二宮町記者発表資料

NINOMIYA DX

令和８年１１月４日　11:00

# ご遺族の不安や負担を軽減
# 必要な手続きが簡単にわかる「おくやみ手続きナビ」の運用を開始

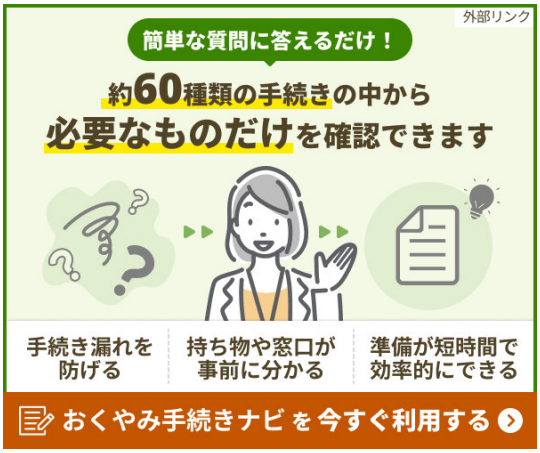
二宮町では、株式会社鎌倉新書との連携協定に基づき、ご家族などが亡くなられた際に必要となる行政手続きを、スマートフォンやパソコンから確認できる「おくやみ手続きナビ」のサービスを 11 月 4 日から開始します。

ご家族などが亡くなられた際には、健康保険や年金、介護保険など、多岐にわたる手続きが必要となります。これらは日頃なじみのない手続きも多く、ご遺族が戸惑いや不安を感じることも少なくありません。

「おくやみ手続きナビ」は、簡単な質問に答えることで、亡くなられた方の状況に応じた主な手続きや必要な持ち物、担当窓口などを確認できるサービスです。24 時間いつでも、ご自宅などから利用することができます。

町では、これまでも「ご遺族のための手続きのしおり」の配布や窓口での案内を行ってきました。今回、新たにオンラインでの案内を加えることで、ご遺族がご自身の都合に合わせて必要な手続きを確認し、来庁前に準備を進められるよう支援するなど、手続きに伴う負担の軽減を図ります。

■　利用方法




下記のリンクからアクセスいただけます
https://www.town.ninomiya.kanagawa.jp/0000001093.html

左記のバナー（外部サイト）からアクセスすると「おくやみ手続きナビ」の画面へ移動します。

画面の「必要な手続きを確認する」ボタンを押し、順番に質問に回答いただくと、必要な手続きを確認することができます。

※本サービスは必要な手続きを案内するものであり、申請や届出をオンラインで完了するものではありません。

**問い合せ先（担当課直通）**

町民部町民課　課長　小嶋　千穂　　☎0463-71-3318

