生センターへ持ち込んだ際の手数料が免除されます。 ※持込みの前に環境衛生センター(72-3738)へ事前に電話連絡が必要です。	生活環境課に必要書類を提出。 【必要書類等】 ・り災証明書(写し可) ※当面はり災証明書省略可 ・本人確認書類(免許証等)	二宮町生活環境課 役場地下1階 0463(71)5879	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000002585.html ID検索 2585
家屋	浸水家屋の消毒	河川の氾濫等の災害により浸水被害を受けた家屋に対し、環境衛生の観点から、希望者に対し消毒に係る支援を実施します。 【床下消毒】町委託業者による床下消毒を無料で実施。 【床上消毒】床上消毒に必要な消毒用品を無料で配付。	生活環境課に届け出。	二宮町生活環境課 役場地下1階 0463(71)5879	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000002584.html ID検索 2584
	住宅の応急修理(日常生活に必要な最小限度部分の修理)	災害救助法適用地域で、自宅が一定の被害(大規模半壊、半壊又は準半壊)を受けた世帯に対して、被災した住宅の屋根、居室、台所、トイレ等日常生活に必要な最小限の部分の応急的修理をします。(要件を満たした場合に限る)	都市整備課に必要書類を提出。 ※必要書類や手続きについては、町ホームページをご確認いただくか、問い合わせ先にご連絡ください。	二宮町都市整備課 役場2階 0463(71)5956	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/000002608.html ID検索 2608

区分	項目	内容	手続き・必要書類等	問い合わせ先(窓口)	HPリンク
環境	土砂の処理	河川の氾濫等の災害により流入した土砂を処理するための土のう袋を配布します。(当面の間のみ対応)	都市整備課窓口へ届け出	二宮町都市整備課 役場2階 0463(71)5956	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000002592.html 
教育	小・中・高等学校に就学している方への(学用品等、学費)支援	災害救助法適用地域の場合、被災したことによる学用品等や学費についての支援制度がありますので、ご相談ください。	教育総務課に必要書類を提出。 【必要書類等】・り災証明書(写し可)	二宮町教育委員会教育総務課 (教育委員会庁舎1階) 0463(75)9261	https://www.bousai.go.jp/oyakudachi/info_saiikaikyuo.html 
	学生等への支援策	災害救助法適用地域の世帯の学生等に対する給付奨学金の家計急変採用、貸与奨学金の緊急採用・応急採用、奨学金返還者からの減額返還・返還期限猶予の願出、居住する住宅に半壊以上等の被害を受けた学生等からの支援金の申請を受け付けます。	詳しくは、日本学生支援機構ホームページをご確認ください。	独立行政法人日本学生支援機構 (JASSO)	https://www.jasso.go.jp/about/press/jp2024082901.html 
その他	災害ボランティアセンター	台風10号の影響により浸水等の被害に遭われた町民の方の掃除や片付けなどを支援する災害ボランティアセンターを開設いたしました。	詳しくは、町災害ボランティアセンターにお問い合わせください。 ※順次、現地を確認いたしますので、お時間をいただく場合があります。 ※危険を伴う作業など、内容によってはご要望にお応えできない場合があります。	二宮町災害ボランティアセンター (二宮町社会福祉協議会内) 0463(73)0294	https://ninomiya-syakyu.jp/ 
	送風機の貸し出し	浸水被害に遭われた方向けに送風機をお貸しします。 ※送風機は岐阜県のNPO法人Vネット様より貸与いただきました。	詳しくは、町災害ボランティアセンターにお問い合わせください。 ※数に限りがありますので、ご希望に添えないことがあります。		
	臨時無料電話相談(神奈川県弁護士会)	台風10号に関する臨時無料電話相談をお受けします。台風被害のことであれば法律問題に限らず、お困りごとを「なんでも!」弁護士に相談いただけます。	右記の問い合わせ窓口で電話でお申し込みください。 ※受付日の翌日までに(土日祝日を除く)、弁護士からご相談者様にお電話します。 ※無料電話相談は20分程度で、1世帯1回までのご利用とさせていただきます。	神奈川県弁護士会 臨時無料電話相談受付 045(211)7700	https://www.kanaben.or.jp/news/event/2024/2408_001.html 
	自然災害を補償する損害保険	各種損害保険(火災保険、自動車保険の車両保険および傷害保険など)では自然災害を補償する場合があります。	詳しくは、ご契約の損害保険会社または代理店にお問い合わせください。	そんぽADRセンター 0570-022808(有料) 受付時間:平日9:15~17:00	https://www.sonpo.or.jp/news/notice/2024/2408_001.html (一般社団法人 日本損害保険協会) 
	NHK受信料免除	災害救助法が適用された区域にお住まいで、ご自宅が被害を受けられている場合、受信料が全額免除になることがあります。	詳しくは、NHKホームページをご確認ください。	-	https://www.nhk-cs.jp/iushinryo/menjo_r06-taiфу10.html 
	電気料金の特別措置	災害救助法が適用された地域の方に対して、電気料金等の特別措置を適用します。	詳しくは、東京電力エナジーパートナーホームページをご確認ください。	東京電力エナジーパートナー株式会社	https://www.tepco.co.jp/ep/archive/20240902.html 
	避難された方の電話料金等の取扱い	避難指示等で実態的にサービスが利用できなかった期間の基本料金等が無料となる場合があります。	詳しくは、NTT東日本ホームページをご確認ください。	NTT東日本 料金問合せ受付センタ 0120-002-992	https://www.ntt-east.co.jp/saigai/taisaku/genmen.html 
金融上の措置	災害救助法が適用され、財務省が金融上の措置を要請した場合、通帳・印鑑・保険証券を紛失しても本人確認のみで払出・保険金の請求ができます。また、住宅ローンの免除・減額を申し出ることができます。	詳しくは、関東財務局ホームページをご確認ください。	財務省関東財務局横浜財務事務所 理財課 045(285)0981 各金融機関・生命保険会社	https://lfb.mof.go.jp/kantou/kinyuu/pagekthp000240830.html 	

