

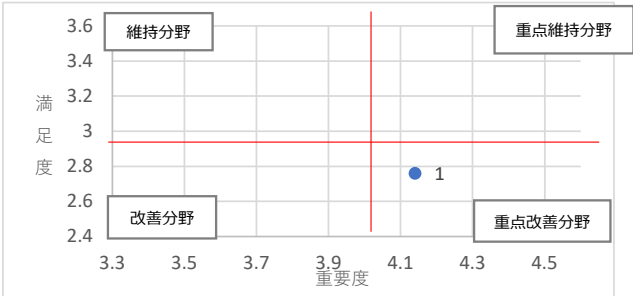
基礎評価シート（令和４年度 実績）

|        |                                                     |         |                         |     |          |       |  |
|--------|-----------------------------------------------------|---------|-------------------------|-----|----------|-------|--|
| 予算等事業名 | 徴収事務事業                                              |         |                         |     | 所管課      | 戸籍税務課 |  |
| 事業の根拠  | 法令等（義務）                                             | 法令等（任意） | 町例規                     | 町要綱 | 総合計画（重点） | 総合戦略  |  |
|        | ●                                                   |         | ●                       |     |          |       |  |
| 事業対象   | 個人、法人                                               | 目的      | 徴収事務の能力向上を図り、収納の強化に努める。 |     |          |       |  |
| 事業概要   | 国税徴収法、地方税法及び二宮町税条例等に基づく町税確保のための徴税手続き及び納税意識向上の啓発を行う。 |         |                         |     |          |       |  |

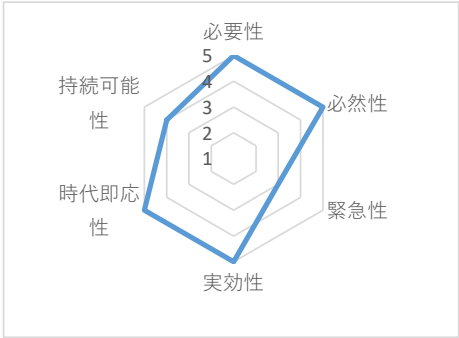
| 事業予算      |       |           |    |         |    |          |             |         |  |
|-----------|-------|-----------|----|---------|----|----------|-------------|---------|--|
| 会計        | 01    | 款項目       | 02 | 02      | 02 | 大事業      | 0004 徴収事務事業 |         |  |
|           |       | R1決算額（千円） |    | R 2 決算額 |    | R 3 決算額  |             | R 4 決算額 |  |
|           | 直接事業費 | 1,968     |    | 2,654   |    | 2,586    |             | 4,998   |  |
|           | 概算人件費 | 8,615     |    | 8,596   |    | 8,259    |             | 8,764   |  |
| トータルコスト   |       | 10,583    |    | 11,250  |    | 10,845   |             | 13,762  |  |
| 国庫/県支出金   |       | 10,583    |    | 11,250  |    | 10,845   |             | 13,762  |  |
| その他       |       | 0         |    | 0       |    | 0        |             | 0       |  |
| R 4 概算人件費 |       | 正規職員      |    | 1.8 人   |    | 7,640 千円 |             |         |  |
|           |       | 再任用職員     |    | 人       |    | 千円       |             |         |  |
|           |       | 会計年度任用職員  |    | 1 人     |    | 1,124 千円 |             |         |  |
|           |       | その他       |    | 人       |    | 千円       |             |         |  |
|           |       | 合計        |    |         |    | 8,764 千円 |             |         |  |

| 成果指標 |           | 基準値  | R1実績 | R 2 実績 | R 3 実績 | R 4 実績 |
|------|-----------|------|------|--------|--------|--------|
| ①    | 町税の収納率（％） | 98.0 | 98.2 | 97.7   | 97.9   | 98.2   |
| ②    |           |      |      |        |        |        |

| 町民満足度調査結果（平成30年度）                                                                                                                                        |             |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|
|                                                                                                                                                          | 該当施策        | 重要度  | 満足度  |
| 1                                                                                                                                                        | 安定的な財政基盤の確立 | 4.14 | 2.76 |
| 2                                                                                                                                                        |             | #N/A | #N/A |
| 3                                                                                                                                                        |             | #N/A | #N/A |
| 全体平均                                                                                                                                                     |             | 3.97 | 2.97 |
| <p>重点維持分野：重要度・満足度ともに高く、強みとして強化していく</p> <p>重点改善分野：重要度は高いが満足度は低く、改善する優先度が最も高い</p> <p>維持分野：重要度は低いが満足度が高く、維持していく</p> <p>改善分野：重要度・満足度ともに低く、方向性などについて改善が必要</p> |             |      |      |



| 分析     |                                                                |           |   |   |   |
|--------|----------------------------------------------------------------|-----------|---|---|---|
| 分析の視点  | 高い                                                             | ← 高い → 低い |   |   |   |
|        | 5                                                              | 4         | 3 | 2 | 1 |
| 必要性    | ■                                                              | □         | □ | □ | □ |
| 必然性    | ■                                                              | □         | □ | □ | □ |
| 緊急性    | □                                                              | □         | ■ | □ | □ |
| 実効性    | ■                                                              | □         | □ | □ | □ |
| 時代即応性  | ■                                                              | □         | □ | □ | □ |
| 持続可能性  | □                                                              | ■         | □ | □ | □ |
| 成果・課題等 | 収納率の維持のため、効果的・効率的な実施が求められる。限られたマンパワー、職員異動がある中で、徴収スキルの継承が重要となる。 |           |   |   |   |



※ 総合評価：「良好」「適当」「不良」 ※ 方向性「拡大・拡充」「現状維持」「要改善」「統廃合」「休・廃止」

|           |      |    |     |      |
|-----------|------|----|-----|------|
| 1次評価(所管課) | 総合評価 | 適当 | 方向性 | 現状維持 |
| 2次評価（庁内）  | 総合評価 | 適当 | 方向性 | 現状維持 |
|           | 意見   |    |     |      |

基礎評価シート（令和４年度 実績）

| 予算等事業名 | サービスプラザ管理運営事業                    |         |                                            |     | 所管課      | 戸籍税務課 |  |
|--------|----------------------------------|---------|--------------------------------------------|-----|----------|-------|--|
| 事業の根拠  | 法令等（義務）                          | 法令等（任意） | 町例規                                        | 町要綱 | 総合計画（重点） | 総合戦略  |  |
|        |                                  |         |                                            |     | ●        |       |  |
| 事業対象   | 町民                               | 目的      | 役場より遠方な方や閉庁日に諸証明等を取得できるようにして町民の利便性の向上に努める。 |     |          |       |  |
| 事業概要   | 住民票、印鑑証明、税証明等の発行や各種行政相談の取次ぎ等を行う。 |         |                                            |     |          |       |  |

| 事業予算      |          |           |        |         |          |         |                      |
|-----------|----------|-----------|--------|---------|----------|---------|----------------------|
| 会計        | 01       | 款項目       | 02     | 03      | 01       | 大事業     | 0003 町民サービスプラザ管理運営事業 |
|           |          | R1決算額（千円） |        | R 2 決算額 |          | R 3 決算額 |                      |
|           | 直接事業費    | 1,780     |        | 1,788   |          | 1,818   |                      |
|           | 概算人件費    | 2,963     |        | 2,935   |          | 3,109   |                      |
| トータルコスト   |          | 4,743     |        | 4,723   |          | 4,927   |                      |
| 国庫/県支出金   |          | 0         |        | 0       |          | 0       |                      |
| その他       |          | 0         |        | 0       |          | 0       |                      |
| R 4 概算人件費 | 正規職員     |           | 0.08 人 |         | 404 千円   |         |                      |
|           | 再任用職員    |           | 人      |         | 千円       |         |                      |
|           | 会計年度任用職員 |           | 3 人    |         | 2,734 千円 |         |                      |
|           | その他      |           | 人      |         | 千円       |         |                      |
|           | 合計       |           |        |         | 3,138 千円 |         |                      |

| 成果指標 |           | 基準値   | R1実績  | R 2 実績 | R 3 実績 | R 4 実績 |
|------|-----------|-------|-------|--------|--------|--------|
| ①    | 利用件数(件/年) | 1,893 | 1,683 | 1,737  | 1,475  | 1,386  |
| ②    |           |       |       |        |        |        |

| 町民満足度調査結果（平成30年度） |                 |      |      |
|-------------------|-----------------|------|------|
|                   | 該当施策            | 重要度  | 満足度  |
| 1                 | 公共施設の適正な維持管理・再編 | 3.90 | 2.93 |
| 2                 |                 | #N/A | #N/A |
| 3                 |                 | #N/A | #N/A |
| 全体平均              |                 | 3.97 | 2.97 |

重点維持分野：重要度・満足度ともに高く、強みとして強化していく

重点改善分野：重要度は高いが満足度は低く、改善する優先度が最も高い

維持分野：重要度は低いが満足度が高く、維持していく

改善分野：重要度・満足度ともに低く、方向性などについて改善が必要

| 分析     |                                                                                                                          |                          |                                     |                                     |                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 分析の視点  | <div> <div>高い</div> <div>←</div> <div>→</div> <div>低い</div> </div>                                                       |                          |                                     |                                     |                          |
|        | 5                                                                                                                        | 4                        | 3                                   | 2                                   | 1                        |
| 必要性    | <input type="checkbox"/>                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| 必然性    | <input type="checkbox"/>                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| 緊急性    | <input type="checkbox"/>                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| 実効性    | <input type="checkbox"/>                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| 時代即応性  | <input type="checkbox"/>                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 持続可能性  | <input type="checkbox"/>                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 成果・課題等 | 町民サービスプラザは証明書発行や地域の拠点として、町北部の利便に供している。ラディアンサービスコーナーはマイナンバーカードの申請・交付の機能を付加し、利便性を高めたが、証明書発行がコンビニ交付等に移行していくに従い、段階的に統廃合を進める。 |                          |                                     |                                     |                          |

※ 総合評価：「良好」「適当」「不良」 ※ 方向性「拡大・拡充」「現状維持」「要改善」「統廃合」「休・廃止」

| 1次評価(所管課) | 総合評価 | 適当 | 方向性 | 現状維持 |
|-----------|------|----|-----|------|
| 2次評価（庁内）  | 総合評価 | 適当 | 方向性 | 現状維持 |
|           | 意見   |    |     |      |