※被災状況により対象とならない場合がありますので、詳細については、各窓口にお問い合わせください。

証明書等再交付・再発行

区分	項目	内容	手続き・必要書類等	問い合わせ先(窓口)	HPリンク
年金	年金証書・年金手帳(基礎年金番号通知書)	年金証書等を再交付します。	福祉保険課または年金事務所に申請書を提出。	平塚年金事務所 0463(22)1515 平塚市八重咲町8-2 二宮町福祉保険課 役場1階④番窓口 0463(71)3190	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001191.html 
健康保険	国民健康保険被保険者証	国民健康保険被保険者証を再発行します。	福祉保険課に申請書を提出。 【必要書類等】・本人確認書類(免許証等)※無くても可 ※り災証明書をお持ちの場合はご持参ください。	二宮町福祉保険課 役場1階④番窓口 0463(71)3190	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001177.html 
	後期高齢者医療被保険者証	後期高齢者医療被保険者証が再発行されます。			https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001152.html 
こども医療	こども医療証	こども医療証を再発行します。	子育て・健康課に申請書を提出。 【必要書類等】・本人確認書類(免許証等)※無くても可 ※り災証明書をお持ちの場合はご持参ください。	二宮町子育て・健康課 役場地下1階窓口 0463(71)5862	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/ninomiya_life/0000000940.html 
ひとり親	ひとり親家庭等医療証・特定者資格証明書	ひとり親家庭等医療証等を再発行します。	子育て・健康課に申請書を提出。 【必要書類等】・本人確認書類(免許証等)※無くても可 ※り災証明書をお持ちの場合はご持参ください。	二宮町子育て・健康課 役場地下1階窓口 0463(71)5862	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/category/2-1-9-0-0-0-0-0-0.html 
	児童扶養手当証書	児童扶養手当証書を再発行します。	子育て・健康課に申請書を提出。 【必要書類等】・本人確認書類(免許証等)※無くても可		https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/category/2-1-9-0-0-0-0-0-0.html 
障がい児	特別児童扶養手当証書	特別児童手当証書を再発行します。	子育て・健康課に申請書を提出。 【必要書類等】・本人確認書類(免許証等)※無くても可	二宮町子育て・健康課 役場地下1階窓口 0463(71)5862	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/category/2-1-9-0-0-0-0-0-0.html 
母子保健	母子健康手帳	母子健康手帳を再発行します。	子育て・健康課に申請書を提出。 【必要書類等】・マイナンバーがわかるもの ・本人確認書類(免許証等) ※本人以外の申請の場合は委任状と代理人の本人確認書類(免許証等)	二宮町子育て・健康課 保健センター 0463(71)7100	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000000992.html 
介護保険	介護保険被保険者証	介護保険被保険者証を再発行します。	高齢介護課に申請書を提出。 【必要書類等】・本人確認書類(免許証等)※無くても可 ※り災証明書をお持ちの場合はご持参ください。	二宮町高齢介護課 役場1階⑥番窓口 0463(71)5348	https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000000388.html 

※運転免許証、通帳、証書、キャッシュカード等の再発行については、各機関にお問い合わせください。